



**MEMORIAS AUDIENCIA PÚBLICA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS PERIODO 2012**

MARZO DE 2013

DIRECTIVA NACIONAL

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR

Rector

LEONARDO SANCHEZ TORRES

Secretario General

CONSTANZA ABADÍA

Vicerrectora Académica y de Investigación

EDGAR GUILLERMO RODRÍGUEZ

Vicerrectora de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

GLORIA C. HERRERA SÁNCHEZ

Vicerrector De Medios y Mediaciones Pedagógicas

MIGUEL ROBERTO HERNANDEZ

Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y al Egresados

MAGALY PINZÓN DE POSADA

Vicerrectoría de Relaciones Internacionales

SANDRA MILENA MORALES MANTILLA

Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

ANDREA BARRERA ORTEGÓN

Decano Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

PRISCILA REY VÁSQUEZ

Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

GUSTAVO VELÁZQUEZ QUINTANA

Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

ANTONIA AGREDA

Decana Escuela de Ciencias de la Educación

LEONARDO ANDRÉS URREGO CUBILLOS

Jefe Oficina Asesora de Planeación

DANIEL BEJARANO GARRIDO

Jefe Oficina de Control Interno

CONSTANZA CAÑÓN CHARRY

Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

NANCY RODRÍGUEZ MATEUS

Gerente Administrativa y Financiera

PATRICIA ILLERA PACHECO

Gerente de Relaciones Interinstitucionales

ANDRES ERNESTO SALINAS DUARTE

Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

LUIGI HUMBERTO LOPEZ GUZMÁN

Gerente de Calidad y Mejoramiento Universitario

ALEXANDER CUESTAS MAHECHA

Gerente de Talento Humano

DIRECTORES ZONALES

MAGALY PINZÓN DE POSADA

Directora CNAD Florida (USA)

MARDELIA PADILLA SANTAMARÍA

Directora Zona Caribe

JUAN BAYONA FERREIRA

Directora Zona Occidente

JORGE ELIECER CRUZ ORTIZ

Director Zona Sur

FREDY ALEXIS RODRIGUEZ

Directora Zona Bogotá –Cundinamarca

JOSÉ LUIS MONTAÑO
Director Centro Sur

GONZALO MAYORGA
Director Zona Centro Oriente

LUZ MARTHA VARGAS DE INFANTE
Directora Zona Centro Boyacá

BLANCA DILIA PARRADO
Director Zona Amazonia Orinoquia

INTRODUCCION

El Balance anual de Gestión de la UNAD, se concibe como el conjunto de herramientas, metodologías y estrategias para la presentación transparente y responsable los resultados individuales y colectivos obtenidos por la UNAD durante la vigencia anual, con el fin de lograr una retroalimentación y valoración acertadas que promuevan la excelencia académica y el mejoramiento continuo en la Universidad.

El 19 de marzo de 2013, la UNAD dio a conocer los resultados de su gestión, el manejo de los recursos tanto de la nación como los propios, la justificación de las decisiones tomadas y la gestión realizada en el ejercicio del poder que le ha sido delegado al Dr. Jaime Alberto Leal Afanador.

En el presente documento, se dará a conocer todo el proceso con el que se planeó la audiencia, se ejecutó y se hizo seguimiento al cumplimiento del mismo, a través de varios espacios de interlocución y comunicación, donde la gestión de UNAD fue sometida a la revisión pública y evaluada por parte de la ciudadanía.

A continuación, se da a conocer el proceso que desarrolló internamente la UNAD frente al compromiso de rendición de cuentas, y una síntesis con las memorias de la audiencia pública.

MEMORIAS EVENTO DE RENDICION DE CUENTAS DE LA UNAD

En este capítulo se indica la manera en que las diferentes unidades y centros de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, llevaron a cabo el proceso preparatorio para la rendición de cuentas correspondiente al periodo 2012.

PREPARACIÓN DEL PROCESO DE PETICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS

La Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario se encargó de coordinar las directrices necesarias para el adecuado desarrollo del proceso de rendición de cuentas y preparó la guía con los lineamientos necesarios para realizar seguimiento a los compromisos adquiridos por los Directivos de la UNAD en cuanto a los planes operativos, planes de mejoramiento, planes de gestión y planes de trabajo individuales y grupales de la Universidad planteados en el periodo 2012.

Socialización del proceso de Petición y Rendición de Cuentas



UNAD Universidad Nacional Abierta y a Distancia

**COMUNIDAD UNADISTA:
BALANCE DE GESTIÓN UNAD 2012**

- **Balance Individual de Gestión**
Del 16 de noviembre al 30 de noviembre de 2012
- **Sesiones grupales de trabajo y retroalimentación**
Del 1 de diciembre a 12 de diciembre de 2012
- **Evaluación y valoración de resultados de la gestión individual**
Del 1 de diciembre a 13 de diciembre de 2012
- **Rendición de cuentas interna**
13 de diciembre de 2012

Instructivos para el reporte de balance de Gestión Individual:

- [Balance Individual Contratistas de apoyo a la Gestión](#)
- [Balance Individual Administrativos](#)

[DESCARQUE AQUÍ LA GUÍA DESCRIPTIVA Y DIRECTRICES >>](#)

Los medios de divulgación utilizados para convocar a los contratistas y servidores públicos del estamento administrativo universitario, fueron el correo electrónico y la invitación que se publico en la página del Sistema de Gestión de Calidad de la UNAD.

El Balance de Gestión de la UNAD se desarrolló en 5 fases, donde las 4 primeras fases se desarrollaron de la siguiente manera:

Balance Individual de Gestión (del 16 al 30 de Noviembre de 2012)

Esta primera fase se socializó a nivel nacional mediante correo masivo enviado a los contratistas y servidores públicos del estamento administrativo universitario, con la circular informativa 260-016 la cual indica las directrices para realizar el Balance de Gestión 2012 y adicionalmente se envió recordatorio permanente indicando la cantidad de días disponibles para realizar el Balance Individual de Gestión.

El acceso a la aplicación se realizó por medio de la intranet, en donde cada contratista o servidor público del estamento administrativo universitario, utilizó la

Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario
<gerencia.calidad@unad.edu.co>
Para: todos@unad.edu.co

20 de noviembre de 2012
08:59

Apreciada Comunidad Unadista;



credencial de acceso del Sistema Único de Autenticación 2.0, a través del link <http://intranet.unad.edu.co> "Opción Balance de Gestión", en donde, dependiendo de su rol en la Universidad, se direccionó a un ambiente de trabajo específico, que respondió al tipo de vinculación con la UNAD así:

a) Los funcionarios públicos de la parte administrativa, realizaron su balance individual tomando como base el plan operativo de la unidad a la cual pertenecen.

b) Los contratistas de apoyo a la gestión realizaron su balance individual tomando como base las obligaciones y resultados esperados de su objeto contractual.

Adicionalmente se incluyeron los instructivos para el reporte del Balance de Gestión Individual para contratistas de apoyo a la gestión y para el personal Administrativo.

INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DEL BALANCE DE GESTIÓN INDIVIDUAL - CONTRATISTAS

Acceder al enlace <http://intranet.unad.edu.co>, realizar la autenticación con las credenciales del Sistema único de autenticación, luego seleccione la opción "Balance de Gestión".



Seguidamente seleccione el enlace de la vigencia actual.



Seguidamente aparecerá la relación de vínculos laborales que haya tenido con la UNAD durante la actual vigencia.

INSTRUCTIVO PARA EL REPORTE DEL BALANCE DE GESTIÓN INDIVIDUAL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Acceder al enlace <http://intranet.unad.edu.co>, realizar la autenticación con las credenciales del Sistema único de autenticación, luego seleccione la opción "Balance de Gestión".



Seguidamente seleccione el enlace de la vigencia actual.



Seguidamente aparecerá el vínculo laboral que en este momento tiene con la UNAD para la

El 30 de Noviembre a las 11:59:59 PM. se cerró la aplicación de Rendición de Cuentas Individual, dando paso al desarrollo de la siguiente fase.

Sesiones Grupales de Trabajo y Retroalimentación: (del 1 al 12 de Diciembre de 2012)

Esta fase se socializo a nivel nacional mediante correo masivo enviado a los contratistas y servidores públicos del estamento administrativo universitario, mediante la circular informativa 260-017 la cual indicó el inicio de la fase 2 del Balance de Gestión 2012, de acuerdo con las directrices y cronograma establecido para el Balance de Gestión 2012, en donde se dio inicio a las a las sesiones grupales de trabajo y retroalimentación.

Allí, cada líder de unidad misional o de gestión de la UNAD efectuó una o varias sesiones de trabajo en las cuales cada miembro de su unidad presentó su balance individual de gestión, y el líder realizo las correspondientes sugerencias, recomendaciones y formulo planes de mejora en los casos que fueron necesarios. Una vez terminadas las reuniones, cada líder ingresó al Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo SIGMA, y reportó los avances finales de su plan operativo y formuló las acciones de mejora correspondientes, en caso de no haber logrado el 100% a las cuales, se les realizará seguimiento durante la siguiente vigencia.

A continuación, se mencionan las unidades y zonas de la Universidad que realizaron esta rendición:

- Vicerrectoría Académica y de Investigación
- Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
- Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
- Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados
- Vicerrectoría de Relaciones Internacionales
- Gerencia Administrativa y Financiera
- Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
- Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
- Gerencia de Talento Humano Tecnológico
- Secretaría General
- Clúster Estratégico de autorregulación y autogestión
- Oficina de Control Interno Disciplinario
- Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios.
- Escuela de ciencias agrícolas, pecuarias y del medio ambiente.
- Escuela de ciencias básicas, tecnología e ingeniería.
- Escuela de ciencias de la educación
- Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades.
- Zona Amazonia Orinoquia
- Zona Caribe
- Zona Centro Bogotá Cundinamarca
- Zona Centro Boyacá
- Zona Centro Oriente
- Zona Centro Sur
- Zona Occidente
- Zona Sur

Rendición de Cuentas Interna (20 de Diciembre de 2012)

Mediante la circular 260-019 del 4 de Diciembre de 2012, se reprogramó la fecha para realizar la Rendición de Cuentas Interna, quedando para el día 20 de diciembre, fecha en la cual la comunidad universitaria se reunió en el salón de consejos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en donde cada líder de OP, presentó, ante el Rector de la Universidad y la comunidad universitaria a nivel nacional, los logros alcanzados y la información del impacto social generado hacia la comunidad, de acuerdo a la programación y protocolo establecidos previamente por el Clúster Estratégico de Autorregulación y Autogestión.

A continuación se muestra la relación del equipo de trabajo líder, que presentó la gestión de cada una de las OP en el evento:

OP	LIDER OP	PROYECTO	LIDER PROYECTO	GRUPO DE TRABAJO
OP1. POLÍTICA PÚBLICA Y REGULACIÓN DE LA EAD. Contribución a la formulación de la Política pública y regulación pertinente para EAD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras)	Leonardo Sánchez	1. Regulación Especial para EaD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras).	Ángela Melo	Roberto Salazar Luz Martha Vargas
		2. UNAD como institución Asesora y Consultora en temas de educación a distancia y en ambientes virtuales.	Gloria Herrera	Sandra Acevedo
OP2. MODELO PEDAGÓGICO UNADISTA. Apropiación, consolidación y desarrollo del Modelo Pedagógico Unadista	Constanza Abadía	3. Modelo Pedagógico e_learning	Sandra Morales	Edgar Guillermo Rodríguez
		4. Retención estudiantil	María Priscila Rey	Leonor Barreto
OP3. TRAYECTORIAS	Miguel Roberto	5. Sistema Misional de	Benjamín	Carolina Calle José Luis

UNADISTAS. Acompañamiento sistemático de las trayectorias del egresado.	Hernández	Atención al Egresado	Triana	Montaño
OP4. INVESTIGACIÓN DE IMPACTO. Productividad, Pertinencia y Competitividad investigativa	Gustavo Velásquez	6. Sistema de gestión de la investigación	Germán Rodríguez	Gloria Cifuentes Juan Bayona
OP5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL. Gestión de la Información y de la comunicación como fundamento del aprendizaje organizacional.	Andrés Salinas	7. Gestión de la información y del conocimiento institucional	Leonardo Yunda	Ivonne Acero Blanca Dilia Parrado Carlos Linerós
		8. Buen gobierno	Nury Moreno	Adriana Bernal Leonardo Urrego
		9. Infraestructura de comunicación y tecnología	Miguel Pinto Jorge Ibáñez	Constanza Cañón Mardelia Padilla
OP6. SENTIDO DE PERTENENCIA. Consolidación del bienestar universitario integral	Alexander Cuestas	10. Desarrollo Humano en la UNAD	Sandra Izquierdo	Ruby Castillo Fredy Alexis Rodríguez
OP7. RESPONSABILIDAD FORMATIVA	Andrea Barrera	11.Acompañamiento Efectivo a los estudiantes	Patricia Ruiz	Andrea Barrera Antonia Agreda
OP8. CALIDAD PERDURABLE. Institucionalización de	Luigi López	12. Sistema Integrado de Gestión de la Calidad	Christian Mancilla	Gonzalo Mayorga Enyar Cárdenas

la autoevaluación institucional y de programas con fines de acreditación de alta calidad				David Lopez
		13. Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado	Sandra Layton	Oliva Ortiz Gloria Isabel Vargas
		14. Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados	Martha Lucia Duque	Daniel Bejarano
OP9. SOSTENIBILIDAD. Consolidación, búsqueda y desarrollo de estrategias y fuentes de financiación alternas.	Nancy Rodríguez	15. Cooperación nacional e internacional	Magdalena Pinzón	María Eugenia Pira
		16. Cobertura geográfica y poblacional	Edgar Guillermo Rodríguez	Manuel Acevedo Samuel Beltrán María Claudia Bravo Patricia Illera

Cada una de las presentaciones incluyó el Resumen de los principales logros cuantitativos y cualitativos de la OP a nivel nacional en un marco comparativo frente al 2011, análisis e interpretación del comportamiento que han tenido los principales indicadores de proceso, indicadores de proyecto y demás referentes estadísticos relacionados con la OP a lo largo del 2012, resumen autocrítico de las estrategias, propuestas o iniciativas que no se lograron cumplir o que no tuvieron el impacto esperado en 2012 con su respectiva argumentación y las conclusiones y propuestas de mejoramiento para el 2013.

La agenda del evento se desarrollo sin ninguna novedad, resaltando la colaboración de cada uno de los integrantes de la UNAD en la planeación logística.

OP	Presentación		Realimentación		LIDER OP
	Inicia	Termina	Inicia	Termina	
OP1 Política pública y regulación de la ead.	07:00	07:25	07:25	07:35	LEONARDO SÁNCHEZ
OP2 Modelo pedagógico unadista.	07:40	08:05	08:05	08:15	CONSTANZA ABADÍA
OP3 Trayectorias unadistas.	08:20	08:45	08:45	08:55	MIGUEL ROBERTO HERNÁNDEZ
OP4 Investigación de impacto.	09:00	09:25	09:25	09:35	GUSTAVO VELASQUEZ
OP5 Gestión del conocimiento organizacional.	09:40	10:05	10:05	10:15	ANDRÉS SALINAS
OP6 Sentido de pertenencia.	10:20	10:45	10:45	10:55	ALEXANDER CUESTAS
OP7 Responsabilidad formativa	11:00	11:25	11:25	11:35	ANDREA BARRERA
OP8 Calidad perdurable.	11:40	12:05	12:05	12:15	LUIGI LÓPEZ
OP9 Sostenibilidad	12:20	12:45	12:45	12:55	NANCY RODRÍGUEZ

CUMPLIMIENTO PORCENTUAL POR PLAN OPERATIVO EN LA VIGENCIA 2012

La alta directiva de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, estableció las metas de gestión para el periodo 2012, de acuerdo al plan de desarrollo 2011-2015 y en base a las acciones de mejoramiento y compromisos registrados dentro en la rendición de cuentas del 2011. Dichas metas, una vez registradas en el Sistema Integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo –SIGMA, se iniciaron a ejecutar y los resultados a la fecha se encuentran organizados estadísticamente a continuación.

De acuerdo con los resultados cuantitativos arrojados por el sistema de monitoreo - SIGMA-, se evidencia que 8 de las 9 OP se encuentran sobre el 90% de cumplimiento (OP2, OP4, OP5, OP7, OP8), 3 se encuentran por encima del 85% (OP1, OP6, OP9) y solamente la OP3 se encuentra en el 71%, ya que a modo general algunas metas se

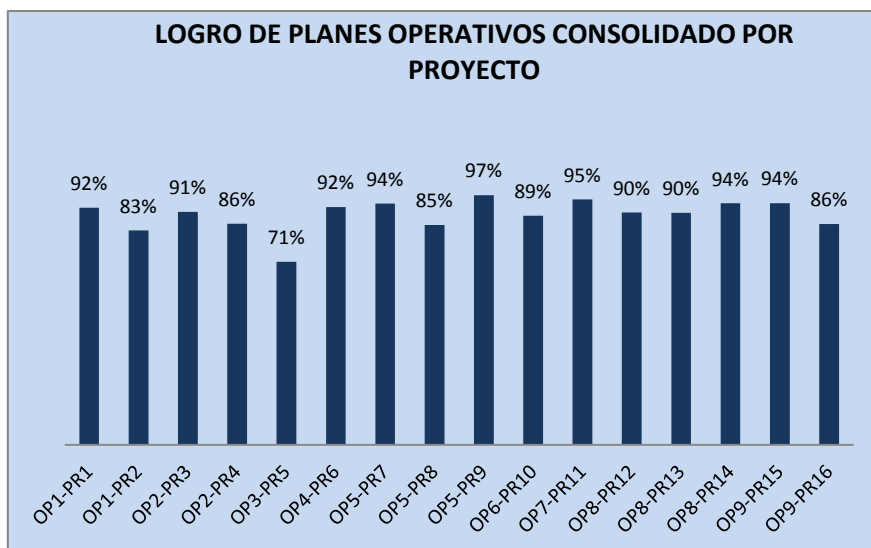


cumplieron parcialmente por la dificultad en la obtención de los recursos económicos para el diseño del nodo virtual de orientación, información y trabajo de la UNAD, y la demora en la aplicación de los recursos para iniciar

los proyectos de: Nodo de emprendimiento, incubadora de proyectos de negocios de emprendedores, conformación de la red de empresarios Egresados Unadistas y el aplicativo de seguimiento para egresados.

CUMPLIMIENTO PORCENTUAL POR PROYECTOS DEL PERIODO 2012

En la gráfica que se presenta a continuación, se encuentra el avance de cada uno de los 16 proyectos del plan de desarrollo 2012, los cuales a su vez, le aportan al cumplimiento



de los macroproyectos.

En el reporte arrojado por el aplicativo SIGMA se evidencia que el 62.5% de los proyectos correspondientes a 10 de ellos se encuentran por encima del 90% de cumplimiento, razón

por la cual, se hace un gran reconocimiento a los líderes coordinadores y ejecutores de las actividades relacionadas dentro de dichos proyectos que son:

- PR1 Regulación Especial para EaD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras)
- PR3 Modelo Pedagógico e_learning
- PR6 Sistema de gestión de la investigación
- PR7 Gestión de la información y del conocimiento institucional
- PR9 Infraestructura de comunicación y tecnología
- PR11 Acompañamiento Efectivo a los estudiantes
- PR12 Sistema Integrado de Gestión de la Calidad
- PR13 Mejoramiento de la percepción de la calidad del servicio al estudiante y al egresado
- PR14 Aseguramiento de la calidad en insumos, procesos y resultados
- PR15 Cooperación nacional e internacional

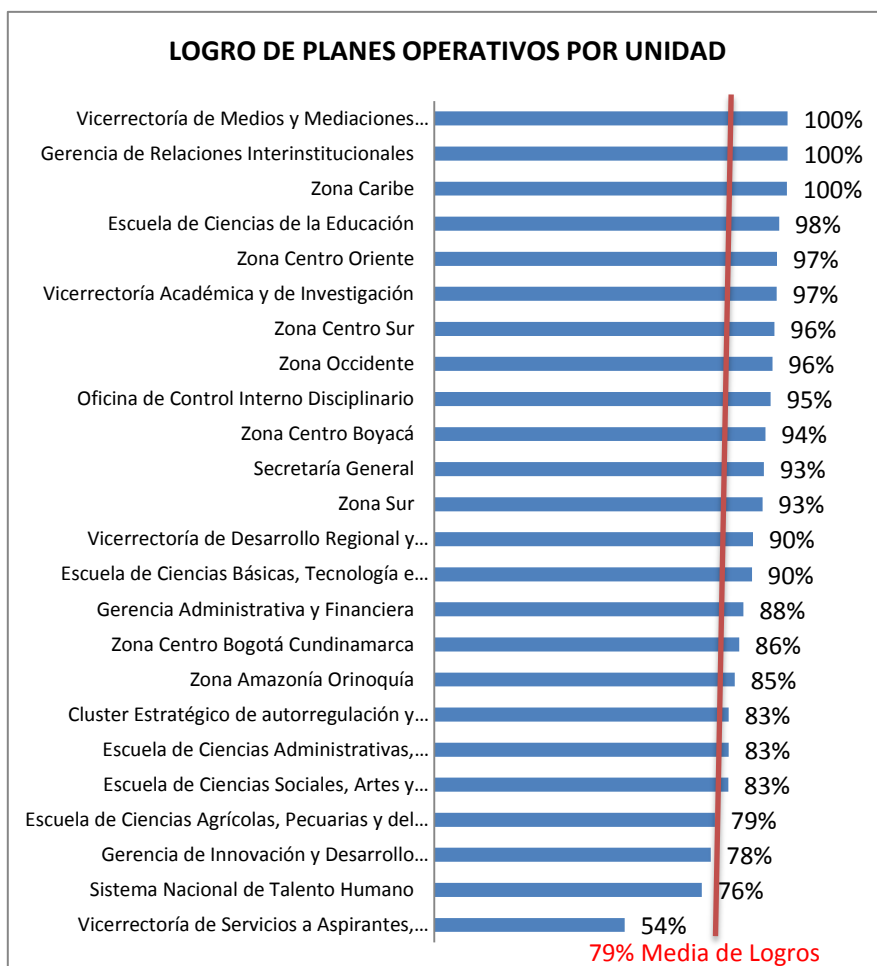
El 31% correspondiente a 5 proyectos se encuentran entre el 83,0% y el 89,9% de cumplimiento, y tratan temáticas referentes a:

- PR 2 UNAD como institución Asesora y Consultora en temas de educación a Distancia y en ambientes virtuales
- PR4 Retención estudiantil
- PR8 Buen gobierno
- PR10 Desarrollo Humano en la UNAD
- PR16 Cobertura geográfica y poblacional

El 6.25% correspondiente al proyecto Sistema Misional de Atención al Egresado presenta un cumplimiento del 71%, por las razones expuestas en la gráfica anterior.

CUMPLIMIENTO PORCENTUAL DE PROYECTOS POR UNIDADES

La participación de las unidades en el cumplimiento de sus planes operativos fue



significativa ya que 3 de las 24 unidades y zonas alcanzaron el 100%, 6 alcanzaron un porcentaje entre el 95.0% y el 99.9%, 5 unidades alcanzaron un porcentaje entre el 90.0% y el 94.9%, 6 unidades alcanzaron un porcentaje entre el 83.0% y el 88.0%, 3 unidades alcanzaron un porcentaje entre el 76.0% y el 79.0%, y solamente una unidad estuvo por debajo del 55% de cumplimiento; que es la Vicerrectoría

de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y al Egresados; sin embargo, frente a esta Unidad es necesario resaltar que dejan plasmadas estrategias para realizar en el año 2013 como son: la Productividad innovadora para egresados por medio de la puesta en marcha de la red de empresarios egresados Unadistas, seguimiento a egresados realizando el seguimiento al 15% de los egresados graduados hasta la corte 2012-1 y formación y servicios para egresados, por medio de la creación del portafolio de formación y servicios de Bienestar para egresados Unadistas.

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2012

La UNAD para dar cumplimiento del mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad y eficiencia, realizó La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas- Balance Social 2012”, el 19 de marzo de 2013 de 8:00 AM a 12:00 PM, en la Sede Nacional José Celestino Mutis- Bogotá D.C, Calle 14 Sur No. 14-23.

La convocatoria e invitación para participar y asistir a “La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas- Balance Social 2012”, se realizó por diferentes medios de comunicación como: correo electrónico masivo a la comunidad Unadista, e-Card, como estrategia de divulgación masiva, banner publicado en portal institucional, promo radial emitido por la RUV, promo publicado en Canal UNAD,

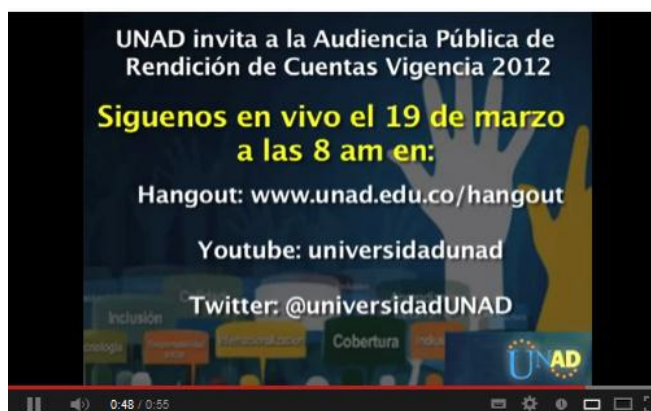


Publicación en Youtube (<http://www.youtube.com/watch?v=qdr7zgNU9sc>), twitter y publicación en la página de Gobierno en Línea.

Adicionalmente La gerencia de relaciones interinstitucionales

distribuyó invitaciones virtuales personalizadas a los entes de control y a algunos representantes del sector productivo.

Para el desarrollo del evento se trabajo de manera coordinada con las diferentes unidades que se encargaron de planear, organizar y ejecutar el evento, se conto con la participación de los 67 centros regionales quienes atendieron la Audiencia pública mediante WEB y en la sede nacional asistieron contratistas, servidores públicos del estamento administrativo universitario, personal académico y diferentes personas que fueron invitadas por medio de la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales.



El 19 de Febrero de 2013, se invito a la ciudadanía a la Audiencia Pública de rendición de cuentas vigencia 2012 y al mismo tiempo se invitó a la participación activa por medio de intervenciones con temas y propuestas, para lo cual la UNAD

Audiencia pública de Rendición de cuentas UNAD vigencia 2012

El Rector de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, invita a la audiencia pública de rendición de cuentas; escenario en el que se presentarán los resultados de la gestión realizada por la Institución, durante la vigencia 2012.

- **Fecha:** Martes, 19 de marzo de 2013.
- **Lugar:** Auditorio Principal, Sede Nacional José Celestino Mutis, Bogotá D.C., Calle 14 sur No. 14-23 piso 1
- **Hora:** 8:00 am.

Usted podrá participar activamente, mediante la presentación de propuestas e intervenciones en el evento, dándonos a conocer los temas que le gustaría que se trataran en la audiencia pública.

[¿Desea presentar alguna propuesta o iniciativa de mejora en nuestra audiencia pública de rendición de cuentas?](#)

[¿Qué temas le gustaría que se trataran en nuestra audiencia pública de rendición de cuentas?](#)

Última actualización el Martes, 19 de Febrero de 2013 15:14

habilitó un espacio para que la ciudadanía registrara las preguntas y temas a ser tratados durante la Audiencia Pública. Dentro de los temas sugeridos a ser presentados se encontraron: temas de contratación, maestrías en Colombia, especializaciones en Psicología, convenios, becas, inclusión, seguimiento a egresados, TICS, entre otros; los

cuales fueron expuestos por el Rector, Dr. Jaime Alberto Leal Afanador y profundizados en la sesión de Preguntas. Del mismo modo, se presentaron las propuestas de intervención.

El 19 de Marzo de 2013, en el auditorio principal José Celestino Mutis de la UNAD,

No te pierdas la transmisión en vivo por Radio UNAD Virtual y Canal UNAD de este importante evento que reúne a toda la gran familia unadista y público en general.

Fecha: 19 marzo
Hora: 8:00 a.m.

[AUDIO EN VIVO RUV](#)

[TELEVISIÓN EN VIVO](#)

[CHAT RUV](#)

Síguenos en: Facebook RUV: Emisora UNAD
Twitter RUV: @ruvunad
Facebook Canal UNAD: Canal UNAD
Twitter Canal UNAD: @canalunad

se llevó a cabo la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2012 a la comunidad Colombiana, y esta fue transmitida mediante audio en vivo a través de la RUV, Televisión en vivo y el Chat RUV y web conference a los diferentes Centros Regionales de la UNAD.

El evento inicio a las 9:00 am con la presentación de la alta directiva de la universidad y se dio paso a los actos protocolarios en los que se entonaron los himnos de la republica de Colombia y el de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y se comenzó a desarrollar la agenda en su orden establecido.

Agenda Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2012		
ACTIVIDAD	INICIO	FIN
Registro e ingreso de participantes	08:00 a.m.	09:00 a.m.
Bienvenida y presentación de Agenda	09:00 a.m.	09:05 a.m.
Himnos (nacional de Colombia y de la UNAD)	09:05 a.m.	09:09 a.m.
PRIMER BLOQUE Balance Social UNAD 2012	09:09 a.m.	10:30
SEGUNDO BLOQUE Experiencias significativas de la Gestión Unadista (testimonios, experiencias significativas)	10:30	11:17
<u>Video:</u> Promo Once Caldas 6.20	10:30	10:37
<u>Testimonio:</u> CONVENIO UNAD - ONCE CALDAS, Unimos voluntades, hacemos equipo, formamos campeones Presenta: Consuelo Uribe, Vicepresidente Comercial Once Caldas	10:37	10:43
<u>Video:</u> Bella Angélica Barliza – Estudiante Psicología – Barranquilla Mujer en condición de discapacidad visual, madre de 3 niños. Se destaca como una invidente con liderazgo, trabaja con el hospital CARI de barranquilla en la rehabilitación de otros discapacitados y enfermos mentales. Genera campañas de sensibilización para que los ciudadanos y gobernadores implementen políticas de inclusión. (1.19 min)	10:43	10:45
<u>Testimonio:</u> La atención de estudiantes no oyentes constituye una experiencia significativa para el Programa de Educación Básica y Media de la UNAD en el CEAD Zipaquirá, porque ha fortalecido, visibilizado y concretado el proyecto de inclusión social de la Universidad, una de sus responsabilidades misionales, comprometida con su entorno social y especialmente con la población vulnerable. Presenta: Nelly Rodriguez, Estudiante de psicología de la UNAD e intérprete en lenguaje de señas, la acompañan dos egresados no oyentes del programa de Educación Permanente de la UNAD Zipaquirá, Freddy Leal Garzón y Juan David Mahe (Hijo de Nelly).	10:45	10:57
<u>2 Videos:</u> Robert Ibarra – Egresado Admón. de Empresas – Riohacha Estudiante perteneciente a la etnia Wayu. Actualmente es coordinador de un colegio etno educativo. Es un líder dentro de su etnia y promueve entre los suyos la necesidad de educarse, lleva conocimiento sobre la administración de organizaciones indígenas en su etnia y está orgulloso de su estirpe indígena. (1.49 min) Carolina Diaz - Egresada Etnoeducación – Tumaco Esta bella afrocolombiana trabaja con los niños de un barrio con grandes problemas de violencia, enseñándoles a cantar y bailar su música. Creo un grupo musical en el barrio que ha alejado a las nuevas generaciones de la	10:57	11:01

vinculación a grupos al margen de la ley. (1.52 min)		
Testimonio: Martha Cecilia López Negrete, Egresada del Programa de Administración de Empresas y de la Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo de la UNAD, creó la empresa de exportación de frutas Exportadora de Frutas y Verduras S.A.S EXVERFRU. En la actualidad exporta frutas a Centroamérica (Panamá y Costa Rica) y comercializa a nivel interno en: Costa Caribe, Cali y Bogotá.	11:01	11:13
Presenta: Dra. Martha Cecilia López Negrete		
Video: Karen Ramirez , Estudiante de Administración de Empresas del CEAD Arbelaez	11:13	11:15
(Experiencia Empresarial en finca) muestra aportes a la región. (1.52 min).		
Video convenios: Computadores para educar (certificación a educadores), Viceministra de TICS (programa empresarios digitales), Ministro de MINTIC (Aulas conectando sentidos - Choco) 2.05 min	11:15	11:17
TERCER BLOQUE Panel de Preguntas y respuestas	11:17	11:47
Cierre y entrega del Balance Social de Gestión UNAD 2012	11:47	12:00

PRIMER BLOQUE - Balance Social UNAD 2012, presentado por el Rector, Dr. Jaime Alberto Leal Afanador.

En esta audiencia se entregó a la sociedad colombiana cuentas sobre el que hacer

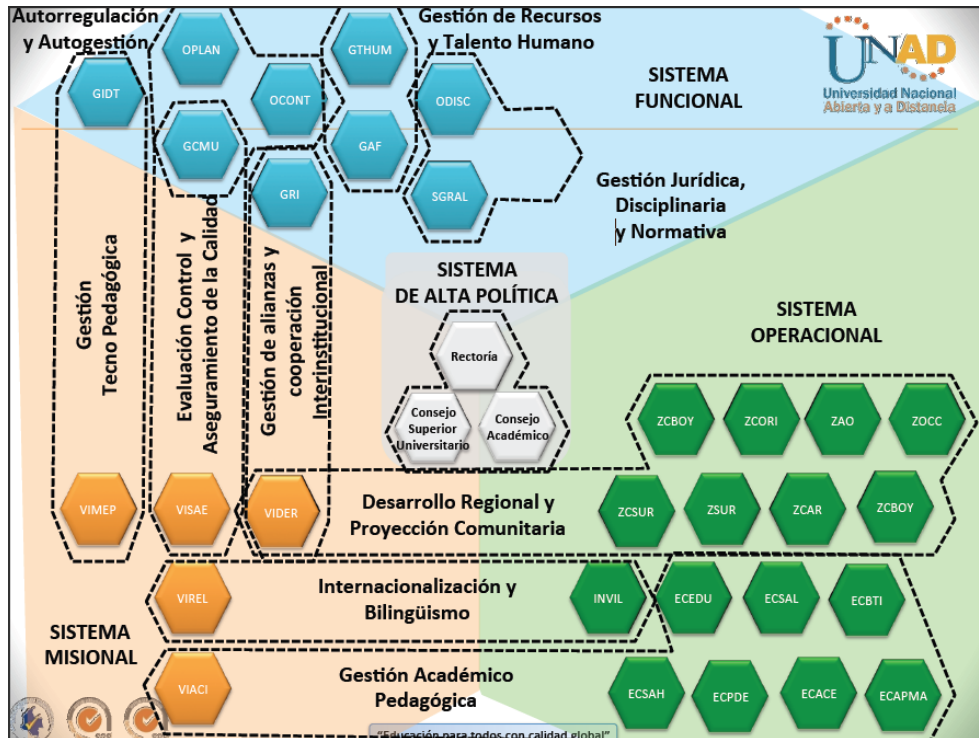
de la Organización educativa UNAD en la que se mostro transparencia, eficiencia, mejoramiento continuo y la innovación permanente.



La Exposición se desarrollo mediante la explicación de 9 temas generales los cuales cubrieron algunos de los propuestos mediante el formulario en línea, estos temas fueron:

1. Contexto Institucional:

Se muestra el recorrido histórico desde la creación de la Universidad, y se resalta para el año 2012 la acreditación por primera vez la alta calidad de 5 de los



programas académicos en diferentes campos de formación, la recertificación del SGC Sistema de Gestión de Calidad, el desarrollo el XV encuentro Iberoamer

icano de Educación Superior a Distancia, y el premio Nacional Luis López de Mesa otorgado por el Ministerio de Educación Nacional.

Se habla del nuevo estatuto Organizacional, el cual fue liderado por el Consejo Superior universitario, donde integra todos los sistemas de la UNAD garantizando que es una organización con un Metasistema operante, y se muestra el organigrama resultado de esta integración de los sistemas.

Se destaca que en el año 2012 se creó la creación de Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, el Instituto virtual de lenguas, Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y al Egresados, la escuela de ciencias de la salud y la escuela de ciencias políticas y del derecho, La transformación de la Oficina de Calidad a la Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario, la transformación de la Oficina de Talento Humano a la Gerencia de Talento Humano, se constituyó la nueva secretaría general

Se hace reconocimiento al consejo superior universitario por la manera en que ha comprendido el escenario complejidad de la organización.

2. Gestión Formativa:

Se habla de la oferta académica de la Universidad, tanto por escuelas como por el Sistema de Educación Permanente SEP, con la cual se logró una cifra record de 77.500 estudiantes matriculados para el año 2012, en 51 programas ofertados en los niveles de educación superior y de educación permanente.

Si informa que la universidad avanza en la propuesta de nuevos programas y que actualmente hay 63 programas con oferta educativa entre UNAD de Colombia y UNAD Florida, a nivel técnico, tecnológico, profesional, especialización, maestría, doctorado y bachelor's.



3. Gestión estudiantil y de Egresados:

En este capítulo se habla sobre los programas de Bienestar institucional los cuales han permitido beneficiar a 28.932 estudiantes con múltiples acciones de bienestar, entre las cuales se destacan actividades de crecimiento personal, arte, cultura, deporte, recreación, promoción de la salud, prevención de la enfermedad, emprendimiento solidario, productividad innovadora y medio ambiente.

Se hizo especial énfasis en lo que se hizo en el 2012, a partir de la creación de la nueva Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y al Egresados como fue el diseño de nuevos espacios de participación y convivencia universitaria, con el Nodo Virtual de Emprendimiento el cual promueve la cultura emprendedora y el desarrollo de competencias para la creación de empresas, no solo para estudiantes sino también de los egresados.

Se diseñó también el Nodo Virtual de Orientación Médica, el cual es un consultorio médico virtual que sirve como herramienta de ayuda y acompañamiento a la población UNADISTA. Nodo Virtual de orientación Psicosocial, cuyo objetivo es llevar a cabo procesos de asesoría y orientación psicológica, a través de programas autodirigidos para el manejo de ansiedad y



problemas emocionales.

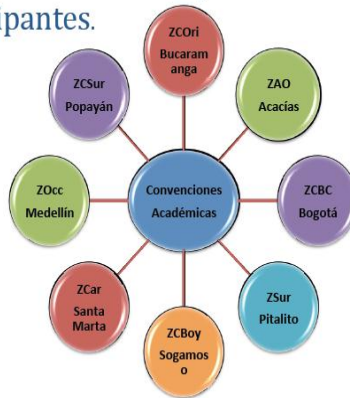
Se hablo de los estímulos educativos otorgados a estudiantes y funcionarios que estudian en otra Universidad.

En cuanto a egresados en el 2012 se registró un crecimiento del 36% los cuales impactan los diferentes entornos regionales, y se mostro en cifras el nivel de ingreso de egresados de la UNAD comparados con el sistema.

4. Gestión Investigativa:

La UNAD cuenta con 44 líneas de investigación activas distribuidas en las diferentes escuelas, 61 grupos de investigación reconocidos en la convocatoria 598 de Colciencias del año 2012, 52 semilleros de Investigación por escuela, 79 proyectos de investigación en marcha desagregados en las diferentes escuelas y la Productividad Investigativa

Las convenciones se desarrollaron en las siguientes sedes de la Universidad con más de **800 participantes**.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación, 2012

es de 83 distribuida entre libros, capítulos de libros, artículos en revistas indexadas y no indexadas.

Se desarrollaron 8 convenciones académicas zonales, las cuales permitieron que el cuerpo académico conociera y participara de primera mano en el proceso de construcción de la propuesta de Innovación Curricular aprobada por el consejo académico.

5. Gestión Social Comunitaria

En el 2012 la UNAD atendió 714 estudiantes con necesidades especiales en formación, siendo una universidad con inclusión y se matricularon 2.260 estudiantes matriculados de los diferentes Grupos étnicos.



6. Gestión Internacional:

Se habla de la UNAD Florida como un estandarte de la UNAD, en el año 2012 se creó la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, siendo dirigida directamente por personal de la UNAD Florida. Donde se hace referencia al escenario de tener una sede en estados unidos destacando la importancia de verlo desde dos perspectivas que son la Legalidad porque es reconocida como universidad de los Estados Unidos y Legitimidad con UNAD Colombia.

Se habla de la política del doble sello donde se ha registrado la primer Maestría en Educación On Line en Colombia por parte de Ministerio de Educación Nacional, donde el título tiene validez aquí y allá.

Se Integra el Instituto virtual de lenguas al escenario internacional, con más de 22.827 usuarios.

En el 2012 se contó con alianzas importantes como la de la Universidad de Estocolmo y la Universidad de Uppsala.

El proyecto BID-FOMIN que ha permitido el apoyo a las pequeñas y medianas empresas para exportar a otros países.

La Coordinación Internacional de Convenios, se ha avanzado en ejercicios de múltiples convenios, generando conversaciones muy importantes con el sector exportador Colombiano como AnalDEX, Acicam, Cámara de Comercio de Manizales, Cámara de Comercio Colombo Americana, Proexport, donde la participación es de manera coherente y concluyente frente a los desarrollos de este proyecto, donde en el 2013 el



proyecto va a llegar a su etapa de cierre para abrir dentro de la Escuela de ciencias administrativas Económicas y de Negocios una segunda fase de desarrollo de mayor potencial con un programa de Comercio Exterior fruto de esta experiencia.

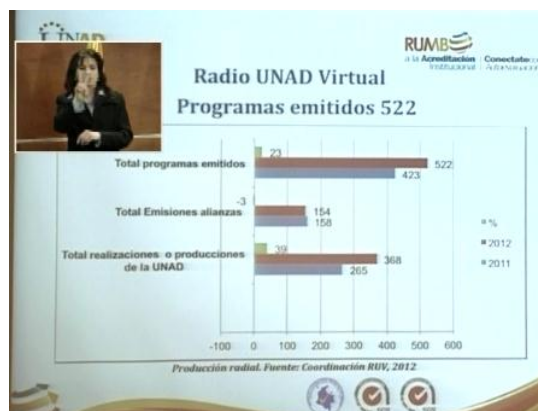
Las alianzas realizadas en el 2012 donde se encuentra la biblioteca virtual con el banco interamericano de desarrollo y otras universidades de América latina, el programa de inglés y virtualidad en asocio con la Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle para el Gobierno Peruano donde en este año se ofertarán los servicios, en investigación se encuentra la preservación Cuenca Amazónica. Proyecto donde participa la Universidad San Ignacio del Loyola del Perú, La Universidad Militar de Ecuador.

7. Gestión Tecnopedagógica:

En cuanto a Invaciones se habla de la plataforma como parte del portafolio de la UNAD, donde la UNAD puede fortalecer las plataformas de otras universidades en el Campus Virtual gracias a la infraestructura que se tiene, la cual ha permitido hacer innovaciones para desarrollo de Software para procesamiento y análisis de datos, Proveedores de Infraestructura para procesos de formación e-learning, Evaluación de las condiciones técnicas de un sistema, Optimización de tecnologías, Conectividad y soporte de infraestructura telemática, Administración de Sistemas

de Información, mantenimiento y actualización de recursos tecnológicos, gestión de la seguridad de la información y para incorporación de nuevas tecnologías.

Se avanza en la construcción de nubes que cumplen con las condiciones de seguridad que garantizan ser menos volubles a los ataques de Hackers y garantiza servicios de Autenticidad y Proctorin que son necesarios para identificar los estudiantes.



La UNAD se comunica bajo diferentes medios como NOTIUNAD, RUV NOTICIAS Y BOLETIN VIRTUAL con 416 realizaciones de comunicación informativa para el año 2012, se ha incorporado el canal institucional, facebook, participando así en diferentes redes sociales.

En producción de Televisión Abierta se llevan 9 años continuos de emisión de programas, permitiendo mejorar la infraestructura del estudio de Televisión, en el 2012 se inauguró el estudio de radio de la Universidad Virtual, y se constituyó el Canal de la UNAD el cual opera permanentemente.

El Portal Web de la UNAD en el 2012, tuvo 15.560.339 visitas subiendo con respecto al año 2011 en 2.335.925 visitas.

8 Gestión para la calidad y el mejoramiento Continuo.



Se logro que 1.115 docentes de la UNAD se formaran y se certificaran en el programa de Formación de Formadores, la a UNAD obtuvo el premio Nacional de Educación Luis López de Mesa

2012 y la acreditación de 5 programas académicos.

- Comunicación Social
- Licenciatura en Etnoeducación
- Zootecnia
- Ingeniería de Sistemas
- Administración de Empresas

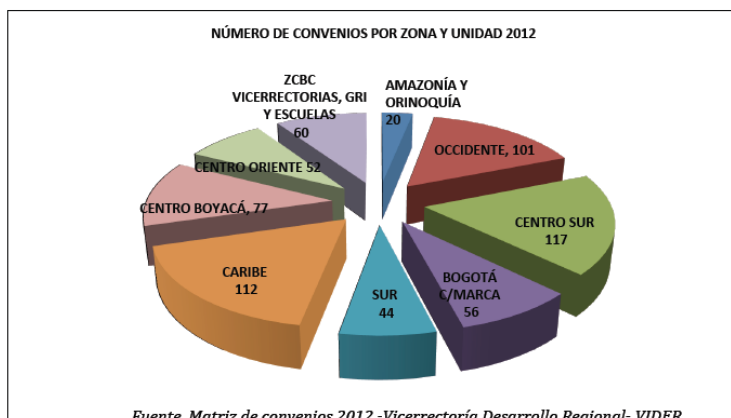
La UNAD obtuvo nuevamente, por tres años más la triple certificación de calidad en las normas ISO 9001:2008, NTCGP1000:2009 y el Sello de Calidad en la Función Pública.

9. Eficiencia en la Gestión

El presupuesto de la UNAD comparado entre el 2004 y el 2012, en el 2004 la Universidad era una Institución Universitaria y a partir del 2006 comenzó a ser una universidad plena, en el 2004 la universidad tenía un presupuesto de \$35.634.144.173 de los cuales el recurso nación correspondía a \$10.308.174,748 casi el 37% del presupuesto, en funcionamiento en el 2004 se entregaba esa plata para inversión, los recursos del estado de la nación eran de \$1.475.475.000, mientras que en el 2012, el presupuesto de la UNAD es de \$226.186.957.675 y el aporte de la nación es de \$32.299.087.879, lo que quiere decir que la UNAD ha crecido al ritmo del IPC, lo que significa que para funcionamiento se van \$30.940.359.095 y para inversión \$1.358.728.784, en tanto la Universidad ha generado más, lo que quiere decir que el 85% de aportes es propio y el 15% nacional. Lo que quiere decir que el 2004 se gastaba más en funcionamiento y menos en inversión, mientras que hoy es todo lo contrario, la UNAD gasta más en inversión y menos en funcionamiento, lo que la hace una Universidad altamente eficiente dentro del estado colombiano.

En cuanto a la Gestión Nacional de Convenios, para El 2012 Se Realizaron 639 convenios, que reflejan el espíritu de solidaridad y cooperación que se promueve en la comunidad UNADISTA Entre Los Diferentes Organismos estatales, privados y comunitarios.

Participación de las Zonas y Unidades en la Gestión de Convenios



De Los 639 Convenios Suscritos En La Vigencia 2012 El Valor Total Fue De \$15.745.070.349, De Los Cuales \$13.587.314.124 Fueron Aportados Por Las Diferentes Entidades Gubernamentales Y No Gubernamentales Que

Participaron En

Las Diversas alianzas, y \$2.157.756.225 Fueron Aporte De La UNAD.

Estos 639 convenios están distribuidos en las diferentes zonas entre: articulación, matriculas, practicas de laboratorio, practicas, homologaciones, educación continuada, bienestar, desarrollo empresarial, cooperación internacional, ciencia y tecnología. Con un total de 217.204 beneficiados. Con los cuales se incorporan recursos adicionales para los desarrollos que se han tenido

Programa de Ciudadanía Digital

Durante el año 2012, el programa formó y certificó 151.516 participantes en los 32 departamentos del País. De ellos, cerca de las tres cuartas partes corresponde a Maestros digitales; la cuarta parte restante corresponde a servidores públicos digitales.

Programa Empresario Digital

Se han capacitado 986 Empleados de microempresas de las ciudades de Bogotá, Bucaramanga, Cúcuta, Florencia, Medellín, Pamplona, Pitalito, Palmira Y Santa Marta.

Se han evaluado y certificado 694 funcionarios del INPEC entre Capitanes, tenientes, inspector e inspector jefe.

Resultados Del Índice De Transparencia En Las Universidades Públicas

La calificación total obtenida por la universidad nacional abierta y a distancia – unad fue de 88.5 riesgo moderado, obteniendo una mejora con respecto a la última medición de 2010, en la cual se obtuvo una puntuación de 82 asegurando durante tres vigencias consecutivas el segundo mejor lugar en términos de transparencia entre todas las universidades públicas de Colombia.

Política de Cero Papel

La disminución en 1799 resmas de papel representa 899.000 hojas que dejaron de ser utilizadas. En el año 2011 la universidad utilizó 11.489 resmas de papel y para el año 2012 se adquirieron 9.690 resmas, lo cual representa una disminución del 15.6% en la distribución de resmas de papel a las diferentes unidades y centros de la universidad.

Diseño Del Sistema De Gestión Antitrámites

La Unad también participa en la disminución de trámites y el 2012 fue un año muy importante en este aspecto se hizo:

- Diligenciamiento de solicitudes en línea
- Seguimiento en línea al estado de los trámites
- Informar en línea a los usuarios, el plazo de respuesta a la solicitud de
- Un trámite o servicio
- Herramientas para medir el grado de satisfacción de los usuarios frente a los trámites y servicios de la entidad
- Proceso de graduación
- Proceso de homologación
- Certificaciones laborales en línea
- Proceso de inscripción y matrícula para pregrado y Posgrado
- Oportunidad en el registro y publicación de notas
- Proceso de inscripción y matrícula para educación permanente

Gobierno en Línea

El avance de la UNAD es reconocido como el de mayor avance en el sector.

Riesco Financiero de la UNAD

Compañías inversoras extranjeras calificaron el riesgo financiero, se paso de “BBB” a “A-”, con perspectiva positiva en el año 2012. Teniendo una capacidad financiera amplia y robusta.

SEGUNDO BLOQUE - EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS DE LA GESTIÓN UNADISTA (TESTIMONIOS, EXPERIENCIAS SIGNIFICATIVAS)

En este bloque se mostraron algunas de las experiencias significativas que ha desarrollado la UNAD con los diferentes grupos de interés (estudiantes, egresados, sector productivo) durante el año 2012.

Video – Testimonio: Convenio UNAD – Once Caldas

Presenta: Dra. Consuelo Uribe - Vicepresidente Comercial Once Caldas

En este espacio se muestra la experiencia del convenio celebrado con el sector más representativo del deporte nacional, a través de uno de los equipos profesionales del futbol colombiano, el Once Caldas para permitir que 25 jugadores del nivel profesional puedan culminar su educación básica primaria o su bachillerato, directamente en su sede de concentración a través de nuestra mediación virtual, promoviendo el desarrollo personal y social y generando



atractores para los programas de pregrado de la UNAD y mejorando los niveles de promoción, difusión y visibilidad de la Universidad en el Eje Cafetero.

Video: Bella Angélica Barliza – Estudiante Psicología – Barranquilla

Este video muestra a una mujer en condición de discapacidad visual, madre de 3 niños y se destaca como una invidente con liderazgo, trabaja con el hospital



CARI de barranquilla en la rehabilitación de otros discapacitados y enfermos mentales.

Genera campañas de sensibilización para que los ciudadanos y gobernadores implementen políticas de inclusión.

Testimonio: Estudiantes No Oyentes

Presenta: Nelly Rodríguez, Estudiante de psicología de la UNAD e intérprete en lenguaje de señas, la acompañan dos egresados no oyentes del programa de Educación Permanente de la UNAD Zipaquirá, Freddy Leal Garzón y Juan David Mahe (Hijo de Nelly Rodríguez).



En este espacio se comparte una experiencia significativa de estudiantes no oyentes para el Programa de Educación Básica y Media de la UNAD en el CEAD Zipaquirá, porque ha fortalecido, visibilizado y concretado el proyecto de inclusión social de la Universidad, una de sus responsabilidades misionales, comprometida

con su entorno social y especialmente con la población vulnerable.

Video: Robert Ibarra – Egresado Admón. de Empresas – Riohacha



Estudiante perteneciente a la etnia Wayu. Actualmente es coordinador de un colegio etno educativo. Es un líder dentro de su etnia y promueve entre los suyos la necesidad de

educarse, lleva conocimiento sobre la administración de organizaciones indígenas en su etnia y está orgulloso de su estirpe indígena.

Video: Carolina Diaz - Egresada Etnoeducación – Tumaco

Esta bella afrocolombiana trabaja con los niños de un barrio con grandes problemas de violencia, enseñándoles a cantar y bailar su música. Creo un grupo musical en el barrio que ha alejado a las nuevas generaciones de la vinculación a grupos al margen de la ley.



Testimonio: Empresaria exportadora de Frutas y Verduras

Presenta: Martha Cecilia López Negrete, Egresada del Programa de Administración de Empresas y de la Especialización en Gerencia Estratégica de Mercadeo.

En este espacio la egresada muestra como gracias a los conocimientos adquiridos hoy tiene una empresa de exportación de frutas Exportadora de Frutas y Verduras S.A.S EXVERFRU, que la actualidad exporta frutas a Centroamérica (Panamá y Costa Rica) y comercializa a nivel interno en: Costa Caribe, Cali y Bogotá.



Video: Experiencia Empresarial en Finca

Presenta: Karen Ramirez, Estudiante de Administración de Empresas del CEAD Arbelaez.



Realiza su proyecto empresarial en una finca productiva, identifica las necesidades de la región y comienza su trabajo en la finca empleando 17 personas, para las cuales busca brindarles bienestar

a sus familias por medio de convenios que pueda lograr. La UNAD le ofrece un entorno de autonomía con un gran acercamiento con la tecnología, siente el respaldo porque la Universidad preocupa por el desarrollo de una región y apoya la creación de proyectos.

Video: Convenio computadores para educar



Durante el año 2012, la UNAD en alianza con el Ministerio de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación, desarrollo algunos convenios a través de los cuales se logro la formación y la certificación en competencias TIC's en maestros y servidores públicos.

- MINTIC (certificación a educadores), con 30 horas de ingreso a las plataformas virtuales dispuestas por la UNAD, con la Asesoría brindada se logra la certificación por profesores.
- Viceministra de TICS (programa empresarios digitales), Se desarrollo el primer estándar para Microempresarios digitales, el cual quiere que los empresarios tengan competencias en el uso de las TIC's. y con el propósito
- Ministro de MINTIC (Aulas conectando sentidos - Choco), Con el propósito de favorecer a las personas con discapacidad sensorial, se dio apertura a las aulas conectando sentidos para ciudadanos con necesidades especiales de aprendizaje.

TERCER BLOQUE: PANEL DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS:



Este bloque se lleva a cabo de acuerdo a la información recibida por los formularios de propuestas y preguntas en línea que se recibieron antes y durante

la Audiencia Pública de rendición de Cuentas 2012, de las preguntas formuladas por los asistentes a la misma, y de los diferentes medios como facebook y twitter.

¿Porque la UNAD tiene maestrías en estados unidos y no en Colombia?

La UNAD tiene ya una maestría en Colombia y es la Maestría en Administración de Organizaciones con su respectivo registro calificado, y en el momento están en proceso otras maestrías que son:

- Maestría en Sicología comunitaria
- Maestría en Comunicación Social
- Maestría en Desarrollo Alternativo



Y adicionalmente se están adelantando dos maestrías en la escuela de agrarias que son investigativas.

Nuestro gran propósito es potencializar el mayor nivel de maestrías, para q los estudiantes tengan la posibilidad de desempeñar las demandas en cualquier lugar del planeta.

¿Por qué los cursos de la UNAD no tiene pre-requisitos?

En la propuesta de de innovación curricular se han determinado tres niveles dentro de la estructura.

- MACROCURRICULAR: Orientada a todas las directrices institucionales en torno a ese tipo de sujeto y sociedad que se quieren formar.
- MESOCURRICULAR: Orientada a todo lo que es los núcleos polémicos, los cuales responden a las necesidades, avances de los programas y vacios del conocimiento, aquí los programas tendrán diferentes rutas de formación y aquí se tendrá en cuanta los saberes previos.
- MICROCURRICULAR. Donde se operacional iza todo lo planteado, los cursos y las estrategias didácticas.

No hablamos de requisitos sino de rutas de formación que están nucleadas con redes de cursos que quieren formar competencias donde están los saberes previos, en el cual aparece la clasificación del proceso formativo.

¿Qué cursos o carreras afines a la seguridad industrial ofrece la UNAD?

Se ofrecen cursos afines como la Ingeniería Industrial, la Ingeniería de Alimentos, y el curso de seguridad Industrial y la posibilidad de fortalecer y actualizar los conocimientos por medio de los cursos libres ofertados.

¿Que ha pensado la UNAD con respecto a la carrera de administración en salud, especialmente para los egresados del SENA y para los funcionarios que trabajamos en servicios de salud?

Ya hay programas a corto y mediano plazo, se está buscando responder a las necesidades en los centros hospitalarios para ofrecer un excelente servicio estos programas son:

- Tecnología en radiología en imágenes diagnosticas
- Tecnología en salud ocupacional
- Tecnología en atención pre-hospitalaria
- Administración de servicio en salud
- Tecnología en administración primaria en salud

¿Qué gestiones hasta el momento a adelantado la universidad para que los estudiantes del programa de psicología podamos acceder a programas de pos-grados relacionados con nuestra disciplina?

El programa de sicología cuenta con la posibilidad de formación continua para sus egresados, a través de un programa de maestrías en Psicología, el cual tiene actualmente norma de creación interna, se están diseñando los cursos que se van a ofrecer, y se están estableciendo convenios de movilidad para que una vez la maestría este en oferta tenga todas las posibilidades de internacionalización y los estudiantes puedan tener los beneficios de dicha maestría.

¿Por qué si la UNAD en este último periodo ha recibido premios menciones y acreditaciones en varios de sus programas, el estado no le reconoce su valiosa contribución a la educación Colombiana incrementando el aporte por cada uno de sus estudiantes y que acciones debe emprender la UNAD para lograr un tratamiento más equitativo?

Hay elementos estructurales, el primer elemento es la Ley 30 el art 86 y art 87; establece que la financiación de la educación superior colombiana especialmente de las universidades públicas tendrá un incremento a partir del año 1992 equivalente al índice del precio al consumidor, esto ha afectado a toda la universidad pública, mientras no se reestructure la ley o por lo menos este tipo de artículos vamos tener una talanquera muy fuerte.

La UNAD ha formulado diversas estrategias:

1. Estamos formulando dentro del escenario de transformación de la ley treinta, la constitución de un capítulo especial de educación a distancia donde podría encontrar una connotación de financiación sobre los factores que hacen la diferencia clara, entre la modalidad presencial y la modalidad a distancia esa es un trabajo conjunto de una ley general.
2. Ley específica de educación a distancia; Hemos presentado una primera propuesta, la ley se estanco ya que el ministerio de educación no avalo la propuesta, se ha reconstituido esa propuesta y estamos avanzando en su desarrollo con todas las universidades públicas y privadas del país.
3. Condición estructural de la financiación de la UNAD, se va a buscar una fuente alterna de financiación que no sean las tecnologías.

¿En qué medida se atiende a la población carcelaria del país, que apoyo o respaldo reciben por parte de la UNAD y como forman parte de la estrategia de inclusión de la universidad?

Con el Instituto Penitenciario Carcelario, se tiene un convenio hace 6 años y cada vez hay más población reclusa estudiando en la universidad, este convenio no es solo para los reclusos sino también para los guardianes penitenciarios, el convenio dice que por día de estudio hay un día de rebaja de pena, lo cual significa que hay un estímulo para las personas que estudian bajo esas condiciones, y lo tercero es

cuando varios de ellos terminan es decir son egresados tienen la posibilidad de ser tutores de la UNAD.

Adicionalmente hay convenios desagregados, el primero es que permiten a algunos municipios como Pereira, pagar la matrícula a 5 de los internos hasta que se gradúen.

La segunda tiene que ver con la cualificación de las personas que trabajan para el INPEC, lo cual se traduce en un servicio más humanizado a los internos.

Lo tercero tiene que ver con convenios como el desarrollado con Combita Boyacá que permite atender personas que son familiares de los internos y se atienden por el momento con diplomados en emprendimiento social.

Adicionalmente es la UNAD a través de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones pedagógicas la que hace los procesos de evaluación selección para la promoción de las personas de seguridad.

¿Dentro del sistema de autenticación y seguridad que la UNAD maneja actualmente que mecanismos "Proctorin tiene el componente de evaluación académica?

Se han implementado tres tipos de seguridad, el primer sistema incorpora la medición tecnológica del sistema proctorin con la ubicación que tienen los estudiantes dentro de su perímetro digital, el segundo sistema es la validación de Huella Digital, el cual se va a usar para cierto tipo de exámenes y pruebas donde el estudiante colocara la huella digital en determinados momentos, el tercer sistema habla de un web conference de apertura inmediata en donde el tutor puede validar de viva voz si el estudiante que está al frente es el que dice estar presentando la prueba o se usará en los casos de sustentaciones.

Hay otros sistemas de proctorin que por seguridad de la información no se pueden exponer en este espacio.

¿Solicito saber si el pregrado en derecho será posible para el año entrante?

Con la nueva escuela se va a tener el programa de Derecho con una impronta comunitaria y adicionalmente se van a tener tecnologías que van a estar articuladas con la tecnología.

CIERRE Y ENTREGA DEL BALANCE SOCIAL DE GESTIÓN UNAD 2012

Se reitera el mensaje de toda la comunidad educativa a Colombia “estamos preparados para asumir mayores desafíos desde la educación, que contribuyan en



la solución de la crisis social de nuestro país. Colombia sigue siendo excluida, manteniendo altos índices de pobreza, altos índices de miseria; la exclusión educativa es ramplante, la inequidad social por parte de un modelo suficiente y coherente aún no se mitiga, y creemos, que la UNAD está a la vanguardia de una verdadera revolución

educativa, que nos invita a trabajar por los colombianos niños, los colombianos jóvenes, adultos y mayores y en especial por los Colombianos que aun no han nacido”.

Este evento fue transmitido en vivo a través de Radio UNAD Virtual - RUV , Canal UNAD y web conference a los diferentes Centros Regionales de la UNAD.

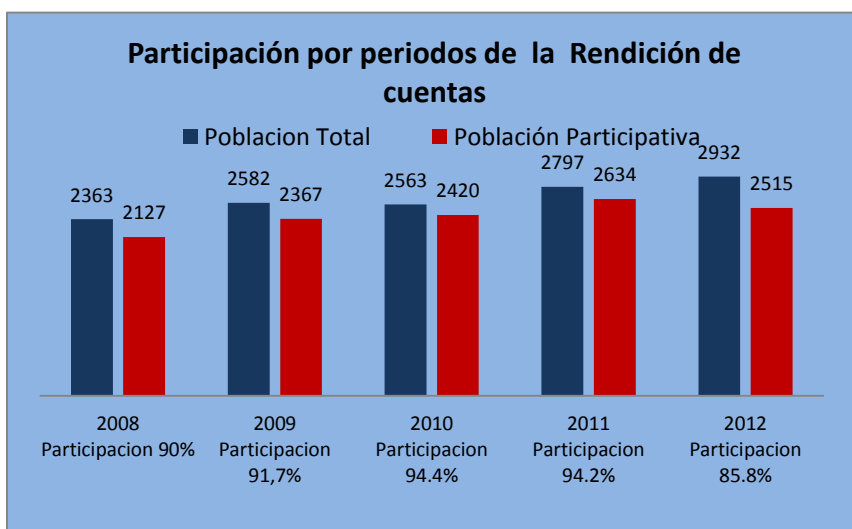
RESUMEN ESTADÍSTICO DE PARTICIPACIÓN

La UNAD frente a su proceso de petición y rendición de cuentas, ha implementado la generación de información para la toma de decisiones, en base a la retroalimentación de la ciudadanía. De allí, que tal información se recopile, organice y publique, facilitando la interpretación, el análisis, la transparencia en la gestión y la mejora continua.

Dado lo anterior, a continuación se muestra la siguiente información:

TOTAL POBLACION Y PARTICIPACION POR PERIODOS EN LA RENDICION DE CUENTAS

En el ejercicio de rendición de cuentas del año 2012, la participación de la población respecto

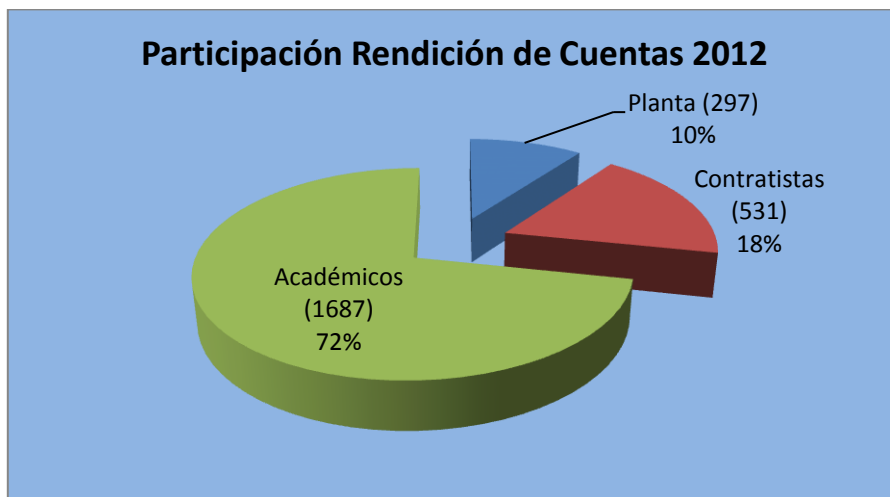


al total presentó una disminución 8.4%. comparado con el resultado del año

inmediatamente anterior; el cual es significativo ya que, el total de la población vinculada para la vigencia 2012 aumento en

119 personas frente al año anterior, por lo anterior vale la pena aclarar que este resultado se vió afectado por la baja participación que se presentó en la población académica, ya que de 2.104 personas que debieron presentar evaluación solo el 80.2% (1,687) la terminó, mientras que de las 828 personas entre personal de planta y contratistas el 100% la presento su balance individual.

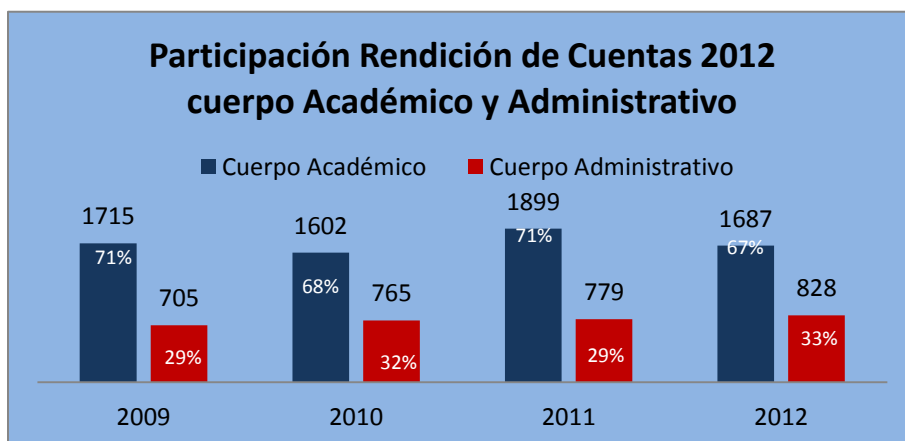
PARTICIPACIÓN POR GRUPOS EN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2012



En la rendición de cuentas del año 2012, se observó que del total de los participantes, el cuerpo académico representa el 72%, el total de funcionarios administrativos de planta el 10% y los contratistas de apoyo a la gestión el 18% restante. Vale la pena aclarar que el cuerpo académico está conformado por tutores y docentes auxiliares.

DISTRIBUCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS 2012 ENTRE CUERPO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO

En esta gráfica, se observa claramente el aumento en la participación del cuerpo administrativo



que paso del 29% al 33% con respecto a la participación del año anterior, mientras que se observa el descenso en la participación del cuerpo

administrativo ya que en el año anterior presentó una participación del 71% y bajó

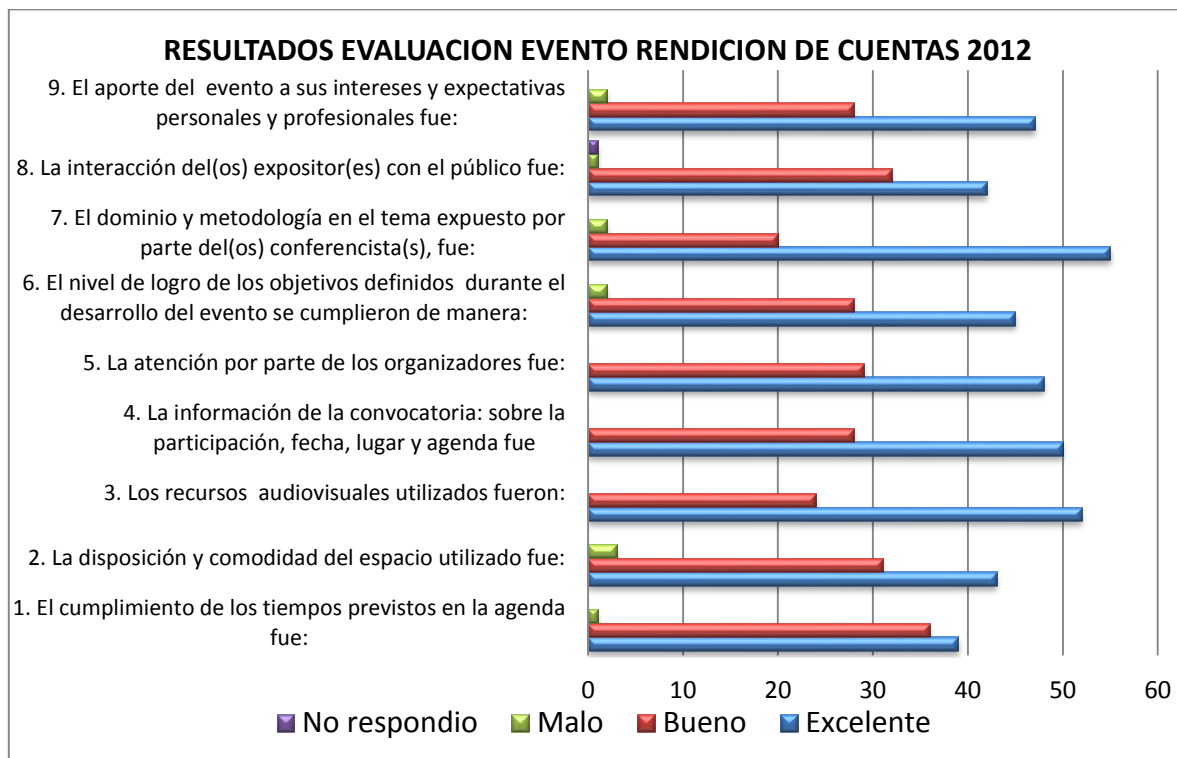
al 67%. Lo anterior lleva a crear un mecanismo para mantener la participación del cuerpo administrativo y aumentar la participación del cuerpo académico para el ejercicio de ejercicio de rendición de cuentas, en el año 2013.

EVALUACION DEL EVENTO

Resumen estadístico de la encuesta de satisfacción de la Rendición de cuentas 2012 en la sede nacional – José Celestino Mutis.

Aspectos Generales

De los 502 asistentes registrados en la base de datos suministrada por la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico - GIDT de la UNAD, quien suministro las herramientas para realizar el registro de los asistentes al evento de Rendición de Cuentas- Balance Social 2012, 28 invitaciones no se pudieron enviar por presentar inconsistencia en el correo registrado, por lo que se envió un total de 474 correos con la invitación a diligenciar la encuesta de satisfacción del evento de la Rendición de Cuentas vigencia 2012, de los cuales 78 personas contestaron la encuesta. Como resultado de las encuestas diligenciadas, la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales suministra la información tabulada de cada una de las 9 preguntas obteniendo los siguientes resultados:



De la anterior gráfica se puede concluir que el evento fue bien programado y se desarrolló de acuerdo a la agenda y orden del día, en cuanto a aspectos logísticos como el espacio utilizado, este fue adecuado aunque se recibió una observación indicando que “el auditorio donde se desarrolló el evento tiene mucha humedad lo que afectó a los asistentes”.

Cabe anotar que el 98% de las personas que asistieron al evento manifestaron que el manejo y utilización de los recursos audiovisuales estuvo entre bueno y excelente.

En cuanto a la información suministrada para realizar la convocatoria sobre la participación, y fecha del evento de Rendición de cuentas del periodo 2012 el 100% de las personas encuestadas manifiestan que fue excelente y buena, lo cual indica que fue oportuna y pertinente.

Vale la pena mostrar que la gestión de la Universidad en cuanto a la atención brindada a los asistentes fue conveniente y muy bien acogida puesto que se tuvo una alta calificación.

El 94% de asistentes consideró que el nivel de logro de los objetivos definidos durante el desarrollo del evento se cumplió y el 96% de asistentes consideró que el dominio y metodología en el tema expuesto fue excelente y bueno, teniendo en cuenta que también se considera acertada la interacción de los expositores con el público. El 96 % de personas consideran que el evento aportó a sus intereses y expectativas personales y profesionales.

Adicionalmente la aplicación de la encuesta permitió conocer algunas observaciones interesantes, entre las cuales se relacionan las siguientes:

- Se nota la mejora tecnológica de la UNAD en plataforma y Tecnología. y su canal en Youtube fue excelente para la información. Deberían mostrar un presentador más dinámico
- Con respecto al evento como tal felicitaciones a todos.
- Gracias a toda la comunidad académica y al consejo directivo, preocupado por recoger estos procesos con mucha calidad y al rector Doctor Leal por estar pendiente de cada uno de los componentes de la universidad y de la

comunidad educativa y a los tutores hormiguitas que construyen calladamente.

- Felicitaciones a los organizadores por la puntualidad, organización, claridad en los temas y por las experiencias exitosas presentadas el día del evento de rendición de cuentas.
- El evento cumplió a cabalidad con todas las actividades propuestas para el mismo. Felicitaciones.
- El evento estuvo muy bien organizado.
- Como estudiante de la UNAD me dió la oportunidad de conocer más de ella, y además hizo crecer mis expectativas con respecto a mi futuro como profesional Unadista. Me siento muy orgulloso de haber podido estar en este evento por todo lo que me aportó.

CONCLUSIONES

La UNAD dio cumplimiento al mandato constitucional de transparencia, publicidad, responsabilidad, eficiencia e imparcialidad en el manejo de los recursos públicos, por medio de la Audiencia Pública vigencia 2012.

Se dio a conocer a la comunidad los logros más representativos para la UNAD, en el contexto institucional, gestión formativa, gestión estudiantil y egresados, gestión investigativa, gestión social y comunitaria, gestión internacional, gestión tecnopedagógica, gestión para la calidad y el mejoramiento universitario y la eficiencia en la gestión.

Se declararon algunos testimonios y experiencias significativas que ha desarrollado la UNAD con los diferentes grupos de interés como son los estudiantes, egresados y sector productivo.

Se evidenció la alta participación de la ciudadanía gracias a la convocatoria de comunicación masiva a que se realizó en los diferentes medios de comunicación (correo electrónico , banner publicado en portal institucional, promo radial emitido por la RUV, promo publicado en Canal UNAD, Publicación en YouTube, Twitter y publicación en la página de Gobierno en Línea).

El uso de los formularios en línea permitió recibir propuestas y preguntas antes y durante la Audiencia Pública de rendición de Cuentas 2012, adicionales a las preguntas recibidas por las diferentes redes sociales como facebook y twitter, mostrando así que este es un espacio de participación y opinión de la ciudadanía.

El evento de Rendición de Cuentas, fue bien programado y se desarrollo de acuerdo a lo establecido desde su planeación, convocatoria, ejecución y evaluación.

RECOMENDACIONES

- Promover y motivar al cuerpo académico para la realización de la evaluación, por medio de avisos y recordatorios enviados al correo electrónico.
- Mantener al apoyo a cada colaborador de la UNAD en el momento de realizar su balance de gestión de acuerdo a los compromisos específicos adquiridos según su tipo de vinculación.
- Informar que el registro de la gestión individual realizada por cada colaborador será insumo para realizar la evaluación anual por parte del jefe directo o supervisor de contrato.
- Se realizar la verificación del registro de metas frente a las evidencias en la rendición de cuentas grupal, generando planes de mejoramiento complementarios como resultado de esta revisión para ser aplicados en el siguiente año de vigencia.
- Realizar el registro de asistencia por medio de un menú desplegable para capturar la unidad a la cual pertenece la persona que ingresa, lo cual facilitará agrupar los datos para generar estadísticas.
- Indicar al personal que apoya el registro de asistencia, la importancia de ingresar bien la información para evitar errores de ortografía, correos electrónicos o números de identificación errados.
- Solicitar a cada zona el informe consolidado de participación a la presentación de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas.
- Informar a cada jefe de unidad sobre la asistencia y horario de registro de las personas a cargo.