



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA  
UNAD**

**PETICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS  
PERIODO 2008**

**DICIEMBRE DE 2008**

## **DIRECTIVA NACIONAL**

**JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR**  
Rector

**GLORIA C. HERRERA SANCHEZ**  
Vicerrectora Académica y de Investigación

**CLAUDIA PATRICIA TORO**  
Vicerrectora de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

**ROBERTO DE JESUS SALAZAR RAMOS**  
Vicerrector De Medios y Mediaciones Pedagógicas

**MARIBEL CORDOBA GUERRERO**  
Secretaría General

**GLORIA C. HERRERA SANCHEZ**  
Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

**EDGAR GUILLERMO RODRIGUEZ**  
Decano Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios

**PRISCILA REY VASQUEZ**  
Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente

**GUSTAVO VELAZQUES QUINTANA**  
Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

**CONSTANZA ABADIA**  
Decana Escuela de Ciencias de la Educación

**LEONARDO ANDRES URREGO CUBILLOS**  
Jefe Oficina Asesora de Planeación

**LEONARDO SANCHEZ TORRES**  
Jefe Oficina Jurídica y de Contratación

**LUIGI HUMBERTO LOPEZ GUZMAN**  
Jefe Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo

**DANIEL BEJARANO**  
Jefe Oficina de Control Interno

**CONSTANZA CANÓN**  
Jefe Oficina de Control Interno Disciplinario

NANCY RODRIGUEZ MATEUS  
Gerente Administrativa y Financiera

PATRICIA ILLERA PACHECO  
Gerente de Relaciones Interinstitucionales

JORGE EDUARDO HINCAPIE  
Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico

NANCY RODRIGUEZ MATEUS  
Jefe Sistema Nacional de Talento Humano

### **DIRECTORES ZONALES**

MAGALY PINZON DE POSADA  
Directora CNAD Florida (USA)

MARDELIA PADILLA SANTAMARIA  
Directora Zona Caribe

HUMBERTO PELAEZ  
Directora Zona Occidente

GLORIA ISABEL VARGAS HURTADO  
Director Zona Sur

RAUL ADAMEZ  
Directora Zona Bogotá –Cundinamarca- Tolima

BLANCA DILIA PARRADO  
Directora Centro Sur

DORIS SUAREZ  
Director Zona Centro Oriente

MARIA TERESA MELO BECERRA  
Directora Zona Boyacá

JAVIER MORENO VALENCIA  
Director Zona Amazonia Orinoquia

## CONTENIDO

PRESENTACION.....	6
RECUENTO DE FECHAS CLAVE EN EL DESARROLLO DEL PROCESO .....	7
1. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS .....	12
2. RESUMEN ESTADISTICO DE RESULTADOS .....	12
2.1 POBLACION TOTAL Y PARTICIPATIVA EN RENDICION DE CUENTAS .....	12
2.2 PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN RENDICION DE CUENTAS .....	13
2.3 RESULTADOS PROMEDIO POR CRITERIO DE CALIFICACION A FUNCIONARIOS. ....	14
2.4 CUMPLIMIENTO PORCENTUAL POR PROYECTOS DEL PERIODO 2008 .....	16
2.5 CUMPLIMIENTO PORCENTUAL DE PROYECTOS POR UNIDADES .....	19
2.6 DISTRIBUCION DE APORTE DE TRABAJO POR OP .....	22
2.6.1 OP1 ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD. ....	25
2.6.2 OP2 ALTO DESEMPEÑO EN EL SISTEMA DE CALIDAD A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL. ....	28
2.6.3 OP3 MODELO CURRICULAR POR COMPETENCIAS.....	31
2.6.4 OP4 SERVICIOS EDUCATIVOS PERTINENTES .....	33
2.6.5 OP5 SELECCIÓN Y CUALIFICACIÓN DE ALTO NIVEL DEL CUERPO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD.....	36
2.6.6 OP6 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN (SII) .....	38
2.6.7 OP7 OPERACIÓN SISTÉMICA DE LA ORGANIZACIÓN DESDE SUS ESENCIAS MISIONALES. ....	42
2.6.8 OP8 UNAD COMO RED DE REDES. ....	46
2.6.9 OP9 ARTICULACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE A LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO UNADISTA.....	49
2.6.10 OP10 APRENDIZAJE E INNOVACIÓN EN EL QUEHACER COTIDIANO.....	52
2.6.11 OP11 COOPERACIÓN INTERSECTORIAL. ....	54
2.6.12 OP12 PROGRAMA DE EGRESADOS .....	59
2.6.13 OP13 MATERIAL DIDÁCTICO Y OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJES - OVAS .....	64
2.6.14 OP14 MODELO DE SOSTENIBILIDAD Y EFECTIVIDAD PRESUPUESTAL Y FINANCIERO. ....	72
2.6.15 OP15 IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC) .....	76
2.6.16 OP16 ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE, EFICAZ Y EFICIENTE.....	82
2.6.17 OP17 LA INTERNACIONALIZACIÓN, NUEVA RESPONSABILIDAD SUSTANTIVA DE LA UNAD .	85
2.6.18 OP18 LA NUEVA CULTURA .....	89
2.6.19 OP19 CONSOLIDACIÓN DEL NUEVO MODELO PEDAGÓGICO DE LA UNAD.....	96
2.6.20 OP20 CENTROS DE FRONTERA Y CENTROS DE ATENCIÓN VIRTUAL - CAV .....	99
3. EVALUACION GENERAL DE UNIDADES .....	103
3.1 VICERRECTORIAS .....	103
DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCION COMUNITARIA .....	103
MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGOGICAS .....	104
ACADEMICA Y DE INVESTIGACION .....	104
3.2 GERENCIAS.....	105
RELACIONES INTERINSTITUCIONALES .....	105
ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA .....	105
INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO .....	105
3.3 SISTEMA NACIONAL DE TALENTO HUMANO .....	106
3.4. SECRETARIA GENERAL .....	107

3.5 OFICINAS.....	107
ASESORA DE PLANEACION.....	107
JURIDICA Y DE CONTRATACION.....	108
CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO.....	108
CONTROL INTERNO.....	109
CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO.....	109
3.5. ESCUELAS.....	110
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS.....	110
CIENCIAS AGRÍCOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE.....	110
CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA.....	111
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.....	111
CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES.....	112
3.6. ZONAS.....	113
AMAZONIA ORINOQUIA.....	113
CARIBE.....	113
BOGOTA CUNDINAMARCA.....	114
CENTRO BOYACA.....	114
CENTRO ORIENTE.....	115
CENTRO SUR.....	115
OCCIDENTE.....	116
SUR.....	116
AGRADECIMIENTOS.....	118

## **PRESENTACION**

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia en cumplimiento al compromiso ético y legal, realiza en periodos determinados la rendición de cuentas como resultado de un proceso integral, pretendiendo resaltar la gestión de la Universidad en pro de la sociedad.

La edición 2008 del documento de Petición y Rendición de Cuentas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, es primordialmente una estrategia de comunicación efectiva que busca informar, involucrar y concientizar a los funcionarios, estudiantes, comunidad en general y demás usuarios y beneficiarios, sobre las labores encomendadas por el actual Gobierno Nacional.

Este proceso permite dar a conocer de manera clara y comprensible a los ciudadanos, instituciones y demás interesados relacionados con la universidad, la razón de ser, la proyección y el avance en el cumplimiento de los compromisos pactados, dando una clara muestra de la interiorización del principio de la transparencia dentro de la Institución y logrando no sólo una metodología propia en su realización, sino también una aceptación y compromiso con esta labor mediante la participación, logrando objetivos comunes gracias al dialogo directo entre procesos.

Partiendo de las necesidades y problemas de las poblaciones vulnerables, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD como labor sustantiva, ejerce acción sobre la calidad educativa, la equidad social, la proyección social y el arraigo regional mediante la Innovación Tecnológica y la Internacionalización, permitiendo de esta manera una inclusión, participación, cooperación y solidaridad para con estas poblaciones. De esta gestión, se rescatan objetivos claros tales como el fortalecimiento de la identidad cultural y la interculturalidad, la articulación interinstitucional, el incremento del campo de acción universitario, la Internacionalización del currículo, la suspensión de las inequidades creadas por la globalización, el aprovechamiento de las oportunidades de la economía global, la reconstrucción del tejido social, el desarrollo de nuevos y mejores escenarios productivos y la anulación de la brecha digital.

Con este claro derrotero se puede evidenciar la promesa de un cambio paradigmático en la educación del país, en el que se espera con ahínco la Integración de la universidad con las comunidades regionales, emitiendo como Universidad Social una clara comprensión acerca del desarrollo regional y un importante cambio en el paradigma de la investigación universitaria sin dar por hechas y únicas las actuales condiciones de aprendizaje y de investigación de los estudiantes. De igual modo, pretendiendo promover el sistema de desarrollo profesional y de actualización permanente de los docentes y tutores. De allí que el trabajo en equipo de los funcionarios y directivos operantes pertenecientes a los 15 procesos que conforman la gestión de la UNAD, contribuye a interiorizar diariamente el significado de los valores y criterios de la universidad inmersos dentro del Proyecto Académico Pedagógico. En donde el trabajo en redes colaborativas es un hábito institucional de construcción conjunta, destacando de ello la socialización mediante los espejos zonales representando la fractalidad en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, la constitución de estructuras heterárquicas de trabajo, la sistematicidad de procesos mediante la consolidación del sistema de Gestión de Calidad de la UNAD y la socialización de la Gestión Unadista a la ciudadanía de Colombia mediante la petición y rendición de cuentas de cada actor generador de progreso de la UNAD.

Por los anteriores motivos y con un gran sentido de logro por parte de los directivos, funcionarios y poblaciones beneficiadas, se presenta este resumen de los resultados de la gestión de la Universidad para el periodo 2008, que se encuentran registrados dentro del aplicativo de Petición y Rendición de Cuentas demostrando una vez más, el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, y teniendo como partida los resultados del periodo anterior y el Plan de Desarrollo 2007-2011 "Por la calidad Educativa y la Equidad Social".

## RECuento DE FECHAS CLAVE EN EL DESARROLLO DEL PROCESO

Los tiempos establecidos por la alta dirección, para el desarrollo del proceso de petición y Rendición de Cuentas 2008, se encuentra relacionado a continuación.

### **19 de Noviembre de 2008: Socialización del proceso de Petición y Rendición de Cuentas 2008.**

En este día la Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo realizó una Audioconferencia Informativa en el sexto piso en las horas de la mañana sobre los cambios dentro del aplicativo de rendición de cuentas en la cual participaron todas las zonas a nivel nacional.

En esta sesión se respondieron las dudas que se presentaron con respecto a la adecuación del aplicativo, la preparación de la información, el diligenciamiento de formatos y el protocolo que se planeó seguir en las diferentes presentaciones. De igual manera, se dio a conocer que en el momento se contaba con 11 puntos de Video enlace, para que los Centros interesados solicitaran habilitación de los puntos para el día de Rendición pública.

### **25 de Noviembre de 2008. Distribución de Publicidad para Rendición de Cuentas Individual y publicación de insumos.**

Este día se publicó vía correos masivos y en afiches, la programación de las fechas para la rendición de cuentas individual, tal información la recibieron todos los funcionarios de Planta y Contratistas a nivel nacional, al mismo tiempo se publicó el documento institucional descargable en el que se describió el proceso desarrollado en el segundo semestre de 2007 incluidas las correspondientes calificaciones y el resumen estadístico elaborado por la oficina de calidad y mejoramiento continuo.

### **27 de Noviembre a 8 de Diciembre de 2008. Rendición de Cuentas Individual en línea.**

Cada miembro de la Universidad, sin importar su tipo de vinculación, ingresó a la Intraunad y diligenció el formulario individual de rendición de cuentas en línea del 27 de Noviembre al 8 de Diciembre hasta las 5:00 pm, hora en la que se cerró el acceso para continuar con la siguiente etapa.

**COMUNIDAD UNADISTA:**

**PETICIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS INDIVIDUAL EN LÍNEA**  
Noviembre 27 a diciembre 8 de 2008

Mayor información:  
<http://calidad.unad.edu.co>

Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo

### **5 de Diciembre de 2008: Socialización del proceso de Petición y Rendición de Cuentas Grupal en línea 2008 y distribución de publicidad de Rendición de Cuentas Grupal e insumos.**

Se Convocó a todas las zonas a la Audio conferencia Informativa sobre el proceso de rendición de cuentas Individual en línea. Durante el desarrollo de la reunión que se realizó en las horas de la mañana en el salón de audio conferencias del sexto piso, se dio claridad y profundidad acerca de esta primera fase que inició el 27 de Noviembre y se planeó terminar el 8 de Diciembre.

Del mismo modo se dio orientación sobre el proceso de rendición de cuentas grupal en línea donde se dio a conocer las fechas para la realización de este; tales fechas quedaron establecidas de la siguiente manera:

Los CEAD, CERES, Escuelas, Zonas, Vicerrectorías, Secretaria General, Talento humano, Gerencias, Oficinas asesoras, Grupos y equipos funcionales realizaron su proceso del 9 al 18 de Diciembre.

**COMUNIDAD UNADISTA:**

**RENDICIÓN DE CUENTAS GRUPAL**

*CEAD, CERES, Escuelas, Zonas, Vicerrectorías, Secretaria General, Talento Humano, Gerencias, Oficinas Asesoras, Grupos y Equipos Funcionales,*

**9 AL 18 DICIEMBRE DE 2008**

**RENDICIÓN DE CUENTAS PUBLICA**

**DICIEMBRE 19 DE 2008**

*Mayor información:  
<http://calidad.unad.edu.co>*

#### **27 de Noviembre a 8 de Diciembre de 2008. Rendición de Cuentas Grupal en línea.**

La Alta dirección acompañó a las zonas en su rendición de cuentas individual junto con la Oficina de Calidad y algunos de los directivos de la Universidad, orientando el proceder para el año siguiente; tales eventos se realizaron con una programación que se muestra a continuación

- Zona Bogotá Cundinamarca y Tolima 9 de Diciembre de 2008
- Zona Amazonia Orinoquia 10 de Diciembre de 2008
- Zona Occidente 11 de Diciembre de 2008
- Zona Sur 12 de Diciembre de 2008
- Zona Centro Oriente 15 de Diciembre de 2008
- Zona centro Sur 16 de diciembre de 2008
- Zona Caribe 17 de Diciembre de 2008
- Zona Centro Boyacá 18 de Diciembre de 2008

Las siguientes unidades también realizaron su rendición en estas fechas:

- Vicerrectoria de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
- Vicerrectoria Académica y de Investigación
- Vicerrectoria de Medios y Mediaciones Pedagógicas.
- Secretaria General
- Sistema Nacional de Talento Humano
- Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
- Gerencia de Innovación y desarrollo Tecnológico
- Gerencia administrativa y financiera
- Oficina de Calidad y mejoramiento Continuo
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina de control Interno disciplinario
- Oficina de Control Interno
- Oficina Jurídica
- Adquisiciones e Inventarios
- Sistema Integrado de Información

- Sistema Nacional de Educación Permanente
- Política Pública para la Inclusión Social
- Contabilidad
- Convenios y Alianzas Nacionales e Internacionales
- Evaluación Académica
- Campus Virtual
- Cuentas y Tesorería
- Investigación de Mercados y Crédito Educativo
- Sistema Nacional de Laboratorios
- Formación de Formadores en Telemática
- Financiera y Presupuesto
- Protocolo y Relaciones Exteriores
- Sistema Nacional de Registro y Control Académico
- Gestión de Contenidos y Repositorios
- Infraestructura y Mantenimiento Físico
- Gestión Documental
- SIUNAD
- Innovaciones Tecno pedagógicas
- Conectividad
- Seguimiento y Atención al Usuario
- Desarrollo Comunitario, Participación y Equidad
- Mediaciones Audiovisuales
- Infraestructura Tecnológica
- Sistema Nacional de Bienestar Universitario
- Desarrollo Humano, Convivencia y Productividad
- Mediaciones Comunicacionales
- Innovación y Desarrollo
- Sistema Nacional de Consejería
- Desarrollo Institucional y Responsabilidad Social
- ECACE
- ECAPA
- ECBTI
- ECSAH
- ECEDU

Para el desarrollo de la Rendición de Cuentas Grupal, fue necesario que el líder de cada grupo funcional, decano y jefe de Unidad definieran previamente el espacio en el que se realizaría, ya que el desarrollo de esta actividad se debe hacer en conjunto con los funcionarios de su unidad y teniendo en cuenta rendición individual de cada uno de ellos realizada previamente a esta reunión.

Teniendo en cuenta el desempeño mostrado a lo largo del semestre y las actividades registradas en la rendición de cuentas, el líder diligencia el formato de evaluación en línea evaluando los aspectos allí referenciados para cada uno de los participantes, aquellos participantes que no aparezcan en dicho formato no realizaron la rendición de cuentas individual en las fechas establecidas por lo cual el Decano o Líder deberá hacer la correspondiente anotación y reportar las razones del incumplimiento a la Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo antes del 17 de diciembre de 2007, después de dicha fecha el funcionario que no apareció en el formato deberá asumir las consecuencias del incumplimiento.

#### **19 de Diciembre de 2008: Rendición de Cuentas Pública de las Zonas**

Se le dio cumplimiento a la rendición de cuentas pública de las zonas el 19 de Diciembre de 2008 con la siguiente agenda.

<b>AGENDA RENDICION DE CUENTAS PUBLICA DE LAS ZONAS</b>				
<b>Palabras de instalación</b> Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, Rector UNAD			<b>07:00 a.m.</b>	
	<b>COMIENZO</b>	<b>FIN</b>	<b>COMIENZO</b>	<b>FIN</b>
<b>ZCBOY</b>	08:00 a.m.	08:40 a.m.	08:40 a.m.	08:50 a.m.
<b>ZCORI</b>	08:50 a.m.	09:30 a.m.	09:30 a.m.	09:40 a.m.
<b>ZSUR</b>	09:40 a.m.	10:20 a.m.	10:20 a.m.	10:30 a.m.
<b>ZCSUR</b>	10:30 a.m.	11:10 a.m.	11:10 a.m.	11:20 p.m.
<b>ZOCC</b>	11:20 p.m.	12:00 p.m.	12:00 p.m.	12:10 p.m.
<b>ALMUERZO</b>				
<b>ZCAR</b>	01:10 p.m.	01:50 p.m.	01:50 p.m.	02:00 p.m.
<b>ZCBCT</b>	02:00 p.m.	02:40 p.m.	02:40 p.m.	02:50 p.m.
<b>ZAO</b>	02:50 p.m.	03:30 p.m.	03:30 p.m.	3.40 pm
<b>Balance Final y cierre de la jornada</b> Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, Rector UNAD			<b>04:00 p.m.</b>	

**19 de Enero de 2009: Socialización del proceso de Petición y Rendición de Cuentas individual en línea 2008 y distribución de publicidad de Rendición de Cuentas Grupal.**

La Rendición de Cuentas Pública Nacional se programó para el 19 de Enero de 2008 en la cual participaron todas la Unidades y zonas pertenecientes a la UNAD, la agenda se presenta a continuación.

<b>AGENDA RENDICION DE CUENTAS PUBLICA NACIONAL</b>				
<b>Palabras de instalación</b> Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, Rector UNAD			<b>08:00 a.m.</b>	
	<b>COMIENZO</b>	<b>FIN</b>	<b>COMIENZO</b>	<b>FIN</b>
<b>VIACI</b>	08:30 a.m.	08:50 a.m.	08:50 a.m.	09:00 a.m.
<b>VIMEP</b>	09:00 a.m.	09:20 a.m.	09:20 a.m.	09:30 a.m.
<b>VIDER</b>	09:30 a.m.	09:50 a.m.	09:50 a.m.	10:00 a.m.
<b>SGRAL</b>	10:00 a.m.	10:20 a.m.	10:20 a.m.	10:30 a.m.
<b>GAF</b>	10:30 a.m.	10:50 p.m.	10:50 p.m.	11:00 a.m.
<b>GIDT</b>	11:00 a.m.	11:20 a.m.	11:20 a.m.	11:30 a.m.
<b>GRI</b>	11:30 a.m.	11:50 a.m.	11:50 a.m.	12:00 p.m.
<b>STHUM</b>	12:00 p.m.	12:20 p.m.	12:20 p.m.	12:30 p.m.
<b>ALMUERZO</b>				
<b>OCMC</b>	01:30 p.m.	01:50 p.m.	01:50 p.m.	02:00 p.m.
<b>OPAN</b>	02:00 p.m.	02:20 p.m.	02:20 p.m.	02:30 p.m.
<b>OCONT</b>	02:30 p.m.	02:50 p.m.	02:50 p.m.	03:00 p.m.
<b>OJURI</b>	03:00 p.m.	03:20 p.m.	03:20 p.m.	03:30 p.m.
<b>ODISC</b>	03:30 p.m.	03:50 p.m.	03:50 p.m.	04:00 p.m.
<b>Balance Final y cierre de la jornada</b> Dr. Jaime Alberto Leal Afanador, Rector UNAD			<b>04:00 p.m.</b>	

**Primer Semestre de 2008 Rendición de Cuentas Publica y Balance Social.**

Durante el primer semestre de 2008, el rector realizó la Rendición de Cuentas Publica a la comunidad y a los invitados pertinentes, presentando el Balance Social perteneciente a la gestión desarrollada durante el periodo 2008.

AGENDA RENDICIÓN DE CUENTAS PÚBLICA Y BALANCE SOCIAL		
Fecha:	Lunes 3 de Marzo de 2009	
Hora:	08:00:00 a.m.	
Lugar:	Sede Nacional Jose Celestino Mutis. Calle 14 Sur No. 14 – 23 Bogotá D.C.	
Orden	Actividad	Responsable
1	Recepción de invitados	Grupo protocolo UNAD
2	Acto protocolario: Himno Nacional	Grupo protocolo UNAD
3	Presentación de la agenda del evento	Grupo protocolo UNAD
4	Análisis y aprobación del Acta No. 001 del 29 de enero de 2009.	Miembros del Consejo Superior
5	Informe de Gestión Rectoral 2004 – 2009, en el marco del quinto aniversario de gestión	Dr. Jaime Alberto Leal Afanador
5,1	Análisis cuantitativo del Balance Social.	Dr. Jaime Alberto Leal Afanador
5,2	Análisis cualitativo del Balance Social.	Dr. Jaime Alberto Leal Afanador
5,2,1	Video 1, Testimonios Recorrido Nacional	Grupo de Medios y Mediaciones
5,2,2	Video 2, Alianzas e Internacionalización.	Grupo de Medios y Mediaciones
5,2,3	Convenios desarrollados actualmente en la UNAD	Dr. Leonardo Sánchez
5,3	Referentes de resultados de la gestión frente a los organismos de control.	Dra. Maribel Cordoba
5,3,1	Informes ante la contraloría	Dra. Maribel Cordoba
5,3,2	Gestión jurídica	Dr. Leonardo Sánchez
5,3,3	Video 3, Retracción.	Grupo de Medios y Mediaciones
5,4	Prospectiva del Plan de Desarrollo.	Dr. Jaime Alberto Leal Afanador
5,5	Intervención miembros de la comunidad universitaria.	Dr. Jaime Alberto Leal Afanador
5,5,1	Testimonios de las 8 zonas	Directores Zonales
5,5,2	Testimonios sede nacional	Vicerrectores, Gerentes, Jefes, Decanos
6	Panel : sesión de preguntas	Rector/Comisión Estratégica UNAD
7	Análisis miembros Consejo Superior Universitario.	Miembros del Consejo Superior
8	Cierre, Himno institucional de la UNAD	Grupo protocolo UNAD
9	Brindis	Dr. Jaime Alberto Leal Afanador

Se invitó a los representantes internos de la UNAD, a las Universidades Públicas y Privadas, a las entidades del estado a nivel nacional y sus entes de control junto con sus directivas de las áreas de planeación y control interno.

- Consejos Superior y Académico de la UNAD
- Ministerio de Educación Nacional y Vice-ministerio de Educación Superior
- Secretaría de Educación Distrital
- Director Procuraduría General de la Nación.
- Director Contraloría General de la Nación.
- Director Departamento Nacional de Planeación
- Rectores universidades públicas y privadas
- Director Departamento Administrativo de la Función Pública
- Directora ICETEX
- Director Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
- Director Instituto Colombiano de Crédito y Estudios Técnicos en el Exterior ICETEX
- Director Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación ICFES
- Director Fondo Nacional de Ahorro

## 1. OBJETIVO GENERAL Y ESPECIFICOS

El modelo actual de Petición y Rendición de cuentas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, hace parte integral del Sistema de Gestión de Calidad constituyéndose no solo como una de las herramientas de seguimiento y evaluación de la gestión Universitaria sino como un instrumento de gestión institucional del cual además de mostrar un diagnóstico del avance y de la calidad de la gestión realizada, también permite a la alta gerencia la planificación de acciones tendientes a mejorar los resultados; del mismo modo, facilita la información pertinente demostrando un andar transparente y asequible para recibir opiniones constructivas que permitan actualizar políticas y programas con responsabilidad social por parte de la Institución..

Entre sus intenciones se encuentran:

- Elaborar el diagnóstico de la gestión Universitaria en torno al cumplimiento de su responsabilidad social, permitiendo establecer políticas y programas racionalizando la efectividad de las inversiones sociales con miras a la promoción de sus trabajadores y de la comunidad.
- Dar a conocer a los líderes de unidad, a la Comunidad Universitaria y a la Comunidad en general del avance anual de los proyectos consignados en los diferentes planes operativos y la gestión derivada de los mismos.
- Evaluar los logros y productos alcanzados por cada uno de las unidades y miembros de la Comunidad Universitaria a lo largo del año.
- Calcular el desempeño periódico de cada uno de los participantes de la Gestión desarrollada en la Universidad con respecto a los proyectos planteados en el plan operativo.
- La Planificación de acciones destinadas a mejorar la productividad y eficiencia de sus trabajadores, logrando evaluar las acciones en pro del costo-beneficio.

## 2. RESUMEN ESTADISTICO DE RESULTADOS

La metodología adoptada por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD dentro del proceso de Petición y Rendición de Cuentas se caracteriza por ser una fuente generadora de información para la toma de decisiones. Por supuesto, tal información se presenta estadísticamente organizada, facilitando la interpretación y el análisis.

La Universidad presenta las siguientes macro-cifras identificadas dentro del proceso de petición y rendición de cuentas, paralelizando la gestión global de la Institución con respecto a las metas establecidas para este periodo. La actividad estadística del proceso se ha mejorado día a día ya que antes se contaba con seis índices, actualmente se dividen en **doce** índices a saber: población total y participativa del proceso de rendición, comparativo de participación de funcionarios en la rendición de cuentas de los periodos 2007-2 y 2008, Participación de los funcionarios en el periodo 2008, calificación a funcionarios durante el periodo evaluado, cumplimiento porcentual por proyectos del periodo 2008, cumplimiento porcentual de proyectos por unidades, comparativo cumplimiento por proyectos de unidades 2007-2 vs 2008, distribución de aporte de trabajo por OP, Porcentaje de logro por OP, Aporte de Trabajo por OP vs logros alcanzados por OP, Porcentaje de logro por OP, Aporte de Trabajo por Proyecto vs logros alcanzados por proyecto, Porcentaje de Cumplimiento de los Proyectos, Cada cuadro estadístico viene acompañado de un análisis resumido para facilitar la comprensión de los lectores.

### **2.1 POBLACION TOTAL Y PARTICIPATIVA EN RENDICION DE CUENTAS**

La importancia de la participación de los funcionarios dentro de la rendición de cuentas es total y de un carácter obligatorio, ya que mediante el compromiso de cada persona con la gestión y la armonización de los resultados de las diferentes unidades, se logran productos conjuntos y significativos, proyectados al cumplimiento del Plan de Desarrollo.

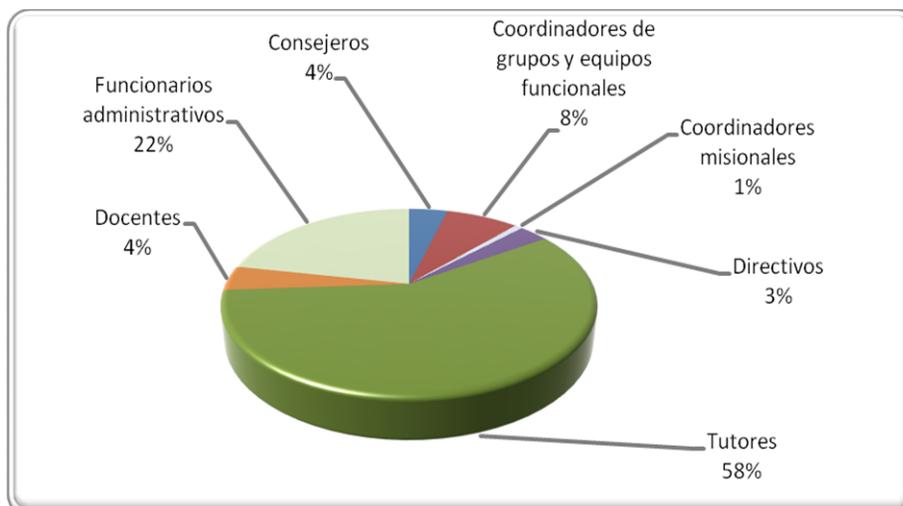
El desarrollo de las actividades en conjunto es importante, sin embargo, mucho más lo es el reporte completo de su avance, por este motivo, se vuelve indispensable para la Universidad que cada uno de los funcionarios comprenda la importancia del reporte de esta información y cumplan esta obligación. Muchas veces y debido a la complejidad geográfica y comunicativa de la organización, se dificulta que la totalidad de las personas rindan cuentas, sin embargo, es importante que cada funcionario se concientice de lo importante que es su trabajo para la institución y de lo que significa su aporte dentro del cumplimiento del Plan de Desarrollo.

La participación total de funcionarios en la rendición de cuentas en el periodo 2008 fue de 2127 funcionarios de un total de 2363 equivalentes a un 90%. En el periodo anterior, de 2606 funcionarios, 241 dejaron de rendir cuentas. En 2008 disminuyó la cantidad de recurso humano en la UNAD, sin embargo, el nivel de participación no mejoró sino que se mantuvo con respecto al periodo anterior.



## **2.2 PORCENTAJE DE PARTICIPACION EN RENDICION DE CUENTAS**

La Universidad actualmente cuenta con un total de 2363 funcionarios entre contratistas y personal de planta de los cuales 2127 rindieron cuentas y se encuentran distribuidos de la siguiente manera: Tutores un total de 1242 correspondientes al 58%, Administrativos 464 correspondientes al 22%, Coordinadores de Grupos y Equipos Funcionales 162 correspondientes al 8%, docentes 90 correspondientes al 4% y Consejeros, directivos, coordinadores misionales con 86, 66 y 17 funcionarios respectivamente correspondientes al 8%, 3% y 1%.



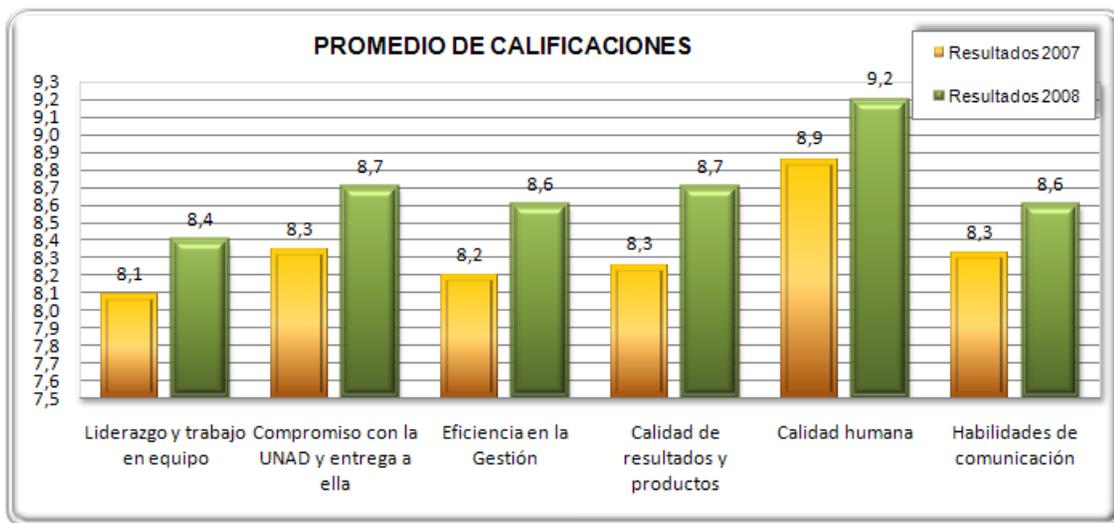
### **2.3 RESULTADOS PROMEDIO POR CRITERIO DE CALIFICACION A FUNCIONARIOS.**

Teniendo en cuenta que la esencia de la Universidad es la de brindar un servicio de calidad a las poblaciones vulnerables, a los sectores que propenden por un desarrollo regional, por un crecimiento pese a sus dificultades económicas, de educación, de salud y demás, así mismo los funcionarios deben desarrollar ciertas actitudes y valores que respondan a la misión de la Universidad, ya que mediante el actuar de cada funcionario se refleja la naturaleza de la UNAD. Dado lo anterior, en el semestre pasado se definió la necesidad de evaluar aspectos en los funcionarios tales como:

- Liderazgo y trabajo en equipo
- Compromiso y entrega con la UNAD
- Eficiencia en la gestión
- Calidad de resultados y productos
- Habilidades de comunicación
- Calidad humana

La escala de evaluación para cada funcionario va desde 1 a 10 puntos, teniendo en cuenta que todos los perfiles de cargo no necesitan tener un alto nivel de liderazgo o habilidad en la comunicación, y sin embargo pueden conseguir sus 10 puntos en tales aspectos, ya que esta cumpliendo a cabalidad con la medida necesaria de tales habilidades definidas dentro de su perfil de cargo.

Durante el 2008, según los resultados arrojados con respecto a la evaluación de las directivas de la UNAD; los funcionarios de la Universidad se destacaron en el aspecto de la calidad humana, resaltando la esencia de la UNAD como entidad enfocada al desarrollo y al trato social y reafirmando una vez más la fortaleza que genera en las personas, la integración de la calidad humana y profesional como resultado de un trabajo inteligente. Los demás aspectos tienen resultados equitativos sobre el 8.6 y 8.7 y dan a conocer a los funcionarios de la UNAD como personas altamente comprometidas, eficientes, con buenas cualidades comunicativas y dispuestas a mejorar continuamente el nivel de la calidad en los servicios ofrecidos a la comunidad. En cuanto al aspecto de liderazgo y trabajo en equipo se resalta la oportunidad de la Universidad en seguir adelante trabajando por objetivos comunes y conjuntamente evidenciando resultados cada vez más significativos.

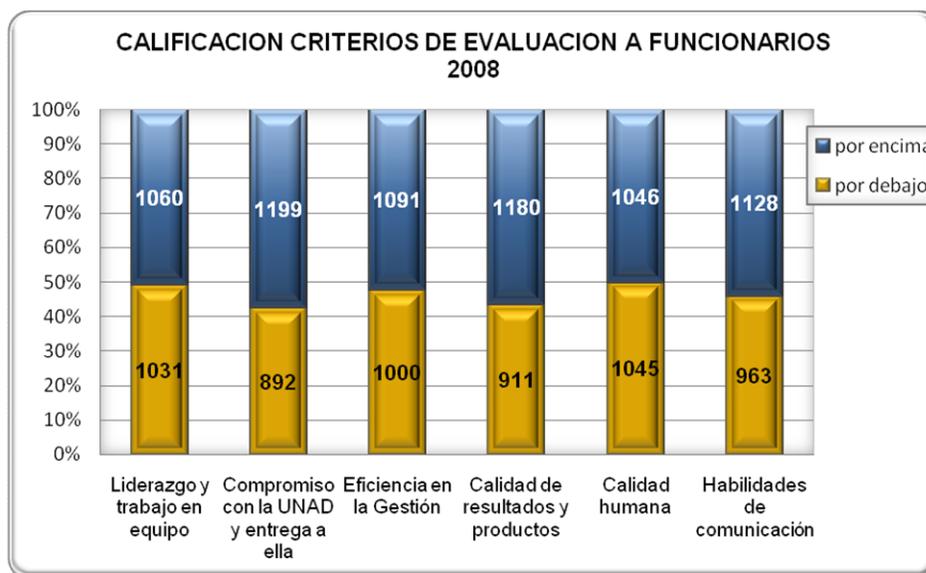


La comparación con respecto al periodo anterior es muy significativa dado que se evidencia una mejora paralela de 0.4 puntos por encima del periodo anterior en casi todos los aspectos resaltando de esta manera algunas de las competencias de los funcionarios de la UNAD.

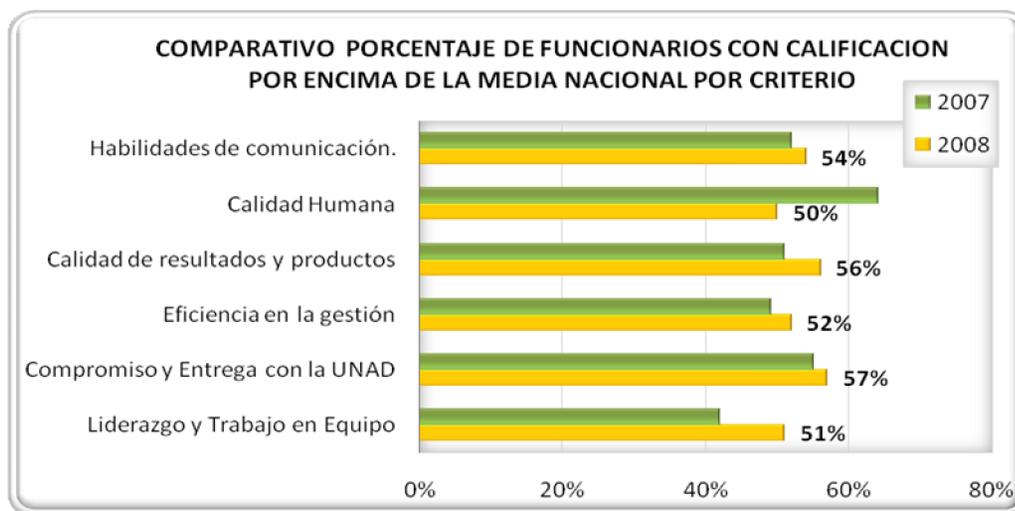
Teniendo en cuenta que la eficiencia en la gestión va directamente ligada a la calidad de resultados o productos, y que en la medida en que se trabaje conjuntamente estos dos aspectos para cada labor,

existirá la posibilidad de contribuir a mejorar el nivel de competencia y entregar resultados rebasando las necesidades de la Comunidad en general. Dado lo anterior y evidenciando el nivel de mejora que ha demostrado la UNAD, es encomiable el hecho de encontrar estos resultados tan significativos y más aún cuando el compromiso y la entrega de los funcionarios ha sido de igual manera muy destacable.

La media nacional del 2008 mejoró 0.3 niveles con respecto a la del año anterior, dado que en el 2007-2 se tenía un promedio nacional de calificación del 8.3/10 y para este año subió a 8.7/10. El promedio de participantes que tuvieron una calificación durante el 2008 por encima de la media fue del 53% la cual mejoró dado que para el periodo anterior se encontraba este promedio se encontraba en el 52%. Es de resaltar el porcentaje de funcionarios calificados por encima de la media con respecto al criterio de Liderazgo y Trabajo en Equipo ya que mejoro significativamente con un 9% más con respecto al periodo anterior (2007:42%, 2008:51%).



En general los demás criterios expresados a través de la siguiente grafica muestran porcentajes de mejoramiento con respecto al periodo anterior, en lo que tiene que ver con los criterios de Habilidades de Comunicación, Calidad de resultados y productos, Eficiencia en la gestión, Compromiso y entrega con la UNAD. Se evidenció un pico significativamente bueno y tiene que ver con el criterio de Liderazgo y trabajo en equipo, en el periodo anterior se evidenció que el criterio con calificación más bajo fue el de Liderazgo y Trabajo en equipo con un promedio de 8.1/10, y con un total de 983 personas con calificación por encima del promedio de un total de 1313, razón por la cual fue necesario incluir una propuesta de mejora en la promoción e interiorización del liderazgo y el trabajo en equipo como uno de los elementos claves en la gestión interinstitucional. En ese periodo se ha evidenciado los resultados de la implementación de esa acción de mejoramiento dado que el porcentaje de de funcionarios con calificación por encima de la media nacional en lo que respecta a este criterio fue del 51% contra el 42% que corresponde a los resultados del año pasado, y específicamente a 1060 participantes de 2091 participantes en total.



De igual manera, se evidencia en esta oportunidad, que el criterio de calidad humana bajó en su promedio de personas por encima de la media dado que en periodo anterior se encontró que el 64% de todo el personal que rindió cuentas estuvo por encima de la media y durante el 2008 bajó al 50%. Sin embargo, esto no significa desmejora dado que en el periodo anterior la media correspondía al 8.9/10 y en este periodo fue mucho más exigente este promedio ya que corresponde al 9.2/10.

Media Nacional Criterio de Calidad Humana	
2008	9,2
2007	8,9

#### **2.4 CUMPLIMIENTO PORCENTUAL POR PROYECTOS DEL PERIODO 2008**

La UNAD a partir de las estrategias identificadas a finales del 2007, diseñó metas de cumplimiento las cuales se encuentran reflejadas dentro de los 63 proyectos registrados dentro del Plan de Desarrollo 2007-2011, en los cuales se identifica grandes avances que contribuyentes a la consecución de los logros obtenidos actualmente.

A nivel general el porcentaje de cumplimiento de los proyectos en este año fue muy bueno teniendo en cuenta que la media esta sobre el 86%, sin embargo, en el periodo anterior se tenía un nivel de cumplimiento de 3.3% por encima. El resultado del nivel de cumplimiento de este año se debe entre otras cosas a que los planes operativos se empezaron a ejecutar a partir de marzo de 2008 dado que aún no se contaba con la aprobación de dichos planes debido a los ajustes que se les realizó. Para lo cual los planes operativos del próximo año, se revisarán y se aprobarán a finales del 2008 para que su ejecución inicie a partir de Enero de 2009.

Cabe resaltar el porcentaje de cumplimiento obtenido de la gestión realizada por la UNAD en aquellos proyectos que tienen mayor porcentaje de aporte y, sin embargo, están entre los del más alto nivel de cumplimiento, entre ellos se destacan:

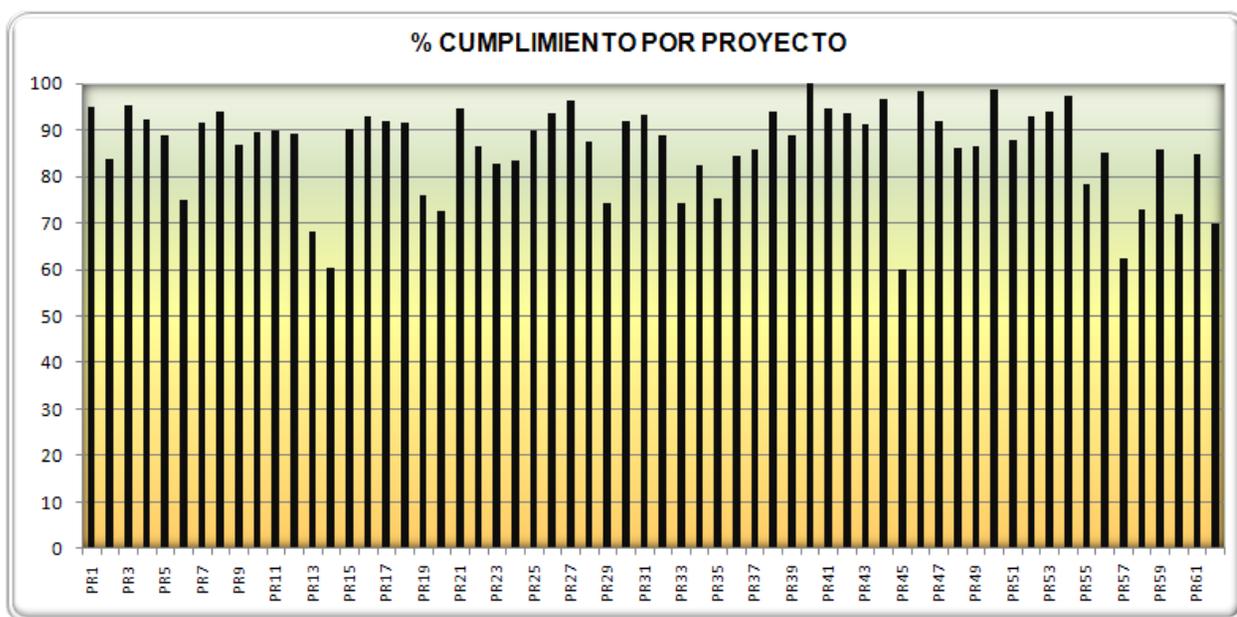
Proyecto 54 Cultura del Servicio, con un porcentaje de aporte total de 4.50/100 y con un logro obtenido del 4.37/100 para conseguir un porcentaje total de cumplimiento del 97%. Destacando de allí la implementación del Sistema de atención al Usuario en las zonas Bogotá y Amazonia Orinoquia, La creación del Comité de Gobierno en Línea de la Universidad para realizar seguimiento en la implementación de la mediación de los servicios a través de las Tics, soportado mediante la resolución 2595 del 12 de Diciembre de 2008, la implementación del Contact Center como herramienta de gestión del canal telefónico de la Universidad y desarrollo de campañas para promoción de los programas y servicios de la UNAD.

Proyecto 41 Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos, con un porcentaje de aporte total de 6.31/100 y con un logro obtenido del 5.96/100 para conseguir un porcentaje total de cumplimiento del 95%. Resaltando de allí la gestión de unificación de procedimientos bajo los estándares especificados, el acompañamiento para identificar ajustes a la caracterización de cada proceso, la capacitación específica con respecto a los conceptos generales del sistema de gestión aplicado en las zonas, la identificación de puntos de control en los procesos, la consolidación de los planes de mejoramiento del año identificados a partir de la retroalimentación y los compromisos con respecto a los resultados de auditorías y el levantamiento de Planes de mejoramiento por Escuelas y zonas dentro del SSAM..

CUMPLIMIENTO PORCENTUAL POR PROYECTOS DEL PERIODO 2008					
OP	PROYECTO	DESCRIPCION PROYECTO	% APORTE	% ALCANZADO	% CUMPLIMIENTO
OP1	1	Autoevaluación	3,96	3,77	95%
	2	Registro calificado	2,15	1,80	84%
	3	Acreditación de alta calidad	2,19	2,09	95%
OP2	4	Investigación como eje rector de la actividad académica	3,88	3,59	92%
	5	Sostenibilidad institucional	0,92	0,82	89%
	6	Alistamiento institucional para alto rendimiento en Pruebas de Estado	1,12	0,84	75%
	7	Retención estudiantil	2,08	1,90	92%
OP3	8	Modernización curricular por competencias	2,42	2,27	94%
	9	Modernización de la gestión de programas académicos	1,19	1,04	87%
OP4	10	Pertinencia de programas y servicios educativos	2,23	2,00	89%
	11	Gestión académica Regional	1,42	1,28	90%
	12	Atención integral a poblaciones vulnerables	1,12	0,99	89%
	13	Modelamiento de cadenas productivas	0,42	0,29	68%
	14	Mapas zonales de transferencia tecnológica	0,38	0,23	61%
OP5	15	Excelencia académica y organizacional	1,96	1,77	90%
	16	Formación pedagógica en EAD	1,31	1,22	93%
	17	Formación de formadores en pedagogía de las tecnologías en educación a distancia	1,65	1,52	92%
OP6	18	UNAD Organización Digital	2,81	2,58	92%
	19	Información a un click de distancia.	1,81	1,37	76%
	20	Auditoría y seguridad informática	0,77	0,56	73%
	21	Sistema de Gestión Documental Institucional	2,92	2,77	95%
OP7	22	Nodos significativos de conocimiento regional	1,04	0,90	86%
	23	Investigación pedagógica en medios y mediaciones tecnológicas	1,19	0,99	83%
OP8	24	Proyecto Sigilo	1,62	1,35	84%
	25	Proyecto Holos	1,62	1,45	90%
OP9	26	Proyecto DEHUS	2,38	2,23	94%
	27	Procesos operativos de Gestión Humana	1,92	1,85	96%
OP10	28	Sistematización de prácticas exitosas	2,19	1,92	88%
	29	Investigación evaluativa de la innovación	0,65	0,49	74%
OP11	30	Fortalecimiento de la gestión de proyectos de cooperación	2,54	2,33	92%
	31	Universidad emprendedora	0,62	0,57	93%
	32	Centros zonales de desarrollo profesional	0,92	0,82	89%
OP12	33	Sistema de información de egresados	1,69	1,25	74%
	34	Productividad académica	1,73	1,43	82%
OP13	35	Innovaciones pedagógicas y didácticas con el uso de tecnologías telemáticas	2,23	1,68	75%
	36	Sostenibilidad y desarrollo de la Plataforma Tecnológica Unificada (PTU)	2,69	2,28	85%
	37	Desarrollo de la Radio y la televisión cultural y comunitaria de la UNAD	0,92	0,79	86%
	38	Visibilización Nacional de la UNAD	1,38	1,30	94%
OP14	39	Portafolio de inversiones	2,31	2,05	89%
	40	Análisis de riesgos financieros	0,46	0,46	100%
OP15	41	Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	6,31	5,96	95%
	42	Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD	1,58	1,48	94%
	43	pertinentes a la EAD	0,46	0,42	91%
OP16	44	Optimización de recursos	2,04	1,97	97%
	45	Sistema de Costos ABC	0,38	0,23	60%
	46	Control Interno MECI	1,81	1,78	99%
	47	Banco de Proyectos	0,31	0,28	92%
	48	Descentralización	0,19	0,17	86%
OP17	49	Competitividad académica	1,38	1,20	86%
	50	Visibilidad Internacional de la UNAD	1,62	1,59	99%
OP18	51	Desarrollo mediático del sistema de comunicación organizacional	1,54	1,35	88%
	52	La nueva imagen corporativa	0,62	0,57	93%
	53	identidad Unadista	1,31	1,23	94%
	54	Cultura del Servicio	4,50	4,37	97%
	55	Liderazgo con sello Unadista	0,31	0,24	78%
OP19	56	La UNAD como Agencia internacional de acreditación en EAD	0,15	0,13	85%
	57	Bases pedagógicas y tecnológicas del modelo académico pedagógico Unadista	0,69	0,43	63%
OP20	58	Conectividad	0,69	0,51	73%
	59	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.	1,42	1,22	86%
	60	Modernización de infraestructura tecnológica de medios y mediaciones pedagógicas	0,15	0,11	72%
	61	corporativa de la UNAD	2,00	1,69	85%
	62	Diseño e implementación del plan de prácticas y laboratorios	1,69	1,18	70%
					86%

Proyecto 1 Autoevaluación, con un porcentaje de aporte total de 6.31/100 y con un logro obtenido del 5.96/100 para conseguir un porcentaje total de cumplimiento del 95%. Lo cual se refleja en el logro en la realización del segundo encuentro de líderes Académicos, la creación y operación del comité institucional y comités zonales de autoevaluación, la reglamentación del proceso de autoevaluación institucional. La operación de comités de currículo de programas académicos, la creación y operación de la suite Teach, la conformación y operación del equipo dinamizador de autoevaluación y registro calificado.

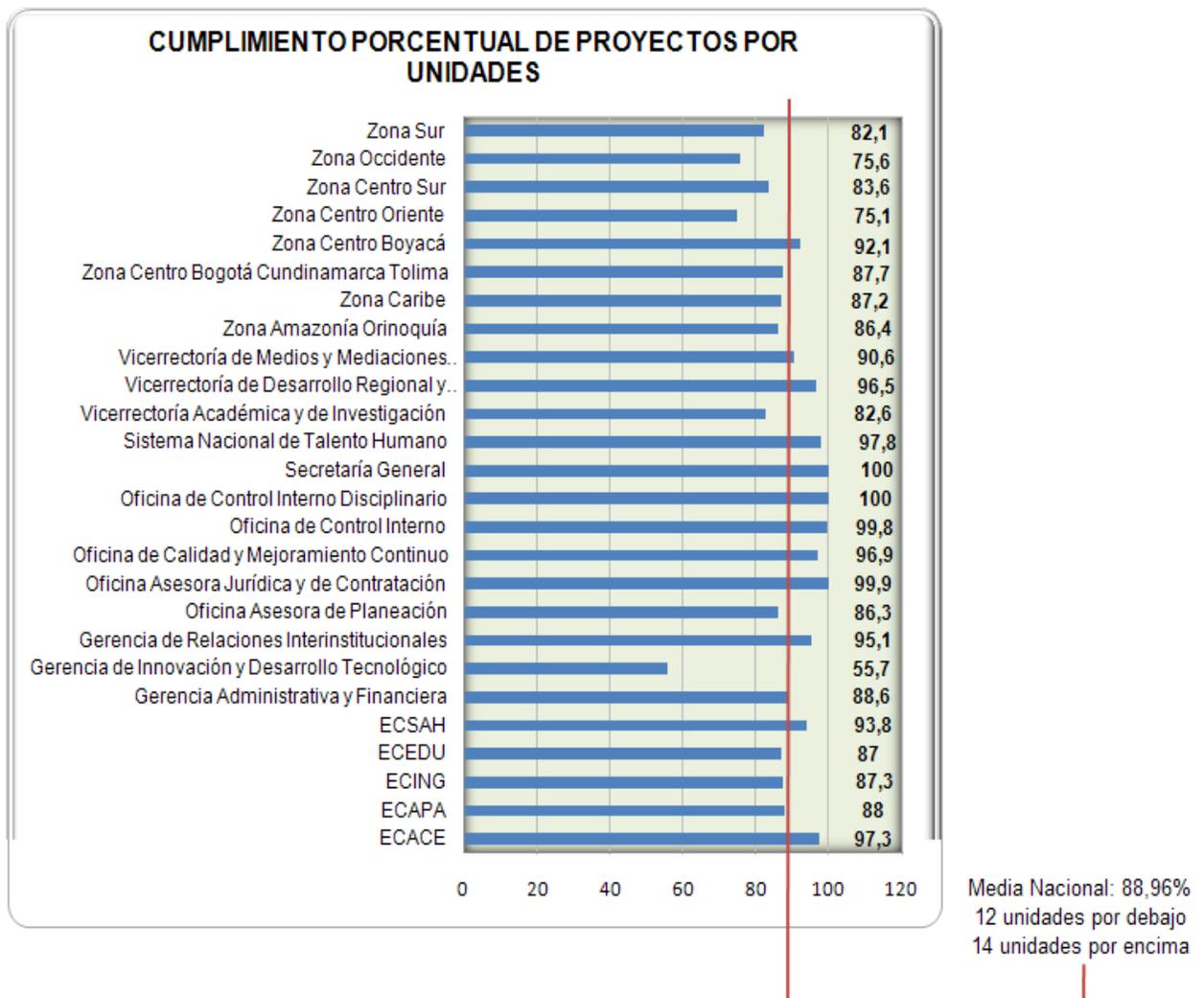
Proyecto 4 Investigación como eje rector de la actividad académica, con un porcentaje de aporte total de 3.88/100 y con un logro obtenido del 3.59/100 para conseguir un porcentaje total de cumplimiento del 92%. Y se evidencia mediante el logro del reconocimiento de la Revista de Investigaciones de la UNAD como publicación indexada para el periodo enero 2008 a Diciembre 2009. Y la consolidación de redes de investigación que tienen que ver con temas tales como las cadenas productivas, la visibilidad regional, la inclusión social, la innovación y transformación entre otras.



De igual manera se resalta la gestión realizada en aquellos proyectos que su ejecución ascendió a más del 97% independientemente de su nivel de aporte, que es el caso de los proyectos 40,44,46,50,54. Al mismo tiempo, se identifica una oportunidad de mejoramiento en aquellos proyectos que no alcanzaron el 65% de cumplimiento, dado que a ellos será necesario dedicarles mucho más tiempo para culminar su ejecución el año entrante; estos proyectos específicamente tienen que ver con Mapas zonales de transferencia tecnológica, Sistema de Costos ABC y Bases pedagógicas y tecnológicas del modelo académico pedagógico Unadista.

## **2.5 CUMPLIMIENTO PORCENTUAL DE PROYECTOS POR UNIDADES**

Las actividades programadas para el periodo 2008 en su mayoría se llevaron a cabo, sin embargo, es importante resaltar que aquellas actividades que no se lograron culminar, se tomarán como base para continuar la gestión durante el 2009.



La media nacional de cumplimiento de proyectos por unidades para este periodo esta sobre el 88.96%, lo cual representa un avance y una oportunidad de mejora dado que el periodo anterior se evidenció un cumplimiento superior del 91.7%.

Hubo 14 unidades que quedaron por encima de la media y 12 que quedaron por debajo de ella, sin embargo, algunas de esas últimas tuvieron una diferencia entre el 5% y el -5%, estas diferencias se consideran demasiado pequeñas para emitir por ellas estados de ▲ Mejora o de ▼ Desmejora con respecto al periodo anterior, motivo por el cual, se hace necesario que se considere aquellas diferencias como en estado — igual al anterior queriendo decir que el nivel de cumplimiento se mantiene.

Dado lo anterior, y teniendo en cuenta la gestión de la UNAD en el logro de sus proyectos y de sus metas conjuntas, cabe resaltar la gestión de la Escuela de Ciencias de la Educación, de la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales, de la escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería, del Sistema Nacional de Talento Humano y de la Oficina de Control Interno dado que se evidencia la mejora en su nivel de cumplimiento con respecto al periodo anterior.

COMPARATIVO CUMPLIMIENTO POR PROYECTOS DE UNIDADES 2007-2 VS 2008				
UNIDAD	2007-2	2008	% DIFERENCIA	ESTADO
ECACE	98,2%	97,3%	-0,9%	—
ECAPA	89,8%	88,0%	-1,8%	—
ECING	74,5%	87,3%	12,8%	▲
ECEDU	67,5%	87,0%	19,5%	▲
ECSAH	94,5%	93,8%	-0,7%	—
Gerencia Administrativa y Financiera	96,5%	88,6%	-7,9%	▼
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico	59,4%	55,7%	-3,7%	—
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales	78,8%	95,1%	16,3%	▲
Oficina Asesora de Planeación	98,9%	86,3%	-12,6%	▼
Oficina Asesora Jurídica y de Contratación	99,8%	99,9%	0,1%	—
Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo	97,1%	96,9%	-0,2%	—
Oficina de Control Interno	86,5%	99,8%	13,3%	▲
Oficina de Control Interno Disciplinario	100,0%	100,0%	0,0%	—
Secretaría General	100,0%	100,0%	0,0%	—
Sistema Nacional de Talento Humano	83,4%	97,8%	14,4%	▲
Vice. Académica y de Investigación	95,8%	82,6%	-13,2%	▼
Vice. de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria	98,6%	96,5%	-2,1%	—
Vice. de Medios y Mediaciones Pedagógicas	92,3%	90,6%	-1,7%	—
Zona Amazonía Orinoquia	95,4%	86,4%	-9,0%	▼
Zona Caribe	98,7%	87,2%	-11,5%	▼
Zona Centro Bogotá Cundinamarca	89,4%	87,7%	-1,7%	—
Zona Centro Boyacá	98,9%	92,1%	-6,8%	▼
Zona Centro Oriente	88,9%	75,1%	-13,8%	▼
Zona Centro Sur	89,3%	83,6%	-5,7%	▼
Zona Occidente	96,1%	75,6%	-20,5%	▼
Zona Sur	93,5%	82,1%	-11,4%	▼

Entre aquellas unidades que se mantienen en su porcentaje de cumplimiento con respecto al periodo anterior, existen algunas que se encuentran muy por debajo del cumplimiento promedio como es el caso de la Gerencia de innovación y Desarrollo Tecnológico y otras que se encuentran por encima de ese cumplimiento como es el caso de la Secretaria General y la Oficina de Control Interno Disciplinario. Dado lo anterior, se evidencian algunas oportunidades de mejoramiento por parte de aquellas unidades que se encuentran cumpliendo a cabalidad sus actividades, mediante el apoyo que puedan brindar a aquellas que aun se encuentran quedadas en su cumplimiento. Es tiempo de demostrar que la UNAD aunque maneja unidades con responsabilidades específicas, no se comportan como unidades independientes dado que las metas de la UNAD son las mismas para toda la comunidad reafirmando una vez mas que entre todos se lucha por el cumplimiento de una misma política de calidad y unos mismos objetivos de calidad, soportados bajo el cumplimiento de los planes operativos y el plan de desarrollo.

La invitación aunque le atañe directamente a las unidades que no lograron cumplir sus compromisos por razones importantes, no es un tema indiferente para las demás. De allí que siempre se hace mucho más enfoque en los resultados de cumplimiento a nivel nacional y de OP.

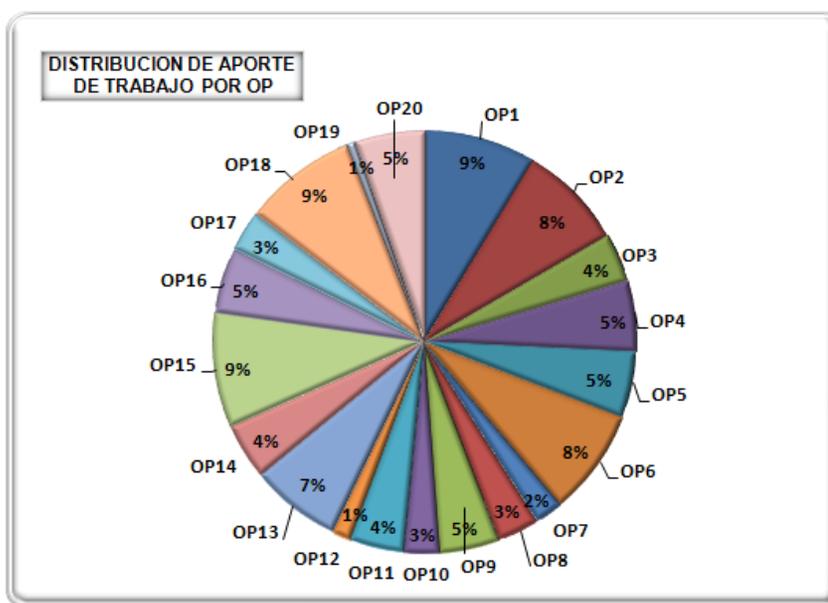
Algunas unidades no lograron conseguir mantenerse en su porcentaje de cumplimiento del periodo 2007-2, este porcentaje de incumplimiento esta entre 5.7% y el 20.5% sobre el porcentaje del periodo anterior de cada unidad. Cabe destacar que algunas de las unidades en el periodo 2007-2 se encontraban en un nivel de cumplimiento superior y actualmente reflejan una caída de carácter importante como es el caso de la Zona Occidente, por el contrario, algunas reflejan que el nivel de cumplimiento del periodo anterior fue de nivel superior y este periodo tuvo una caída mínima como es el caso de la Zona centro Sur y de la Zona Boyacá. Razones por las cuales se invita a las unidades que tuvieron caídas importantes o leves, a que inicien un plan en el que su meta no sé lograr aquello que planearon sino mucho más, con el propósito de demostrar un avance significativo.

## 2.6 DISTRIBUCION DE APORTE DE TRABAJO POR OP

El porcentaje del aporte de cada OP es diferente y por tanto el avance de uno o de otro influye de manera importante en el cumplimiento de los planes operativos y por ende del plan de desarrollo. Aquellas Operaciones que tienen menor porcentaje de aporte, no son menos significativas que las demás, dado que sin ellas según el diseño de trayectorias del plan de desarrollo, no se podría llegar a consolidar otras operaciones, por esta razón que unas dependen de otras, y todas ellas entre si se complementan.

Las OP que tienen menor porcentaje de aporte son la OP19, OP12, OP7 y OP10 con 0.8/100, 1.7/100, 2.2/100, 2.8/100 respectivamente. Del mismo modo, existe un número de operaciones que su nivel de aporte es medio, entre ellas están OP17, OP8, OP3, OP11, OP14, OP9, OP16, OP5, OP4 con los siguientes porcentajes de aporte, 3.0, 3.2, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3, 4.7, 4.9, 5.6, respectivamente.

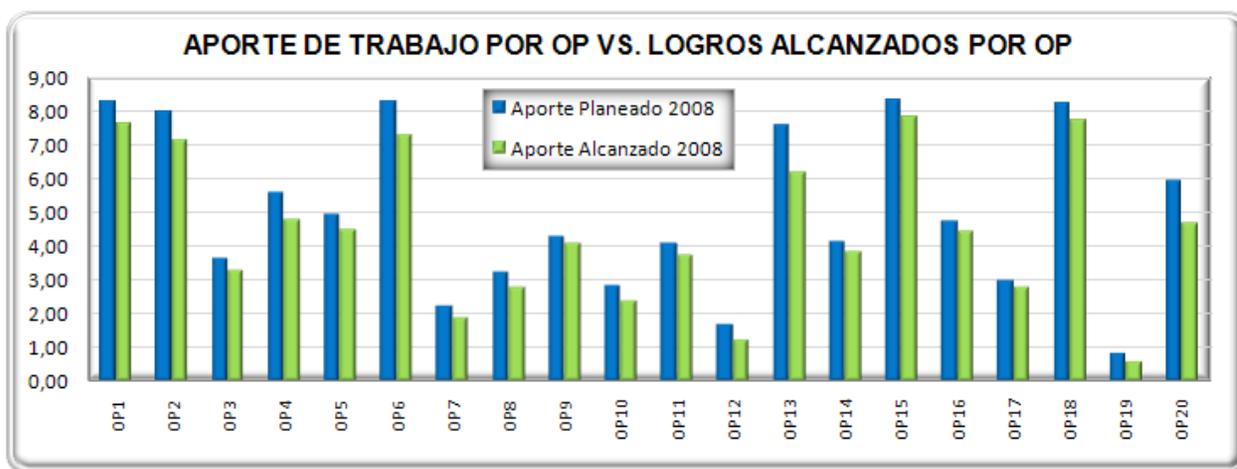
Al mismo tiempo, se cuenta con operaciones con un alto nivel de aporte, entre ellas se encuentra la consecución de los Centros de Frontera y Centros de Atención Virtual – CAV en la OP20 con un porcentaje de aporte del 6/100, el desarrollo de material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVAS) en la OP13 con un aporte del 7.6/100, El alto desempeño en el sistema de calidad a nivel nacional e internacional en la OP2 con un aporte del 8/100, y finalmente se cuenta con la OP18 La Nueva Cultura Organizacional, la OP1 Acreditación de alta calidad, la OP6 consolidación del Sistema Integrado de Información, (SII), y la OP15 Implementación del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) cada una de ellas con un porcentaje de aporte del 8.3/100 respectivamente.



Cabe destacar el arduo trabajo que se ha evidenciado en la consolidación de cada una de estas operaciones y el compromiso continuo de cada unidad en el logro de ellas. A continuación se entregará un reporte y un análisis detallado del logro y la consolidación de cada una de las Operaciones del plan de desarrollo en la que se paralelizarán las actividades planeadas con respecto a las actividades programadas.

Mediante el gráfico que se muestra a continuación, se identifica el paralelo entre el aporte de trabajo planeado y el logro obtenido durante el periodo. De esta información, se evidencia que el porcentaje de diferencia en contra esta entre el 0.2% y el 1.4%.

A nivel general, aquellas OP que evidenciaron menor índice de atraso son las que representan un nivel de aporte bajo o medio. Del total de las operaciones, 12 de ellas se encuentran en estado de atraso del 0.2% y 0.4%. A nivel medio se encuentran 5 operaciones con estados de atraso del 0.5% y el 0.9%, representando lo anterior una minúscula afectación al cumplimiento del Plan de Desarrollo.

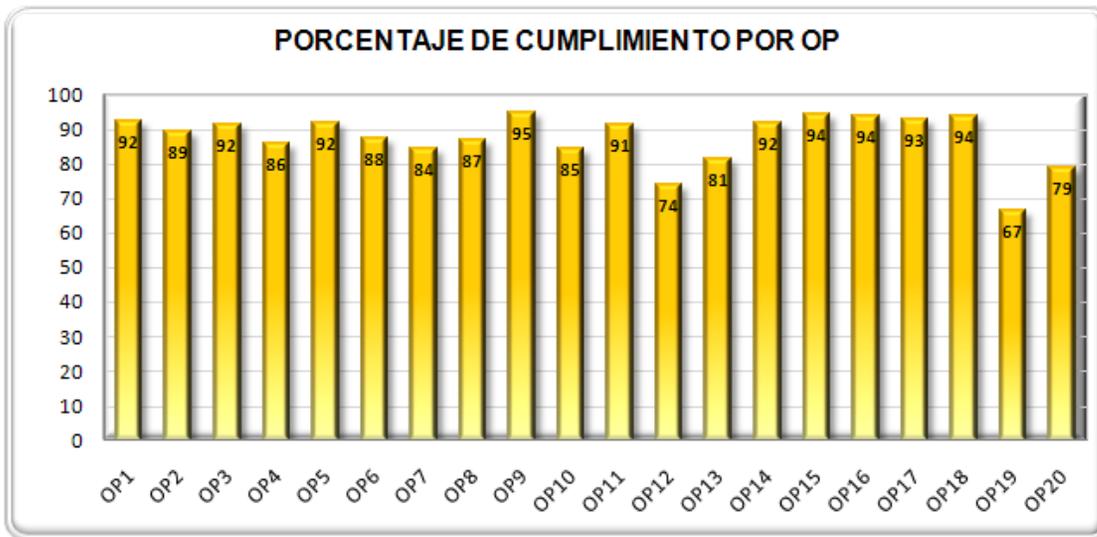


Se identifican oportunidades de mejoramiento al evidenciar que la mayoría de las OP que se encuentran actualmente en mayor nivel de dilación, son aquellas que representan un alto grado de aporte. Sin embargo, aunque son las que se encuentran mas atrasadas, ese atraso no representa un porcentaje muy alto, ya que va entre el 1% y el 1.4% de lo proyectado. Entre ellas se están:

- OP13: Material didáctico y Objetos Virtuales de Aprendizaje (Ovas): Donde se busca la consolidación, producción y utilización pedagógica de medios y mediaciones tecnológicas para fortalecer el modelo académico y pedagógico de la UNAD. Y su diferencia entre lo planeado y lo alcanzado es del 1.4%.
- OP20: Centros de Frontera y Centros de Atención Virtual – CAV: En el cual se tiene planeado desarrollar una infraestructura física y tecnológica adecuada al modelo académico y pedagógico de la UNAD, para ampliar cobertura con calidad y equidad social. Y su diferencia entre lo planeado y lo alcanzado es del 1.3%.
- OP6: Sistema Integrado de Información (SII): En el cual se pretende desarrollar el Sistema Integrado de Información - SII para coadyuvar a una organización inteligente. Y su diferencia entre lo planeado y lo alcanzado es del 1 %.

Teniendo en cuenta el análisis anterior y la grafica siguiente, se puede resaltar que aunque las Operaciones 19 y 12 se evidencian como aquellas que tuvieron el porcentaje de logro más bajo, no representan una afectación muy representativa dentro del plan de desarrollo, ya que el porcentaje de aporte de cada una de ellas es del 0.8% y 1.7% sobre el 100% del total planeado.

Caso contrario es el de las operaciones 20 y 13, dado que ellas representan uno de los aportes más altos contemplados dentro de los planes proyectados para este año con un 6% y 7.6% sobre el 100% del total planeado, de los cuales solo ha logrado cumplir el 79% y el 81% respectivamente.



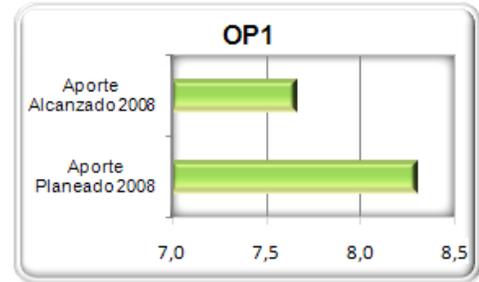
En su orden las 4 operaciones que se encuentran con mayor nivel de avance son la OP9 con el 95%, la OP15, OP18, OP16 con el 94% y la OP 17 en el 93%. De allí en adelante, se despliegan niveles medios de cumplimiento que varían desde el 93% hasta el 84%.

## 2.6.1 OP1 ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.

### INFORMACIÓN GENERAL.

La OP1 busca garantizar a la sociedad que los programas académicos de la UNAD cumplen con los más altos requisitos de calidad y alcanzan los propósitos y objetivos declarados en sus compromisos y estatutos.

Como se evidencia en la gráfica, las actividades planeadas se contabilizan en un 8.3% de las cuales se logró cumplir con el 7.7%, es decir se cumplió con el 92% de las actividades planeadas.



Los proyectos pertenecientes a esta Operación, son los relacionados en el cuadro siguiente, donde se presenta el porcentaje de aporte planeado frente el alcanzado o real; de los cuales, se resalta el alto nivel de cumplimiento de cada OP.

Proyectos	% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
1 Autoevaluación	3,96	3,77	95%
2 Registro calificado	2,15	1,80	84%
3 Acreditación de alta calidad	2,19	2,09	95%

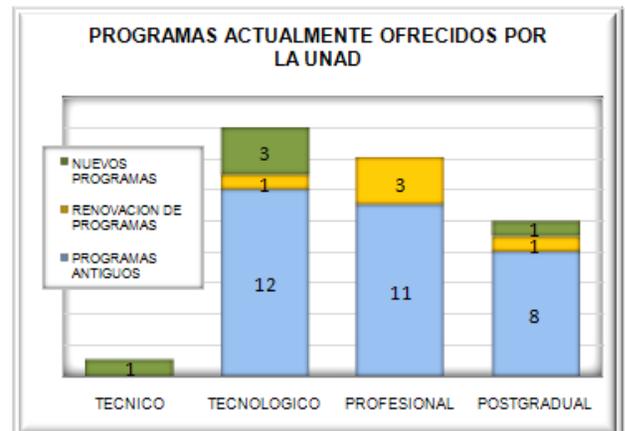
UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP1
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Oficina de Control Interno
Oficina Asesora Jurídica y de Contratación
Oficina Asesora de Planeación
Sistema Nacional de Talento Humano
Secretaria General
ECAPA
ECACE
ECING
ECSAH
ECEDU
Zona Occidente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Caribe
Zona Centro Oriente

### ASPECTOS A DESTACAR

La Universidad en su compromiso con ofrecer a la comunidad programas actualizados y pertinentes a las necesidades de las regiones y del sector productivo, ha venido desarrollado acciones encaminadas a fortalecer su oferta educativa. Como resultado de estas acciones implementadas se tiene a diciembre de 2008 lo siguientes resultados:

Cinco (5) registros calificados para el desarrollo de nuevos programas además de los treinta y seis (36) programas que se vienen ofertando. Los nuevos programas que se están ofertando son<sup>1</sup>:

- Técnica Profesional en Producción Bovina
- Tecnología en Gestión de Empresas Ganaderas
- Tecnología de audio
- Tecnología en producción Animal
- Química



<sup>1</sup> Fuente de la Información de la OP1: Vicerrectoría de Investigación.

Del mismo modo se logró la renovación de cinco (5) Registros calificados, correspondientes a los siguientes programas:

- ✓ Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios
- ✓ Filosofía
- ✓ Zootecnia
- ✓ Psicología
- ✓ Especialización en Procesos de Alimentos y Biomateriales

La Universidad cuenta con tres programas a nivel postgradual, en la modalidad de maestría aprobado por el Departamento de Educación de la Florida mediante Licencia No 2900. De igual manera cuenta con cinco (5) programas a nivel de pregrado que viene ofertando desde años anteriores, con última licencia otorgada en octubre de 2008. (B.S. System Eng, B. S. Business in Industrial Administration, B. S. Commercial and Marketing Administration, B.A. Mass Communications y B.A. Social Psychology). Los programas nuevos aprobados son<sup>2</sup>:

Nivel profesional:

- ✓ B.S. System Eng
- ✓ B. S. Business in Industrial Administration
- ✓ B. S. Commercial and Marketing Administration
- ✓ B.A. Mass Communications
- ✓ B.A. Social Psychology

Nivel Postgradual:

- ✓ Master of Business Administration
- ✓ M. A. Specialization in Online Education
- ✓ M.A. Specialization in Higher Educat

PROGRAMAS CON DISEÑOS CURRICULARES LISTOS PARA TRAMITAR REGISTRO			
TÉCNICO	TECNOLÓGICO	PROFESIONAL	POSTGRADUAL
Técnico Profesional en producción de palma de aceite	Tecnología en Gestión Ambiental	Ingeniería Ambiental	Especialización en Gestión Pública
	Tecnología en Gestión Contable	Licenciatura en Matemáticas	Maestría en Psicología
	Tecnología de Minas	Licenciatura en Geografía	Maestría en Educación en Línea
	Tecnología en Redes	Administración Ecológica y Turismo Cultural	Maestría en Educación Superior
	Tecnología en gestión de empresas palmeras	Contaduría Pública	Máster en Administración de Negocios
		Ingeniería de Minas	Maestría en Biotecnología
			Maestría en Sociología NOVA – UNAD
			Maestría en Enseñanza de Inglés
			Doctorado en Gestión del Conocimiento

La UNAD durante el año 2008, ha venido trabajando en la consolidación de nuevos diseños curriculares para la oferta de programas pertinentes con las necesidades de las regiones y el sector productivo; esta labor ha sido el resultado del fruto del trabajo articulado entre las Escuelas, los CEAD y la Vicerrectoría Académica y de Investigación, donde se resalta la importancia y pertinencia de la nueva oferta académica en los diferentes niveles de la cadena de formación.

Durante el año 2008 la Universidad manifestó su intención de ingresar al Sistema Nacional de Acreditación del Consejo Nacional de Acreditación -CNA; la cual obtuvo respuesta por parte de ésta entidad y se tiene programada visita para iniciar la verificación de condiciones iniciales durante el año 2009 para la acreditación de ocho (8) programas, a saber:

<sup>2</sup> Fuente: UNAD Florida. Licencia No 2900 de Agosto del 2007

- Psicología
- Comunicación Social
- Regencia de Farmacia
- Ingeniería de Sistemas
- Administración de Empresas
- Tecnología en Gestión Comercial y de Negocios
- Tecnología en Producción Animal
- Zootecnia.

En conclusión, los avances obtenidos en esta OP, han permitido que la Universidad trabaje cada día para brindar a la sociedad en general una oferta educativa pertinente a sus necesidades, se plantee retos y cumpla con su compromiso por la búsqueda permanente del mejoramiento continuo de su oferta educativa, cumpliendo con el propósito final de llevar educación para todos, educación con calidad para una sociedad Colombiana que demanda cada día mejores estándares de formación.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

- ✓ Subsistema y prácticas de autoevaluación institucionalizadas, automatizadas y en funcionamiento normalizado en el Campus Virtual
- ✓ Programas Académicos sobre el 90% de cumplimiento de estándares Informes de Autoevaluación de programas registrados en el CNA
- ✓ Propuesta de estándares de autoevaluación de programas en EAD validada institucional, nacional e internacional mente y formalizada por el CNA y el MEN
- ✓ Evaluación externa por pares seleccionados por la UNAD

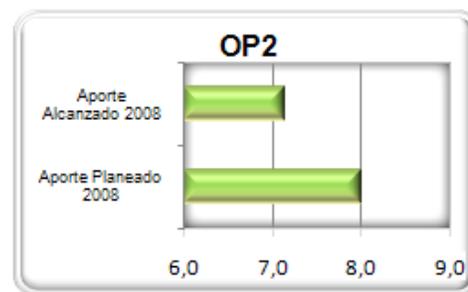
## 2.6.2 OP2 ALTO DESEMPEÑO EN EL SISTEMA DE CALIDAD A NIVEL NACIONAL E INTERNACIONAL.

### INFORMACIÓN GENERAL.

La OP2 pretende destacar el servicio educativo de la UNAD y de la EAD como factor del desarrollo social de alta calidad.

La grafica muestra las actividades planeadas con un aporte de 8% contra un 7.1% de aquel las que se lograron llevar a cabo, de allí se identifica un nivel de cumplimiento del 89%.

Los proyectos pertenecientes a esta Operación, son los relacionados en siguiente el cuadro, donde se presenta el porcentaje de aporte planeado frente al alcanzado o real.



Proyectos	% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
4 Investigación como eje rector de la actividad académica	3,9	3,6	92%
5 Sostenibilidad institucional	0,9	0,8	89%
6 Alistamiento institucional para alto rendimiento en Pruebas de Estado	1,1	0,8	75%
7 Retención estudiantil	2,1	1,9	92%

Se evidencia el alto nivel de cumplimiento de las unidades con respecto a los proyectos relacionados a la OP2. Cabe destacar el buen nivel de consecución de actividades como la investigación y la retención estudiantil, sin embargo, en lo que respecta al proyecto de Alistamiento Institucional para alto rendimiento en pruebas de estado se evidencia un porcentaje medio de cumplimiento dado que aunque se hizo esfuerzos en la preparación a los estudiantes, sin embargo, su rendimiento en ECAES estuvo por debajo de la media nacional.

### ASPECTOS A DESTACAR

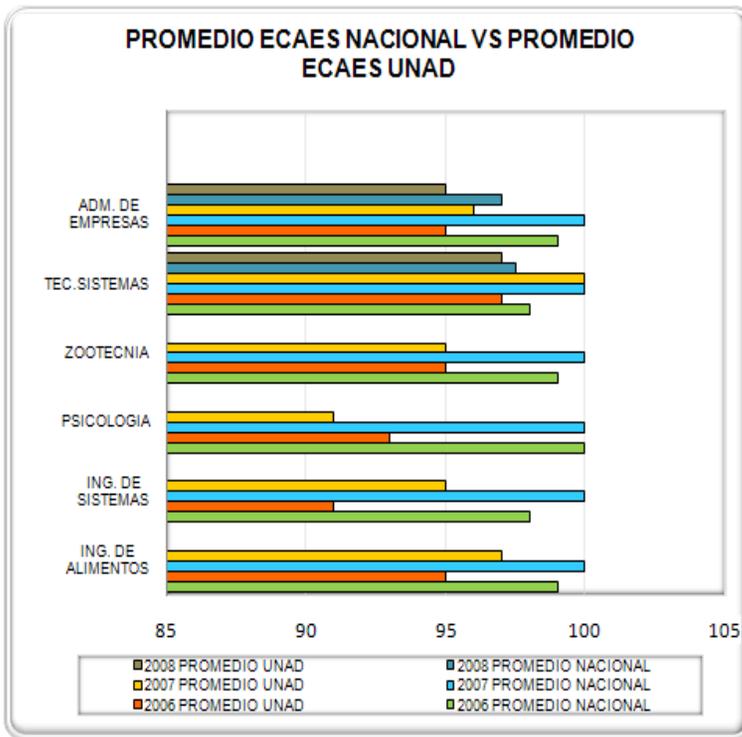
UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP2
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Oficina de Control Interno Disciplinario
Oficina Asesora de Planeación
Secretaría General
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
ECAPA
ECACE
ECING
ECSAH
ECEDU
Zona Occidente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Caribe
Zona Centro Oriente

Los aspectos que califican el desempeño en el Sistema de Calidad a nivel nacional e internacional se resaltan en varios logros, entre ellos:

El incremento en el número de semilleros durante el 2008, con un total de 104 semilleros de investigación distribuidos a nivel nacional, y la formalización de setenta y seis (76) grupos de investigación que apoyan el desarrollo de proyectos a nivel regional y nacional registrados en COLCIENCIAS; de los cuales, 3 de ellos e encuentran categorizados en Colciencias, dos con categoría B y uno con categoría A.

Actualmente se cuenta 11 redes de investigación las cuales se concibieron durante el año 2008 y con las cuales se ha avanzado significativamente en el logro de resultados.

La UNAD como producto de su gestión investigativa, publicó cinco (5) libros con los resultados de las actividades desarrolladas, y logró el reconocimiento de la revista de investigaciones, la cual fue indexada en PUBLINEX de COLCIENCIAS en Categoría C.



El número de estudiantes de la UNAD que presentan la prueba ECAES”, se está incrementando, en razón a la importancia que da la Universidad a estos exámenes dado que el 2006 hubo una participación de 6424 estudiantes, 2007 con 7053 estudiantes, y en 2008 con 8016 participantes; adicionalmente como lo muestra el grafico, el promedio del resultado ha venido mejorando y acercándose al promedio nacional, como son los casos de Ingeniería de Alimentos e Ingeniería de Sistemas, y se mantiene en los casos de Zootecnia y Administración de Empresas. En el caso de Tecnología de Sistemas el promedio de la UNAD ha venido oscilando alrededor del promedio nacional siendo mayor en 2007.

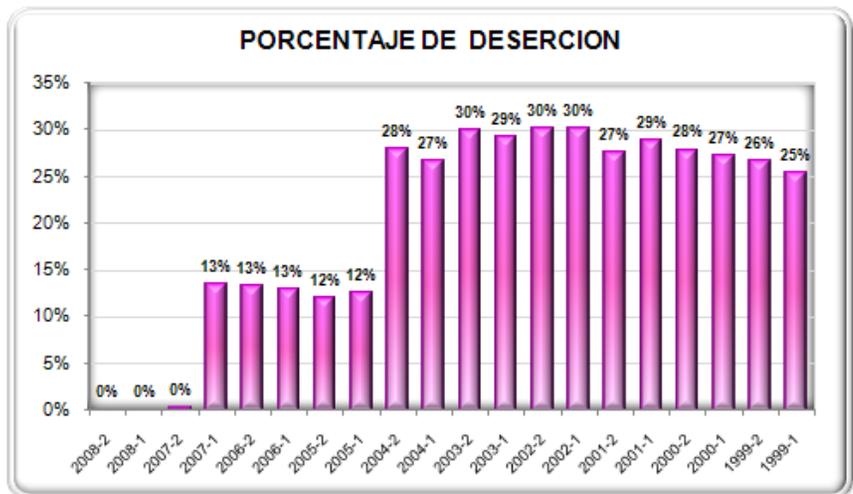
Los datos históricos muestran que el porcentaje de deserción estudiantil ha ido disminuyendo, ya que en los periodos anteriores se contemplaba un

porcentaje entre 12% y 13% .En los últimos tres semestres la mejora ha sido contundente y para el periodo 2008 se logró mantener dentro de la UNAD a la totalidad de los estudiantes. Actualmente la tasa de deserción en la UNAD se encuentra por debajo de la meta nacional para las IES que es el 25%, ya que actualmente se encuentra en el 23.5%

La UNAD ha establecido diferentes estrategias a nivel nacional con el fin de fortalecer la labor que se desarrolla con los estudiantes, mediante la consejería estudiantil que facilita el contacto permanente y el conocimiento de las necesidades de la población estudiantil garantizando su permanencia en el sistema.

Algunas de las estrategias fueron:

- Caracterización estudiantil: Diseño y aplicación de instrumentos de caracterización dirigido a estudiantes
- Diseño de software de alertas tempranas, con el fin de realizar seguimiento al proceso académico de los estudiantes, para detectar riesgos de deserción y aplicar los correctivos correspondientes, antes de finalizar dicho proceso.
- Formación de 40 Consejeros en Investigación Acción Pedagógica, con el propósito de generar conciencia y reflexión y donde se generó planes de acción orientados a evitar la deserción estudiantil, a partir de las prácticas pedagógicas desarrolladas con ellos. Como resultado de este proceso se formularon 30 acciones de mejoramiento.
- Publicación del informe sobre “Perfil del estudiante unadista”
- Proyecto de investigación “Diseño y construcción de un aula virtual especial para la población discapacitada”, convenio MEN-UNAD-INCI por un valor de \$700.000.000.



- Estudio de deserción estudiantil por CEAD y Escuelas

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Revistas indexadas de Investigación por Escuela: Algunas escuelas actualmente cuentan con su propia revista de investigación, sin embargo, es necesario que los procedimientos para administrar estas revistas se realicen de acuerdo a como se aprobaron por el comité de calidad, favoreciendo el mantenimiento y mejoramiento de las revistas, este procedimiento se encuentra dentro del proceso de Investigación y Gestión del Conocimiento.

Investigaciones con aportes a las propuestas curriculares y al desarrollo regional y a las comunidades: Se tiene pendiente el desarrollo de esta parte para la vigencia 2009

Estudiantes destacándose en desempeño de pruebas de Estado: Aunque se han venido efectuando actividades de seguimiento a los resultados de las pruebas, es importante efectuar y registrar las acciones de mejoramiento como resultado del análisis de esos resultados. Tales acciones de mejoramiento se deben levantar de acuerdo con el procedimiento de acciones preventivas, correctivas y de mejoramiento, permitiendo de esta manera efectuar un seguimiento adecuado dejando los registros necesarios para evitar reincidir en algunas conductas desfavorables para los resultados de la gestión de la UNAD.

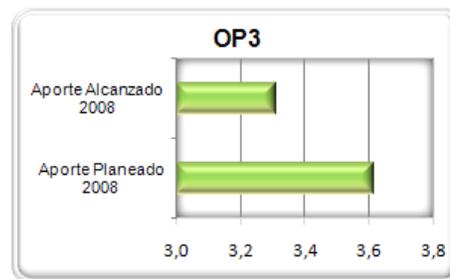
Reincorporación de Egresados: Con respecto a esta gestión se evidenció que algunos encuentros realizados en las diferentes zonas del país, no obstante, es importante empezar a efectuar actividades que realmente arrojen resultados que permitan tomar decisiones en pro del bienestar de los egresados de la UNAD.

### **2.6.3 OP3 MODELO CURRICULAR POR COMPETENCIAS**

#### **INFORMACIÓN GENERAL.**

Con la OP3 la UNAD pretende responder adecuadamente a lo dispuesto por el Estado colombiano y las diferentes Agencias Internacionales mediante los cuales se establecen estándares y marcos básicos de las áreas del conocimiento y competencias que deben integrar los programas académicos de la UNAD.

Como se evidencia en la gráfica, las actividades planeadas se contabilizan en un 3.6/100 de las cuales se logró cumplir con el 3.3/100, es decir se cumplió con el 92% de las actividades planeadas.



En el cuadro a continuación se registran los proyectos pertenecientes a esta Operación, donde se presenta el porcentaje de aporte planeado frente el alcanzado o real; de los cuales, se resalta el alto nivel de cumplimiento de cada proyecto.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
8	Modernización curricular por competencias	2,4	2,3	94%
9	Modernización de la gestión de programas académicos	1,2	1,0	87%

#### **ASPECTOS A DESTACAR**

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP3
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
ECAPA
ECACE
ECING
ECSAH
ECEDU
Zona Occidente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Caribe
Zona Centro Oriente

La Universidad en su compromiso con ofrecer a la comunidad programas actualizados y pertinentes a las necesidades de las regiones y del sector productivo, ha venido desarrollado acciones encaminadas a fortalecer su modernización curricular por competencias. Como resultado de estas acciones implementadas se tiene a diciembre de 2008 lo siguientes resultados:

En los programas de Técnica Profesional en Gestión de Empresas Ganaderas Bovinas, Tecnología en Gestión de Empresas Ganaderas Bovinas y Técnica Laboral en Producción Bovina se modernizaron los diseños curriculares, se tramitaron alianzas, se trabajo sobre el diseño de materiales didácticos, se realizó lanzamiento de estos

programas académicos. Para lo cual la respuesta fue una buena Inscripción y matrículas con respecto a estos programas.



Una vez modernizados los programas de Técnica Profesional en Producción de palma de aceite y Tecnología en Producción de palma de aceite, se llevó a cabo una alianza con UNAD-MEN-FEDEPALMA-UNIMINUTO-UNINARIÑO, en la que con anterioridad se realizaron los Diseños curriculares, la Solicitud de Registros Calificados, la Visita de

pares académicos de CONACES y el producto logrado fue el Diseño curricular. Actualmente se ha logrado un 75% de esta meta dado que se esta esperando resultados de visita de pares académicos de CONACES.

La Vicerrectoría de Desarrollo Regional al igual que la Vicerrectoría Académica y de Investigación apoyó este proceso dado que realizó una revisión curricular para el trazado de la ruta única de planeación, y realizó el rediseño de prueba diagnóstica para un determinado CLEI: Ciclo lectivo especial integrado (Decreto 3011 del 97), que tiene que ver con la Capacitación a docentes en elaboración de pruebas por competencias.

El número de programas con Estandarización de la ruta para convenios con el SENA es de 51, este logro ha sido muy importante dado que la inclusión de nuevos estudiantes a la UNAD ha sido mediante esta alianza con el SENA.

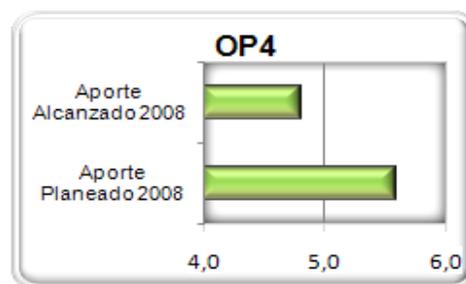
Esta OP no se ha culminado aún, sin embargo, se cuentan con avances iguales al 92 del 100%.

## 2.6.4 OP4 SERVICIOS EDUCATIVOS PERTINENTES

### INFORMACIÓN GENERAL.

Esta operación busca garantizar la pertinencia de la oferta de programas a través de la metodología de mapas de conocimiento.

Como se evidencia en la gráfica, las actividades planeadas se contabilizan en un 5.6/100 de las cuales se logró cumplir con el 4.8/100 es decir se cumplió con el 86% de las actividades planeadas.



Los proyectos pertenecientes a esta Operación, son los relacionados en el cuadro siguiente, donde se presenta el porcentaje de aporte planeado frente el alcanzado o real; de los cuales, se resalta el alto nivel de cumplimiento de cada OP. Sin embargo, los porcentajes de cumplimiento de los proyectos 13 y 14 se encuentran un poco bajos, en comparación con los otros.

Proyectos	% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento	
10	Pertinencia de programas y servicios educativos	2,2	2,0	89%
11	Gestión académica Regional	1,4	1,3	90%
12	Atención integral a poblaciones vulnerables	1,1	1,0	89%
13	Modelamiento de cadenas productivas	0,4	0,3	68%
14	Mapas zonales de transferencia tecnológica	0,4	0,2	61%

### ASPECTOS A DESTACAR

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP4
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Secretaría General
ECAPA
ECACE
ECING
ECSAH
ECEDU
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

En el 2008 se implementó y validó el documento para la elaboración de mapas de conocimiento como insumo y herramienta para realizar y diseñar diferentes estrategias de atención a población en situación de vulnerabilidad.

De igual manera, se obtuvieron avances en el diseño de los mapas de conocimiento en las zonas Caribe, Boyacá, Centro Sur y Amazonía Orinoquía de la manera como se relaciona en el siguiente cuadro:

Posterior a la construcción de los mapas de conocimiento, se proyecta que cada zona construya por lo menos dos (2) programas que respondan a las características y necesidades

identificadas en los mapas de conocimiento regionales.

Educación Básica Para La Inclusión Social:

Se ha trabajado en el desarrollo, implementación y evaluación de metodologías EBIS para poblaciones vulnerables. En este aspecto se ha aplicado ésta metodología en los Proyectos de Educación Integral para Adultos con el Consejo Noruego para refugiados y Alfabetización para

ZONA / DEPENDENCIA	NO. DE MAPAS	MAPA DE CONOCIMIENTO
BOYACÁ	3	Mapa de población vulnerable sector La Milagrosa.
		Mapa De población en desplazamiento
		Mapa de Población con Discapacidad
CENTRO SUR	1	Mapa de MIPYMES
AMAZONÍA	1	Mapa de familias en situación de vulnerabilidad y desplazamiento
CARIBE	7	Mapas en programas de atención a población en situación de vulnerabilidad
VICERRECTORÍA DE DESARROLLO	1	Mapa en sistema de referenciación geográfica de población en situación de analfabetismo
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>

Indígenas Wayuu.

PROYECTO	BENEFICIARIOS
Programa de atención integral de adultos Consejo Noruego para Refugiados	450 personas en situación de desplazamiento
de alfabetización Secretaria de Educación Distrito Turístico de Cartagena	750 participantes
Proyecto "Guacas libre de analfabetismo"	200 personas vinculadas
Caracterización indígena lingüística de alfabetización en municipios de zona de frontera	2620 personas vinculadas en el 2008. y Certificación de 7570 que iniciaron el

Con relación a estas metodologías se cuenta con el reconocimiento de la OEI, SECAB, Consejo Noruego para Refugiados, Plan Iberoamericano de Alfabetización. En

adición, las metodologías se encuentran postuladas para el premio Iberoamericano de alfabetización. De igual manera, se ha avanzado, en un 70% en la sistematización del eje de formación de las metodologías del programa EBIS. Es así como se ha planteado la ruta de sistematización y se cuenta con asesores EBIS para la sistematización. Los Proyectos realizados durante el 2008 en el Programa de Educación Básica para la Inclusión Social se evidencian en el cuadro a continuación.

SISSU:

Se ha desarrollado y consolidado la metodología SISSU para su operación en las zonas. Las metodologías SISSU desarrolladas son las siguientes:

METODOLOGÍAS SISSU DESARROLLADAS
Soberanía alimentaria
Alfabetización digital
Meterse al rancho

Del mismo modo se realizó la atención a poblaciones vulnerables en algunas de las zonas más afectadas por los problemas sociales.

Se realizó el diseño y desarrollo de tres metodologías para atención a poblaciones vulnerables, producto de estas actividades se publicó tres (3) artículos en la Revista Hallazgos de la UNAD, corresponden a la sistematización de experiencias con poblaciones vulnerables.

El proyecto de Gestión académica regional propone la figura metodológica de estados del arte sobre la configuración

METODOLOGÍAS DEL SISTEMA DE EDUCACIÓN PERMANENTE	ZONA
Etno bachillerato rural para comunidades afro	Zona Centro Sur
Bachillerato para reincorporados	Zonas Caribe, Occidente, Boyacá
Bachillerato para estratos 1 y 2	Zona Caribe y Ciudad Bolívar

regional y los foros de regionalización, ya que estos permiten a la región señalar de manera crítica y reflexiva como la UNAD puede participar en los esquemas propuestos o presentar diferentes alternativas de participación. De igual manera al ser escenarios públicos para la puesta en discusión y la socialización de lo que los diferentes actores, sectores e instituciones; se logra la consolidación de la propuesta de apoyo a la región.

De acuerdo con los informes de los coordinadores de desarrollo regional y las evidencias que soportan esos informes, se encuentra que cada una de las regiones ha venido desarrollando diferentes estrategias para consolidar ese estado del arte. En esta perspectiva el principal el avance obtenido en las diferentes regiones es el siguiente:

ZONA	LUGAR	TEMA
Centro Sur	Popayán	Territorio y Región
	Pasto	Territorio y Región
	Palmira	Territorio y Región
Caribe	Cartagena	Foro Local de Alfabetización Cartagena de Indias, Enmarcada en la Cátedra Latinoamericana OFB. Foro Unadista Los Derechos Humanos y su condición actual en el Caribe.
	Guajira	Primer encuentro de autodeterminación étnica en el Departamento de la Guajira: La territorialidad Conversatorio: Vida y legado de Orlando Fals Borda.
		Santa Marta
Occidente	Medellín	Foro de Regionalización por la calidad de los procesos.
	La Dorada	Foro de Regionalización Impacto de los procesos investigativos para el desarrollo regional de la zona occidente.
	Turbo	Foro de Regionalización Impacto Sociocultural de la UNAD en la Región.
Sur	Florencia	Foro Regionalización "Dinámica cultural más allá de las fronteras institucionales".
Oriente	Cúcuta	Foro Regional de Educación de Adultos y Alfabetización: Utopías Presentes y Futuros Posibles en la Región.
Amazonia Orinoquia	Letícia	Segundo Foro Etno ecoturismo.
	Puerto Carreño	Primer Encuentro Binacional Unadista Colombo Venezolano, Educación y Nuevas Tecnologías, un Apoyo a la Investigación y la Integración.
Boyacá	Duitama	Foro de Regionalización: "Imaginar reflexiones y nuevos horizontes para el desarrollo social".
	Sogamoso	Seminario Sistematización de Experiencias
Bogotá Cundinamarca	Soacha	Foro Regional de Alfabetización Educación de Adultos y Alfabetización: Utopías Presentes y Futuros Posibles en la Región.

En todo el escenario regional que se dibuja con las metodologías anteriores, la UNAD, desde su misión, define como prioritaria la atención integral a las poblaciones vulnerables. De aquí surge el objetivo de Fortalecimiento Educativo de comunidades focalizadas en las regiones de influencia de la UNAD en el cual, tiene claro que una metodología necesaria es la consolidación de la escuela de formación de líderes comunitarios. En este sentido, se capacitaron durante el 2008 los siguientes grupos de líderes:

- Alfabetización: 18 líderes alfabetizadores en Soacha y 256 líderes alfabetizadores en las Zonas Centro Sur, Caribe y Centro Oriente.
- Líderes de Gestión Pública: 46 líderes formados y certificados en gestión pública
- Investigación Cultural: Diseño montado en plataforma para la formación de 417 líderes en investigación cultural con énfasis en el uso de TIC's y del modelo de Escuela de Participación, IDEPAC.

Curso Dictado en la Escuela de Líderes	No. de Líderes Formados
Desarrollo del diplomado en formación de líderes alfabetizadores	274
Desarrollo del diplomado de líderes en Gestión Pública	46
Diseño del Diplomado de Investigación Cultural con énfasis en el uso de las TIC's y del modelo de Escuela de Participación	417
<b>TOTAL</b>	<b>737</b>

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Mapas de conocimiento regional y sectorial: Actualmente aunque se tiene la estrategia para desarrollar el trabajo de mapas de conocimiento regional, se debe empezar a diseñar los procedimientos necesarios para realizar estos levantamientos en cada zona.

Modelo lógico formal para la representación de una cadena productiva: Aunque se ha adelantado el trabajo que tiene que ver con la presentación de cadenas productivas, es importante definir el modelo para la presentación de las cadenas productivas dado que aun no se ha definido.

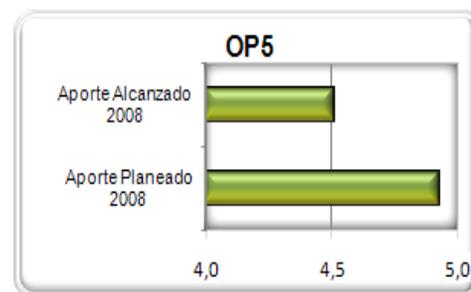
Mapas de estilos cognitivos en tecnologías telemáticas por regiones, Topología regional sobre transferencia de tecnologías virtuales a procesos de aprendizaje: Se tiene pendiente para desarrollar en la próxima vigencia.

## 2.6.5 OP5 SELECCIÓN Y CUALIFICACIÓN DE ALTO NIVEL DEL CUERPO ACADÉMICO Y ADMINISTRATIVO DE LA UNIVERSIDAD.

### INFORMACIÓN GENERAL.

La OP5 compuesta por tres proyectos académicos, busca fortalecer la cualificación de alto nivel del talento humano para que pueda asumir con solvencia cognitiva, ética y estética, el desafío de la UNAD como Mega universidad.

Como se evidencia en la gráfica, las actividades planeadas se contabilizan en un 4.9/100 de las cuales se logró cumplir con el 4.5/100 es decir se cumplió con el 92% de las actividades planeadas.



Los proyectos pertenecientes a esta Operación, son los tres que se relacionan a continuación, en los cuales en todos se evidencia un porcentaje de cumplimiento mayor al 90%, este indicador resulta ser muy beneficioso para el reporte total de la OP.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
15	Excelencia académica y organizacional	2,0	1,8	90%
16	Formación pedagógica en EAD	1,3	1,2	93%
17	Formación de formadores en pedagogía de las tecnologías en educación a distancia	1,7	1,5	92%

### ASPECTOS A DESTACAR

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP5
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Oficina de Control Interno
Sistema Nacional de Talento Humano
Secretaría General
ECAPA
ECACE
ECING
ECSAH
ECEDU
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

En el marco de su política mejoramiento continuo de la calidad, la UNAD ha propiciado en 2008 espacios de formación y fortalecimiento de su Talento Humano. En este sentido los programas de cualificación académicos y administrativos han marcado la pauta de esta gestión al punto de contar con un índice de profesionalización de su planta administrativa del 97,06% con respecto a la planta inicial de la UNAD en 2004.

NIVEL	AÑO 2008	VARIACIÓN CON RESPECTO A 2004
Directivo	57	42,50%
Asesora	4	-20,00%
Profesional	134	97,06%
Técnico	86	26,47%
Asistencial	17	-79,00%
<b>Total</b>	<b>298</b>	<b>Promedio 13,74%</b> <b>Sumatoria 67%</b>

NIVEL	AÑO 2008	VARIACIÓN CON RESPECTO A 2004
Profesional	346	77%
Especializado	418	94%
Maestría	127	263%
Doctorado	30	100%
<b>Total</b>	<b>921</b>	<b>133%</b>

Respecto al fortalecimiento del cuerpo académico de la UNAD, en 2008 el cuerpo académico de la UNAD sumó un total de 921 funcionarios distribuidos entre los que se encuentran docentes, tutores y consejeros. A través de los planes de cualificación, se lograron altos de profesionalización de esta planta académica con

variaciones de hasta el 262,9% en cuerpo académico del nivel de maestría.

Este fortalecimiento ha visto favorecido con un proceso de formación pos gradual del cuerpo académico a través de estímulos educativos entregados por parte de la UNAD, estos durante el 2008 permitió que 251

profesionales cursaran programas de maestría, 18 profesionales programas de doctorado, 36 profesionales programas de especialización y 25 programas de pregrado, adicionalmente 397 servidores de la planta administrativa fueron beneficiados dentro de programas de capacitación.

Por otro lado, en respuesta a las exigencias de la sociedad del conocimiento, la Universidad desarrolló su programa de cualificación de alto nivel del talento humano para que pueda asumir con solvencia cognitiva, ética y estética, el desafío de la UNAD como Mega universidad, la institución desarrolló a lo largo de 2008 el Programa Formación de Formadores (PFF) con el fin de fomentar la política de cualificación del cuerpo académico en las competencias académicas, pedagógicas, tecnológicas, de gestión y utilización de los medios y mediaciones en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios virtuales, como contribución al mejoramiento de la calidad de la formación a distancia que imparte la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

En ese sentido, en el año 2008 se inició con el desarrolló e implementación del currículo de seis (6) diplomaturas, las cuales se ofertaron a profesionales del cuerpo académico y administrativo de la institución y a personas externas, sus resultados de evidencian en las siguientes estadísticas de participación en cada una de las diplomaturas.

DIPLOMATURA	NUMERO DE CURSOS	MATRICULADOS	CULMINARON	EN PROCESO
Tutoría virtual de curso académico UNAD	8	1482	880	602
Dirección virtual de curso académico UNAD	10	494	306	188
Diseño de material didáctico UNAD	12	111	43	68
Diseño de objetos virtuales de aprendizaje	12	180	92	88
Consejería académica virtual UNAD	12	112	49	63
programas de educación Básica y	12	49	1	48
<b>TOTAL</b>	<b>66</b>	<b>2428</b>	<b>1371</b>	<b>1057</b>

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

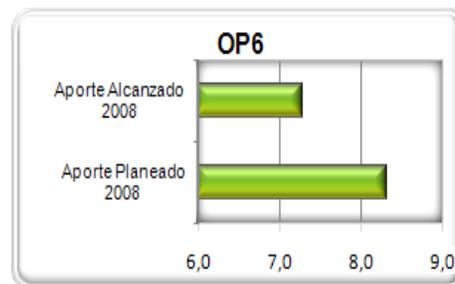
PAP actualizado y formando parte activa de las prácticas cotidianas: Se encuentra el modelo del nuevo PAP Solidario, sin embargo, se encuentra en estado de revisión para su aprobación.

## **2.6.6 OP6 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN (SII)**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

Desarrollar el Sistema Integrado de Información - SII para coadyuvar a una organización inteligente es el objetivo que busca la operación 6 del Plan de desarrollo 2007-2011.

La OP6 se trabaja a nivel nacional mediante 4 proyectos que buscan la consolidación de una Organización Digital a través de la fácil identificación y recuperación de la información mediante la consolidación del sistema de gestión documental, el control y la evaluación de la seguridad informática. Como se evidencia en la grafica relacionada a continuación, las actividades planeadas se contabilizan en un 8.3/100 de las cuales se logró cumplir con el 7.3/100 es decir se cumplió con el 88% de las actividades planeadas.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
18	UNAD Organización Digital	2,8	2,6	92%
19	Información a un click de distancia.	1,8	1,4	76%
20	Auditoría y seguridad informática	0,8	0,6	73%
21	Sistema de Gestión Documental Institucional	2,9	2,8	95%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP6
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Gerencia Administrativa y Financiera
Oficina Asesora Jurídica y de Contratación
Oficina de Control Interno
Oficina de Control Interno Disciplinario
Oficina Asesora de Planeación
Sistema Nacional de Talento Humano
Secretaría General
ECING
ECSAH
Zona Caribe
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

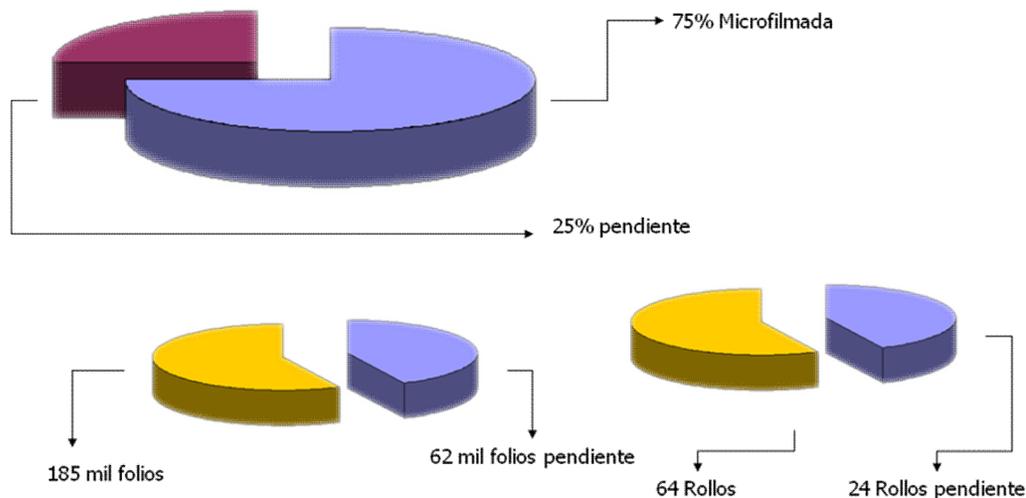
A través de la selección de una metodología estandarizada se logró definir la arquitectura de software del Sistema Integrado de Información de la UNAD, mediante la identificación y diseño del modelo de los procesos, el establecimiento de un manual de estándares, normas y políticas para el desarrollo de los diferentes aplicativos que permitirán su posterior integración al SII y la elaboración del diseño del SII lo cual ha permitido identificar la interoperabilidad y puntos de integración entre los diferentes subsistemas que se encuentran instalados en la universidad y los que se proyecta implementar.

El SII actualmente está conformado por 10 módulos y/o sistemas en línea que permiten el registro de información en línea que logran que los datos se mantengan siempre almacenados en servidores seguros permitiendo accesibilidad, disponibilidad, integridad, efectividad, transparencia, calidad y oportunidad de la información institucional. Para el año 2007 se contaba únicamente con el Sistema de administración de OVAS, pero para el año 2008 se integraron 9 módulos.

MODULO	DESCRIPCION
<b>Sistema de administración de OVAS</b>	Diseñado para que docentes tutores y consejeros de la red, dispongan de una plataforma habilitada para la construcción, utilización de objetos virtuales de aprendizaje y activación de redes temáticas que permitan fortalecer los procesos de aprendizaje y el desarrollo de competencias en los individuos.
<b>Modulo Biodata</b>	El módulo de Biodata es el que almacena prácticamente toda la base de datos de los empleados con respecto a todo lo que ellos tienen, entre esa información esta la experiencia laboral, la formación, las fechas de iniciación, datos de los familiares y el resto de información que se pueda necesitar.
<b>Modulo Nómina</b>	Permite el manejo de todos los aspectos contemplados en la relación laboral y de cualquier tipo de nómina, permite parametrizar datos como: salario mínimo, subsidio de transporte, porcentajes de retención en la fuente, seguridad social e incapacidades, diversos tipos de nómina, entre otros.
<b>Bienestar de personal / beneficios</b>	Permite planear, administrar y evaluar fácilmente toda la información acerca de los eventos y beneficios necesarios para lograr un mejoramiento en la pertenencia de los empleados, permite controlar desde el momento mismo de la asignación del presupuesto para dichas actividades, hasta el momento de la evaluación de las mismas, pasando por la planeación, perfil y control de los asistentes, costos asociados y la generación de las interfaces necesarias. Algunos de los procesos que se manejan en este módulo son: préstamos de vivienda, beneficios, eventos recreativos o culturales.
<b>Modulo Personal / cajero</b>	Permite mejorar los niveles de satisfacción de los empleados, y funciona con la filosofía de un cajero electrónico (en sitios estratégicos de la empresa), en la intranet o en internet que les permite a los empleados contar con información precisa y oportuna como: generación de comprobantes de nómina, reportes de nivel de endeudamiento vacaciones pendientes, generación de certificaciones laborales, certificados de ingresos y retenciones y entidades vigentes como (eps, arp, corporación o caja de compensación). Adicionalmente poder consultar y actualizar información básica como dirección, teléfono, estudios realizados, datos de los familiares, etc. Así como conocer mensajes institucionales de la compañía.
<b>Modulo Inventarios en línea</b>	Permite alimentar el inventario existente a nivel nacional para poder establecer diferencias entre lo reportado y lo existente en el Sistema
<b>Sistema de caracterización del estudiante</b>	Es un sistema o instrumento que se le aplica a los estudiantes en términos personales, familiares, demográficos, económicos, laborales y académicos, el cual permite alimentar la información con destino al SNIES y al Sistema Nacional de Consejería, permitiendo conocer el estudiante, para establecer o trabajar estrategias pedagógicas.
<b>Sistema de atención al usuario</b>	La Plataforma Administrativa de atención al usuario es una aplicación desarrollada para trabajar en un ambiente web. Esto permite acceder a ella a través de un navegador desde cualquier computador que se encuentre conectado en red y tenga acceso al Servidor Web.  Este sistema permitir realizar y gestionar todo tipo de solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y preguntas por parte de estudiantes, funcionarios o cualquier usuario externo.
<b>Sistema de autoevaluación de la UNAD – SUITE TEACH</b>	es un sitio de aprendizaje construido para visualizar en forma rápida y precisa todos los procesos del Sistema Nacional de Evaluación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Tiene como objetivo fundamental la revisión permanente de los avances en los procesos de autoevaluación, acreditación y registro calificado, al interior de sus Vicerrectorías, Escuelas y Gerencias.

El Sistema Integrado de Información esta diseñado en 9 módulos, de los cuales durante el 2008 se realizó el primero y los otros se esperan culminar el periodo siguiente.

Para el aseguramiento de la información fue necesario establecer políticas y procedimientos que permiten la confiabilidad en el manejo de los servidores e información que repose en los mismos y para esto se capacitaron a funcionarios de la UNAD en Sistema de Gestión de Seguridad Informática de acuerdo a la norma ISO 27000 e ITIL.



La Universidad desarrolló la microfilmación y digitalización documental de la Universidad equivalente a 185 mil folios comprimidos en 64 rollos de

Meta Prevista	Logros
Consolidar el 75% de la información documental histórica microfilmada de la Universidad en medios electrónicos, que permita la consulta por parte de la comunidad universitaria.	Se realizó la microfilmación y digitalización documental de la Universidad equivalente a 185 mil folios comprimidos en 64 rollos de microfilm.

microfilm.

A sí mismo la presentación de dos proyectos de cooperación ante agencias de cooperación internacional (ADAI - AECI). El proyecto presentado ante la ADAI sobre la creación de los archivos de las comunidades indígenas de la amazonia colombiana, aprobó recursos por 4800 Euros que ya fueron asignados para iniciar su implementación en el 2009. El proyecto presentado ante la AECI pretende la aprobación de recursos para la organización y capacitación de los archivos municipales de Colombia.

Así mismo se realizó la propuesta de convenio o alianza con la Universidad del Museo Social Argentino para realizar intercambios académicos en temas relacionados con la Gestión Documental.

Entre las metas en el 2008 se encuentra la implementación de un programa académico en pregrado en gestión Documental, con altos contenidos de Calidad Académica; esta meta de largo alcance, se cumplió a través de la estructuración de la cadena de formación en gestión documental de la Universidad, articulando el programa académico en pregrado desde el diplomado en gerencia de gestión documental. Se participó en el Sistema Nacional de Archivos a través del Comité de Archivos de las IES. Se gestionó la firma de un convenio marco de cooperación con el AGN para dinamizar las posibilidades de gestión entre las dos instituciones. Se gestionó un convenio específico con el AGN en el marco de la cooperación, con el fin de desarrollar el seminario del sistema nacional de archivos, la expo-feria de archivos 2008 y el consejo departamental de archivos.

Igualmente la UNAD participó en la Red Virtual de la Fundación Ciencias de la Documentación con sede en España.

La implementación del Sistema de Gestión Documental ha implicado en la Universidad el cambio de cultura en torno al buen uso y disposición final de los soportes documentales, tanto físico como electrónico. Igualmente ha permitido que la Universidad cumpla con los preceptos legales frente a todo el ciclo vital de la información y documentación.

Así mismo y enfocados en las líneas de proyección social de la Universidad, desde el proyecto de gestión documental se han generado iniciativas que buscan rescatar el patrimonio documental de la nación, por un lado de población vulnerable como es el caso de las comunidades indígenas de la Amazonía colombiana y por otro lado a nivel institucional a través de los archivos municipales. Estos proyectos en su ejecución impactarán positivamente a las comunidades y permitirán que se consolide y arraigue la cultura de proteger los patrimonios documentales de la nación.

## ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Plena disponibilidad de la información en el SII: Actualmente aunque se encuentra levantada la información de los registros que emite cada proceso, es necesario identificar cuales son los registros que generan las diferentes unidades se no se encuentran incluidos dentro de los procesos

8 Emisoras Comunitarias: Actualmente no se cuenta con el total de las emisoras proyectadas a crear, sin embargo con la Vicerrectoría de Medios se esta trabajando la estandarización del manejo de las emisoras, trabajo que se tiene pendiente para las vigencias 2009 y 2010.

Sistema Integrado de Información normalizado: El sistema integrado debe pasar por diferentes fases entre ellas la de recopilar la información que genera cada unidad, actividad que se empezará a realizar en el periodo de vigencia 2009

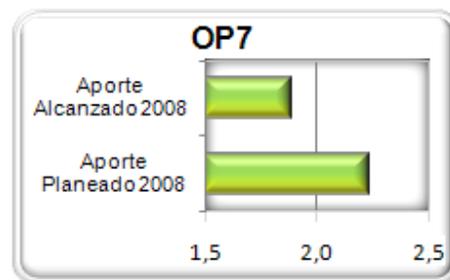
Programa Académico ofertándose a la comunidad: Este programa se encuentra en diseño, se tiene proyectado poner en funcionamiento del 2009 al 2011

## **2.6.7 OP7 OPERACIÓN SISTÉMICA DE LA ORGANIZACIÓN DESDE SUS ESENCIAS MISIONALES.**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

A pesar del poco porcentaje de aporte de la OP con respecto a todas las demás OP del plan de desarrollo, los nodos significativos de reconocimiento regional y la Investigación Pedagógica en medios y mediaciones tecnológicas; hacen de la operación 7 una de las más importantes.

En la grafica de barras este porcentaje de aporte se calcula en el 2.2/100 entre las cuales se logro 1.9/100, esto quiere decir que se logró cumplir el 84% de las actividades propuestas.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
22	Nodos significativos de conocimiento regional	1,0	0,9	86%
23	Investigación pedagógica en medios y mediaciones tecnológicas	1,2	1,0	83%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

**Observatorios:** Para el 2008 se realizó la prueba piloto y los ajustes a los observatorios que se diseñaron en el periodo 2007, en este momento la Vicerrectoría de Desarrollo Regional se encuentra haciendo pilotajes con las diferentes Escuelas y con las Zonas en los siguientes observatorios

UNIDADES CON PARTICIPACIÓN DENTRO DE LA OP7
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
ECING
ECSAH
ECAPA
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

- ✓ Participación Social para el Desarrollo Comunitario
- ✓ Observatorio de Resiliencia
- ✓ Observatorio Social de Ciudad Bolívar
- ✓ Observatorio de políticas públicas en educación para poblaciones vulnerables
- ✓ Observatorio de movilidad/migraciones y desplazamientos.
- ✓ Observatorio de las MYPIMES con capacidad de exportación.

**Redes de Desarrollo Regional:** En la actualidad se cuenta con varias redes a nivel nacional, entre ellas se encuentran:

- ✓ 8 Redes conformadas por los Coordinadores zonales apadrinando a los coordinadores locales, bajo la dirección de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional
- ✓ Red de Sistematización a nivel nacional
- ✓ Red de CERES
- ✓ Red zonal de gestión de investigación
- ✓ Red nacional de visibilidad y gestión de conocimiento del SIUNAD.

### **Proyectos de Investigación**

De 69 propuestas inscritas por parte de los grupos de investigación, fueron aprobadas 16, en las cuales participó toda la UNAD a nivel nacional con 8 líneas de investigación. El Valor Total invertido en los proyectos de investigación durante el 2008 es de \$ 199.300.000 pesos.

GRUPOS DE INVESTIGACION					
PROPUESTAS DE INVESTIGACION GANADORAS					
REDES DE INVESTIGACION	VALOR EN MILES DE PESOS	CANTIDAD DE PROYECTOS	REDES DE INVESTIGACION	VALOR EN MILES DE PESOS	CANTIDAD DE PROYECTOS
Biotecnología	21000	3	Informática e Inclusion	9700	2
	14000			10000	
	18400		Inteligencia Artificial	18000	2
Cadenas Productivas	4700	2	Inteligencia colectiva y factores de calidad de la educación en ambientes virtuales	6500	2
	20000			7000	
Desarrollo comunitario, Participacion y Equidad	15000	2	Visibilidad y Gestión de conocimiento	12000	2
	11000			10000	
Desarrollo Humano, convivencia y productividad	10000	1		12000	
<b>TOTAL</b>				<b>199300 miles</b>	<b>16 proyectos</b>

PROYECTOS DE LAS LINEAS DE INVESTIGACION DEL SIDERPCO	
Líneas	Proyectos
Desarrollo Humano, Convivencia y Productividad	Sistematización de la representación social del desarrollo humano en la comunidad unadista
	Redes sociales, resiliencia y éxito académico
	Factores de la resiliencia que inciden en el éxito académico
	Investigación e intervención psicosocial para el mejoramiento de la convivencia escolar en la institución Linbania Velasco
Desarrollo Comunitario, Participación y Equidad	Estandarización de pruebas neurocognitivas en sujetos normales santandereanos
	Caracterización del consumo de sustancias psicoactivas y exploración de factores psicosociales asociados Santa Rita Municipio de Andes
	Experiencias comunitarias significativas en relación con psicología comunitaria: Huellas de una disciplina en la vida colectiva.
	Procesos de construcción de identidades en jóvenes potencialmente migrantes entre los 13 y 16 años que asisten a los grados 8 y 9 de básica secundaria de los 143 colegios entre privados y públicos de la ciudad de Armenia, Pereira y Dosquebradas.
	Caracterización de los factores de riesgo modificables y constancia en la farmacoterapia de pacientes crónicos hipertensos en Bogotá D.C.
	Atención psicosocial a población en situación de vulnerabilidad y estudiantes grupos CERES departamento del Cauca.
	Plan de vida para 3088 familias integrantes del proyecto habitacional ciudad futuro las Guasca en Popayán Departamento del Cauca
	Inventario de especies forrajeras arbóreas y propuestas de desarrollo comunitario, mediante propuestas nutricionales para la alimentación animal, en algunas comunidades rurales de la zona centro Bogotá, Cundinamarca, Tolima
Desarrollo Institucional y Responsabilidad Social	Escuela y Desplazamiento
	Desarrollo de competencias laborales en la formación tecnológica de los estudiantes unadistas. Grupo: Yarigües.
	Red de estudiantes.
	Impacto de las tecnologías en los niveles de aprendizaje. Grupo Actio.

La Vicerrectoría de Desarrollo Regional mediante la red del SIDERPCO a nivel nacional, ha venido trabajando en unas líneas de investigación que enmarcan el Desarrollo Humano, la Convivencia y la Productividad, el Desarrollo Comunitario, la Participación y Equidad, el Desarrollo Institucional y la Responsabilidad Social; los cuales son trabajados y orientados por la Vicerrectoría para ser entregados al SIUNAD con el propósito de ser aprobados como semilleros y después acceder a recursos de investigación para su ejecución.

De las 26 propuestas de semilleros de investigación a nivel nacional fueron aprobadas 19 que se encuentran distribuidas a nivel nacional.

SEMILLEROS DE INVESTIGACION	PROPUESTOS	APROBADOS
Zona Centro Bogotá - C/marca Tolima	5	4
Zona Occidente	2	1
Zona Centro sur	6	8
Zona Caribe	2	2
Zona Boyaca		
Zona Centro Oriente		
Zona Amazonia		
Zona Sur	11	4
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>19</b>

### Boletines de Investigación, Revistas y Periódicos

Los Boletines y los periódicos de Investigación se tenían proyectados para divulgar la información a nivel nacional, sin embargo, ahora se cuenta con la página del SIUNAD: <http://investigacion.unad.edu.co/> donde se ha venido publicando continuamente todo en referencia al tema de Investigaciones.

durante el 2008, las cuales han sido indexadas en una sola y se encuentra en: <http://investigacion.unad.edu.co/revista/>

### Convenio con Universidad Hebrea de Jerusalén

Se llevaron 25 propuestas a ser socializadas con el equipo de investigadores de la Universidad Hebrea de Jerusalén, se realizó un trabajo en torno al fortalecimiento y un estudio de prospectiva para la ejecución de estos proyectos en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Se Concluye vincular estas propuestas a la red de Investigación DIGALO para presentar estas propuestas en la convocatoria interna de grupos de investigación y buscar posibilidades de convocatorias externas para adquirir los recursos necesarios a desarrollar.

El Aula Inteligente: La Universidad Nacional Abierta y a Distancia fue aprobada ante Colciencias con su proyecto de Aula Inteligente será financiada y se encuentra en su primera fase de ejecución.

Cadenas Productivas: Se realizó una primera fase de conceptualización de cadenas productivas, se encuentra casi terminado el estado del arte, de igual manera se realizó un análisis de la metodología, tomando como ejemplo el desarrollo de cadenas productivas del Departamento Nacional de Planeación y del Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura.

Actualmente se ha desarrollado un libro sustentando del estado del arte, el cual se titula: "Estado del arte de las cadenas productivas: Cacao-Lácteos- Aromáticas-Hortofrutícolas-Turismo-Sistemas de producción en comunidades indígenas". Y dentro de su temática se encontrará:

- ✓ Representación ontológica de la cadena productiva
- ✓ Cadena productiva del cacao
- ✓ Cadena productiva de Lácteos
- ✓ Cadena productiva de Aromáticas
- ✓ Cadena productiva Hortofrutícolas
- ✓ Cadena productiva del turismo
- ✓ Cadena productiva sistemas agrícolas en Comunidades indígenas
- ✓ Experiencias sobre construcción colaborativa

Red de investigación: Actualmente se cuenta 11 redes de investigación las cuales se concibieron durante el 2008 y con las cuales se ha avanzado significativamente en el logro de resultados. Las líneas de Investigación de estas redes se encuentran en el cuadro a continuación:

- ✓ Red Visibilidad y Gestión del Conocimiento
- ✓ Red Estrategia de Innovación y Transformación Institucional
- ✓ Red Inteligencia Colectiva y Cibersociedad
- ✓ Red Informática e Inclusión
- ✓ Red Biotecnología
- ✓ Red Inteligencia artificial
- ✓ Red Desarrollo Humano Convivencia y Productividad
- ✓ Red Dígallo
- ✓ Red Desarrollo Institucional y responsabilidad Social
- ✓ Red Cadenas Productivas
- ✓ Red Desarrollo Comunitario, participación y equidad

✓

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Red de investigación del observatorio del sistema de investigación unadista: Actualmente existen las diferentes redes de investigación, sin embargo, aun se esta trabajando en el desarrollo del observatorio de investigación.

Modelo de evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales posicionado: Actualmente se esta diseñando el modelo, pero se espera

## **2.6.8 OP8 UNAD COMO RED DE REDES.**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

La OP8 es la sexta operación con menor nivel de aporte al plan de desarrollo, sin embargo, el objetivo de esta OP invita a la comunidad unadista a potenciar la actuación en red, para la consolidación de la organización inteligente, es decir, es aquella que permite el desarrollo del trabajo de manera fractal y reticulada. Dado lo anterior, podemos identificar que para definir e implementar el trabajo de esta OP el nivel de trabajo no es tanto como el mantenerlo, es por esta razón que su nivel de aporte no es tan alto dado que se enfoca en el diseño y la implementación, es importante que cada miembro de la UNAD una vez implementada esta manera de trabajo la consolide siempre con la expectativa de trabajar en equipo.



En la grafica de barras este porcentaje de aporte se calcula en el 3.2/100 entre las cuales se logro 2.8/100, esto quiere decir que se logró cumplir el 87% de las actividades propuestas.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
24	Proyecto Sigilo	1,6	1,3	84%
25	Proyecto Holos	1,6	1,5	90%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP8
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Gerencia Administrativa y Financiera
Secretaría General
Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Control Interno
Sistema Nacional de Talento Humano
ECEDU
ECING
ECSAH
ECAPA
Zona Caribe
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

Este macro proyecto, mediante sus dos proyectos vinculados, busca no solo la consolidación de las actividades sustantivas de la UNAD, reflejadas en los procesos de Investigación, Formación y Desarrollo Regional y Comunitario, en vez, busca la articulación de la gestión realizada entre estas tres grandes labores misionales, demostrando la representación fractal en las Zonas y el trabajo en equipo y en red con las zonas.

Todo lo anterior sustentado bajo los beneficios, las posibilidades y las facilidades que brinda la Innovación Tecnológica con la que se cuenta, de la mano, con la Internacionalización, propendiendo de esta manera al logro de la Inclusión, Cooperación, Participación y Solidaridad y generando unos productos de Investigación comunes y relacionales, llegando a estudiantes, usuarios y beneficiarios de una manera armónica.

La UNAD actualmente cuenta con varias redes para el logro de los diferentes proyectos a los que se ha comprometido. Entre esas redes se encuentran algunas muy visibles como:

- La Red de Calidad
- La Red de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
- Red de Investigación
- Red del Programa de Biotecnología
- Red de la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería

- La Red de Egresados
- La red de estudiante
- Red de autoevaluación y acreditación de alta calidad

RED DE CALIDAD A NIVEL NACIONAL 2008	
SEDE NACIONAL	16
ZONA BOGOTA CUND. TOLIMA	1
ZONA AMAZONIA ORINOQUIA	1
ZONA CENTRO BOYACA	1
ZONA SUR	2
ZONA CARIBE	1
ZONA CENTRO ORIENTE	1
ZONA CARIBE	1
<b>TOTAL RED 2008</b>	<b>24</b>

La Red de Calidad: Se encuentra liderada desde la Sede Nacional mediante la Oficina de Calidad y sus líderes de procesos y se encuentra apoyada desde las zonas con los líderes de calidad de cada Nodo. El número de personas que participan en la red de Calidad a nivel nacional son 24.

La Red de Egresados: Esta red de Egresados se encuentra liderada actualmente por los representantes de egresados al consejo superior y al consejo académico y se encuentra apoyado desde el proceso de bienestar universitario.

La Red de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria: Esta red se encuentra distribuida a nivel nacional y trabaja en conjunto y bajo la dirección de los coordinadores de las líneas, como son: Desarrollo Humano Convivencia y Productividad, Desarrollo Comunitario, Participación y Equidad, Desarrollo Institucional y Responsabilidad Social, Política Pública para la inclusión social y se encuentran en la red más de 30 personas constructoras del proceso.

Red de autoevaluación y acreditación de alta calidad: El Objetivo general de esta Red es el de desarrollar la metodología del Consejo Nacional de Acreditación, para la autoevaluación y acreditación de alta calidad de todos los programas que ofrece la UNAD a nivel nacional e internacional; se encuentra liderado por el proceso de acreditación y autoevaluación.

Red del Programa de Biotecnología: La biotecnología moderna, un campo emergente con gran concentración de conocimiento, es un conjunto de técnicas que viabilizan la realización, por el hombre, de cambios específicos en el ADN, o material genético, en plantas, animales y sistemas microbianos, que conducen a productos y tecnologías útiles.

Red de la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI	
Áreas de Formación	Nº de Cursos por Áreas de Formación
Área de Ciencias Básicas	25
Alimentos	24
Sistemas	36
Regencia	16
Electrónica	15
Industrial	16
Investigación	3
Telecomunicaciones	4
Audio	1
	140
<b>Total Tutores Participantes en la Red</b>	<b>258</b>

Red de la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería ECBTI: Esta Red tiene como propósito fundamental dar a conocer a los tutores los lineamientos generales con respecto a los cursos ofrecidos por la Escuela de Ciencias Básicas Tecnologías e Ingeniería antes, durante y después de entregar estos servicios a los estudiantes.

Red de Investigación: Actualmente se cuenta 11 redes de investigación las cuales se concibieron durante el año 2008 y con las cuales se ha avanzado significativamente en el logro de resultados.

Las líneas en las cuales de han enfocado las redes son las siguientes:

- ✓ Visibilidad y Gestión de Conocimiento
- ✓ Estrategia de Innovación y Transformación Institucional UNAD
- ✓ Inteligencia Colectiva y Ciber sociedad
- ✓ Informática e Inclusión
- ✓ Biotecnología
- ✓ Inteligencia Artificial
- ✓ Desarrollo Humano, Convivencia y Productividad
- ✓ Dígalo
- ✓ Desarrollo Institucional y Responsabilidad Social
- ✓ Cadenas Productivas
- ✓ Desarrollo Comunitario, Participación y Equidad

### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Sistema de Monitoreo de redes probado y operando: Aun no se tiene el sistema de monitoreo de redes diseñado, por lo cual se empezara a trabajar esta parte en la próxima vigencia, teniendo en cuenta que ya se tiene un levantamiento de las actuales redes existentes en la Universidad.

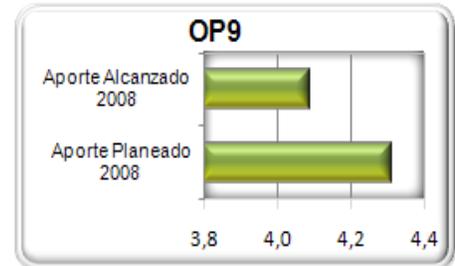
Evaluación del Impacto de la movilidad académica: Es importante empezar a hacer seguimiento a los productos generados como resultado de la movilidad académica autorizada en la Universidad, los informes de seguimiento se empezaran a reportar a partir del periodo 2009.

## **2.6.9 OP9 ARTICULACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE A LOS PROCESOS DE GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO UNADISTA**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

La operación que tiene mayor nivel de cumplimiento es la OP9 con el 4.1% de las actividades alcanzadas del 4.3% para un porcentaje total de cumplimiento del 95%.

La OP9 busca consolidar el equipo humano de la universidad en un clima de buen gobierno, en pro de las personas, de la naturaleza, del trabajo y de la inclusión que haga posible el ideal de mega-universidad.



El Proyecto de Desarrollo Humano Sostenible DEHUS tiene un porcentaje de aporte alcanzado del 2.2% el cual ha desarrollado mediante la sistematización del talento humano de la UNAD, entre otro y el 1.9% del logro se ha atribuido a la consolidación y mejoramiento de los procesos operativos de talento humano.

### **ASPECTOS A DESTACAR**

La operación que tiene mayor nivel de cumplimiento es la OP9 con el 4.1% de las actividades alcanzadas del 4.3% para un porcentaje total de cumplimiento del 95%.

La OP9 busca consolidar el equipo humano de la universidad en un clima de buen gobierno, en pro de las personas, de la naturaleza, del trabajo y de la inclusión que haga posible el ideal de mega-universidad.

Proyectos	% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
26 Proyecto DEHUS	2,4	2,2	94%
27 Procesos operativos de Gestión	1,9	1,9	96%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP9
Vicerrectoria academica y de Investigacion
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Oficina de Control Interno Disciplinario
Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
Oficina de Control Interno
Sistema Nacional de Talento Humano
ECEDU
Zona Caribe
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

El propósito general de este macro proyecto universitario es desarrollar actividades que promuevan la consolidación del talento humano de la UNAD, propendiendo por un clima laboral que permita el desarrollo de las capacidades y competencias de los servidores públicos vinculados a nuestra universidad, siempre trabajando por el ideal de mega universidad.

En términos del desarrollo del Talento Humano de la universidad, las políticas y prácticas de gestión humana que se han aplicado en la vigencia 2008, se han incorporado con base en los principios de justicia, equidad y transparencia al realizar los procedimientos de selección y capacitación de los servidores públicos.

A lo largo de 2008, la política de desarrollo del Talento Humano, unida a la formalización de los Acuerdos y Compromisos, han fortalecido la capacidad institucional para responder de manera adecuada a las necesidades y ha facilitado la comprensión de los fines de la UNAD y por lo tanto, hacerlos más competentes para cumplir con su propósito.

Estas políticas habilitan a los servidores públicos a detectar nuevas demandas del entorno y canalizar propuestas, apoyar la toma de decisiones en situaciones complejas discernir los problemas y propuestas. En este sentido, durante la vigencia 2008 se construyó una herramienta denominada SOCCA- Sistema de Oferta Académica y Contratación Académica, que a su vez se alimenta del censo institucional que permite recolectar la información de las hojas de vida de todo el personal vinculado a la Universidad, como la información personal y información académica para 2008 se registraron 2.833 usuarios en el CENSO

El SOCCA de la UNAD permite:

- Tener un banco de datos con toda la información personal y académica de cada funcionario que está vinculado a la Universidad
- Automatizar el proceso de asignación de la oferta académica y la definición de la contratación tutorial.
- Agilizar los procesos de obtención de información y evitar la duplicidad de la misma.
- Generar informes y estadísticas sobre la proyección de la oferta académica, proyección de contratación tutorial, asignación tutorial, costos de contratación tutorial.

Con el apoyo de esta herramienta, en 2008 se llevo a cabo la I Fase donde el proceso permitió seleccionar 22 docentes para cargos de carrera. Adicionalmente durante el 2008 se elaboraron las pruebas de la segunda Fase lo que permite en el 2009 iniciar con la misma para la incorporación de 50 cargos docentes en el segundo semestre de 2009.

Lo anterior se ha llevado a cabo dentro de los parámetros de la Publicidad, al comunicar abiertamente las condiciones para seleccionar en condiciones técnicas, jurídicas y acordes a la naturaleza y funcionalidad de la institución Adicionalmente a través de este macro proyecto y en coherencia con los lineamientos y requerimientos de su Modelo Estándar de Control Interno, la UNAD promovió en 2008 la autorregulación al formalizar 52 acuerdos de Gestión con la alta directiva de la UNAD, a los cuales se hace seguimiento periódico por parte de las Oficinas de Calidad, Control Interno y Planeación de la Universidad; igualmente, el componente de autocontrol se fortalece a través del programa de inducción y re inducción unadista.

En cuanto al autocontrol y la autorregulación, en 2008, se llevó a cabo el proceso de sensibilización y capacitación en las fases de implementación y verificación del MECI, y el Sistema de Gestión de Calidad en la sede central, zonas y CEAD y lograr en general el fortalecimiento del Sistema integrado de gestión UNAD. Igualmente, se ha desarrollado el proceso de sensibilización y capacitación en el tema de administración del riesgo en la sede central, zonas y CEAD, apropiando el tema y administrando el tema a través de cada uno de los líderes y responsables de los procesos.

Con respecto a las metas de profesionalización del Talento Humano, de manera posterior a la expedición del Decreto 2770 de 2006, la UNAD propendió por la profesionalización de la planta de personal lo que implico un proceso de reestructuración

Es así que en relación a la distribución de personal de planta en las zonas de la UNAD 54 funcionarios en 2004 se logró un incremento del 101.8% para lograr que en 2008 la UNAD contara con 109 funcionarios de planta desarrollando labores académicas y administrativas en sus 8 zonas.

## Síntesis del proceso



Estas cifras de crecimiento y ajuste han ido de la mano con un Plan Institucional de Capacitación que en 2008 logró contar con la participación de 397 funcionarios de la UNAD en las siguientes líneas:

- Salud Ocupacional
- Informática y Ofimática
- Sistema de Atención al Usuario y Calidad del Servicio
- Sistemas de Gestión de la Calidad
- Elaboración y Evaluación de Proyectos
- Manejo de la Plataforma Tecnológica y Campus Virtual
- Actualización Normativa
- Actualización en Presupuesto, Contabilidad y Finanzas
- Liderazgo y Motivación
- Habilidades Gerenciales
- Clima Organizacional



De igual manera la Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo, Desarrolló un modelo con estructura y lineamientos generales para la elaboración de balances de gestión y balances sociales por zonas y unidades para el aseguramiento de la entrega adecuada, pertinente, concreta y ordenada de la información registrada dentro del documento. Una vez terminado este modelo se realizó de manera estructurada y organizada la información que se incluyó dentro del informe de monitoreo a los 63 proyectos del Plan de Desarrollo Institucional con los resultados del proceso de petición y rendición de Cuentas.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Diseño e implementación del programa de inducción y de reinducción unadista: Se inició el planteamiento de las oficinas que participarían en este proceso y se diseñó el formato para registrar dicha gestión, sin embargo, aun no ha iniciado a ser esta actividad a los funcionarios de planta y contratistas de apoyo a la gestión.

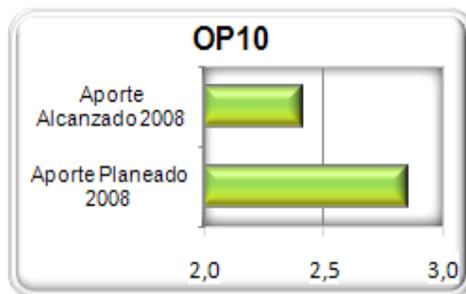
Implementación del programa de capacitación para los funcionarios del nivel profesional, técnico y asistencial. Diseño e implementación del programa de capacitación docente: La gestión se ha venido realizando pero se debe estandarizar y organizar mucho más el proceso, ya se ha tenido avances en el diseño del procedimiento y se empezará a aplicar a partir del año 2009.

## **2.6.10 OP10 APRENDIZAJE E INNOVACIÓN EN EL QUEHACER COTIDIANO.**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

Dentro del macro proyecto 10 se pretende fortalecer los procesos de aprendizaje organizacional e innovación institucional para coadyuvar a la visión mediante la continua incorporación y reconocimiento de experiencias exitosas e innovadoras.

El porcentaje de aporte de este macro proyecto esta sobre el 2.8/100 del cual se consiguió el 2.4/100, es decir que se logró cumplir el 85% de las actividades propuestas.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
28	Sistematización de prácticas exitosas	2,2	1,9	88%
29	Investigación evaluativa de la innovación	0,7	0,5	74%

Entre los dos proyectos desagregados de esta OP, se destaca el logro concebido dentro de la sistematización de prácticas exitosas dado que el porcentaje del 88% es concebido de nivel alto, en cuanto a la parte de investigación evaluativa de la investigación se encuentra el porcentaje entrando en el nivel medio del 74%.

### **ASPECTOS A DESTACAR**

#### **UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP10**

Vicerrectoría Académica y de Investigación  
 Vicerrectoría de Desarrollo Regional  
 Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico  
 Gerencia de Relaciones Interinstitucionales  
 Secretaría General  
 Oficina de Control Interno  
 Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo  
 ECEDU  
 ECSAH  
 ECAPA  
 Zona Centro Oriente  
 Zona Centro Boyacá  
 Zona Sur  
 Zona Amazonía Orinoquía  
 Zona Centro Sur  
 Zona Occidente

La UNAD a través de su Plan de Desarrollo y en su proceso de transformación, ha venido desempeñando un papel y un reto institucional con proyección hacia la innovación. Esta cultura institucional exige una actitud permanente de revisión crítica y sistemática de las prácticas encontradas, para desde allí construir conocimiento innovador y aprendizaje institucional, que pueda replicarse a la comunidad en general de manera que puedan aprovechar los recursos y talentos propios de la universidad de manera productiva.

Finalmente concibiendo el logro proyectado hacia una mejora continua y a través del aprendizaje.

De esta manera la UNAD aporta al propósito de aprendizaje institucional con

tres estrategias.

La primera de estas estrategias parte del Diseño e implementación del Diplomado de Sistematización de prácticas sociales y educativas desde el enfoque histórico hermenéutico, el cual se fundamenta en Formar equipos de sistematizadores de prácticas sociales y educativas, capaces de diseñar e implementar proyectos de sistematización que fortalezcan la construcción de conocimiento en los escenarios en los que se desenvuelven laboralmente. Para el desarrollo del diplomado se inicio contó con la participación de 69 personas.

La Sistematización de prácticas representativas misionales y de gestión se convierte en la segunda estrategia que requiere de un ejercicio muy completo, que consiste en buscarlas, seleccionarlas y

compararlas, con el propósito de apropiárselas y sistematizarlas para que toda la universidad pueda aprender y mejorar en el desarrollo de las funciones.

Para el año 2008 se obtuvieron 17 prácticas, las cuales se lograron sistematizar obteniendo un cumplimiento del 100%.

La tercera estrategia consintió Ofrecer como servicio de extensión la sistematización de prácticas educativas. En un proceso de gestión interna los proyectos financiados por entes institucionales o instituciones privadas han contemplado el eje de sistematización. Es así como están en proceso de sistematización con recursos asegurados casi el total de los proyectos que desarrolla la Vicerrectoría de Desarrollo Regional.

Contar con alrededor 210 personas formadas como sistematizadores, 17 experiencias sistematizadas y una serie de publicaciones en la prospectiva de indexación evidencia un esfuerzo de aprendizaje institucional, una estrategia sólida y consistente y un aporte fundamental hacia la consolidación de la UNAD como una organización

La gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico realizó una identificación de las operaciones que realiza el proceso de experiencias exitosas para determinar la interacción que debe darse con el SII, encontraron algunas observaciones tales como que aún faltaba dejar madurar mucho más el sistema para lograr conseguir todos los registros necesarios dentro del mismo.

Otra meta de la Oficina de calidad y mejoramiento continuo fue el complementar una metodología existente para la identificación, valoración y sistematización de experiencias para su implementación en cada una de las 8 zonas y aplicar los criterios de calificación para la selección de las buenas prácticas en calidad. Con respecto a lo anterior, se continuó el proceso del BMP iniciado el periodo anterior y se realizaron las respectivas evaluaciones y publicaciones de las mejores propuestas presentadas las cuales reposan en el Banco, de igual manera aunque el proceso fue muy beneficioso, se encontraron claves de mejoramiento, entre ellas la reducción del tiempo que conlleva la revisión y retroalimentación de las Propuestas presentadas, para realización del filtro inicial. De igual manera se identificó la manera en la que se podrían alinear las convocatorias del BMP de la UNAD con las convocadas por parte de las entidades gubernamentales tales como Ministerio de Educación, Función Pública.

En cuanto al proyecto de Investigación evaluativa de la innovación, La Vicerrectoría académica y de Investigación creó la red de investigación de "Innovación y transformación organizacional", en esta red se ha inscrito 20 proyectos de investigación de los 60 esperados, sin embargo, se han encontrado resultados que serán consolidados en el siguiente periodo.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Base de datos para apropiación y replica de conocimiento en otras zonas: Actualmente se cuenta con la base de datos de la VIDER y de la OCMC pero ninguna se encuentra abierta al público, es importante que estas experiencias sean socializadas en las demás entidades del estado coadyuvando con los principios de Coordinación, cooperación y articulación.

Proyectos de investigación implementados: Se destaca el esfuerzo de la Vicerrectoría Académica y de Investigación, las Escuelas y las Zonas en la consolidación y en la construcción continua de nuevo conocimiento dentro de la red de Innovación y transformación organizacional, sin embargo, es importante mencionar que la meta de cumplimiento con respecto a esa actividad puntual está sobre el 33% y es importante dedicarle un poco más de tiempo para asegurar su logro.

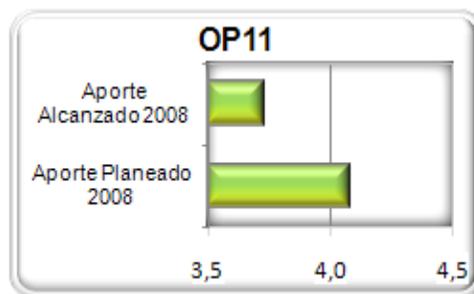
Socialización de resultados de los proyectos de investigación organizacional desarrollados en el MBA "Liderazgo Estratégico" de CEU, en la Obrera de Cataluña y en el Tecnológico de Monterrey: Aunque el personal directivo que se encuentra desarrollando programas de maestría y doctorado han desarrollado un trabajo muy juicioso, en el desarrollo de las investigaciones y trabajo sobre los aportes que convenientemente se puedan aplicar en la UNAD; sin embargo la VIACI aun no reporta avances de estas actividades.

## **2.6.11 OP11 COOPERACIÓN INTERSECTORIAL.**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

Potenciar la interacción intersectorial de la UNAD en el marco de su responsabilidad social con el desarrollo regional y la proyección comunitaria, es el objetivo que la UNAD busca con el desarrollo y la implementación de esta operación.

El porcentaje de aporte de este macro proyecto esta sobre el 4.1/100 del cual se consiguió el 3.7/100, es decir que se logró cumplir el 91% de las actividades propuestas.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
30	Fortalecimiento de la gestión de proyectos de cooperación	2,5	2,3	92%
31	Universidad emprendedora	0,6	0,6	93%
32	Centros zonales de desarrollo profesional	0,9	0,8	89%

Los tres proyectos que trabajan en la consecución de la OP11 tienen un nivel de cumplimiento de nivel alto, por lo que se puede inferir que la UNAD respondió favorablemente al desarrollo regional y la proyección comunitaria cooperando intersectorialmente en las diferentes áreas de Colombia.

### **ASPECTOS A DESTACAR**

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP11
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Secretaría General
Oficina Asesora Jurídica y de Contratación
Oficina de Control Interno
Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
ECEDU
ECSAH
Zona Caribe
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

El Objetivo general de este macro proyecto es el de potenciar la interacción de la UNAD con las poblaciones de cada zona en el marco de la responsabilidad social, apoyando a cada sector desde las necesidades económicas, sociales, culturales, educativas entre otras, propendiendo al desarrollo regional y la proyección comunitaria.

Dado el objetivo principal, se focalizaron unos objetivos específicos que tienen que ver con el fortalecimiento de la gestión de proyectos de cooperación a nivel nacional, la ayuda y orientación a los microempresarios de las diferentes zonas a nivel nacional para propender a la exportación a EEUU y Posibilitar opciones organizadas para favorecer las prácticas profesionales de estudiantes.

### **Aplicativo en línea para el monitoreo de los proyectos**

Teniendo en cuenta que a los diferentes proyectos de desarrollo regional es necesario hacerles seguimiento continuo para prevenir desviaciones en su implementación, y dado que los supervisores de los convenios son delegados que trabajan directamente con la UNAD en cualquiera de las 59 regionales, fue necesario el diseño y la implementación de Para el adecuado seguimiento a convenios y proyectos de desarrollo regional y proyección comunitaria y teniendo en cuenta que los que se espera culminar con el siguiente plan con sus 6 fases:

IMPLEMENTACION DEL APPLICATIVO DE SEGUIMIENTO A PROYECTOS DE DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCION COMUNITARIA		
FASES	DESCRIPCION	% AVANCE
FASE 1	INVESTIGAR LAS NECESIDADES DE INFORMACION DE LAS DIFERENTES UNIDADES Y DEL SNIES Y SUE CON RESPECTO A LOS PROYECTOS DE DESARROLLO REGIONAL	100%
	CREAR LA PLANTILLA DE REGISTRO DE LAS PROPUESTAS CON LA INFORMACION RECOGIDA DE LA INVESTIGACION REALIZADA	100%
FASE 2	ORGANIZAR LOS PARAMETROS QUE LA VICERRECTORIA DE DESARROLLO REGIONAL DEBE LLEVAR PARA LA APROBACION DE LOS CONVENIOS POR PARTE DE LA MESA TECNICA.	100%
	CREAR LA PLANTILLA PARA APROBACION DE LOS CONVENIOS	100%
FASE 3	ORGANIZAR LOS PARAMETROS QUE LA VICERRECTORIA DE DESARROLLO REGIONAL DEBE LLEVAR PARA EL SEGUIMIENTO EN LA EJECUCION DE LOS CONVENIOS	100%
	CREAR LA PLANTILLA DE SEGUIMIENTO DE LOS CONVENIOS	100%
FASE 4	IMPLEMENTACION DE LAS PLANTILLAS Y DE LA METODOLOGIA DE CONTROL EN LAS DIFERENTES ZONAS	100%
FASE 5	DISEÑO DE APLICATIVO EN LINEA PARA EL REGISTRO, APROBACION Y SEGUIMIENTO DE CONVENIOS A PARTIR DE LAS PLANTILLAS CREADAS	100%
	PRUEBA PILOTO DEL APLICATIVO	80%
FASE 6	SOCIALIZACION Y CAPACITACION A LOS COORDINADORES NACIONALES DE DESARROLLO REGIONAL EN EL MANEJO DEL APLICATIVO	0%
	IMPLEMENTACION DEL APLICATIVO A NIVEL NACIONAL	0%

Una vez se realizaron las Investigaciones previas y se diseñaron las diferentes plantillas, se realizó una socialización e implementación de estas metodologías en todas las zonas, esto quiere decir que el control sobre los proyectos de proyección social y comunitaria se encuentra funcionando a la perfección puesto

que la metodología se ha llevado a cada rincón de la geografía nacional. Actualmente la Vicerrectoría de Desarrollo Regional se encuentra culminando la fase 6 que tiene que ver con la Prueba Piloto del Aplicativo, se espera que para el año 2009 se pueda culminar con la implementación del Aplicativo en toda la UNAD.

PROYECTOS Y CONVENIOS DE DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCION COMUNITARIA CIERRE 2008					
ZONA O UNIDAD	LEGALIZADOS		PENDIENTES		TOTAL GESTIONADOS
	CANT	VALOR	CANT	VALOR	VALOR
AMAZONIA	3	\$ 595.716.000	2	\$ 0	\$ 595.716.000
CARIBE	26	\$ 3.047.781.600	11	\$ 723.426.000	\$ 3.771.207.600
CENTRO BOYACA	10	\$ 350.766.125	12	\$ 4.000.000	\$ 354.766.125
OCCIDENTE	4	\$ 5.000.000	12	\$ 65.000.000	\$ 70.000.000
ORIENTE	4	\$ 1.332.000	10	\$ 5.615.000	\$ 6.947.000
CENTRO BOGOTA	36	\$ 184.973.650	24	\$ 11.724.500	\$ 196.698.150
SUR	19	\$ 334.305.600	8	\$ 5.065.605.000	\$ 5.399.910.600
CENTRO SUR	25	\$ 119.858.720	10	\$ 7.631.000	\$ 127.489.720
VICERRECTORIA DE DESARROLLO	22	\$ 5.198.321.826	3	\$ 0	\$ 5.198.321.826
VICERRECTORIA DE MEDIOS	3	\$ 73.500.000	0	\$ 0	\$ 73.500.000
VICERRECTORIA ACADEMICA	2	\$ 35.935.000	0	\$ 0	\$ 35.935.000
GERENCIA DE RELACIONES	5	\$ 8.001.000	5	\$ 0	\$ 8.001.000
ESCUELA DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS	0	\$ 0	2	\$ 0	\$ 0
ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES	1	\$ 0	3	\$ 0	\$ 0
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION	2	\$ 60.432.500	0	\$ 0	\$ 60.432.500
ESCUELA DE CIENCIAS BASICAS	4	\$ 28.000.000	1	\$ 0	\$ 28.000.000
ESCUELA DE CIENCIAS AGRICOLAS	2	\$ 0	0	\$ 0	\$ 0
EDUCACION PERMANENTE	1	\$ 77.340.000	0	\$ 0	\$ 77.340.000
SIUNAD	2	\$ 0	1	\$ 0	\$ 0
SECRETARIA GENERAL	3	\$ 364.620.497	0	\$ 0	\$ 364.620.497
RECTORIA	1	\$ 0	4	\$ 0	\$ 0
OFICINA JURIDICA	3	\$ 294.900.000	0	\$ 0	\$ 294.900.000
<b>TOTALES</b>	<b>178</b>	<b>\$ 10.780.784.518</b>	<b>108</b>	<b>\$ 5.883.001.500</b>	<b>\$ 16.663.786.018</b>

Durante el 2008 se gestionaron 286 convenios distribuidos en las diferentes regiones de Colombia con un valor total de \$ 16.663.786.018 de pesos de los cuales 178 se encuentran legalizados a la fecha con un valor total de \$ 10.780.784.518 de pesos y 108 se encuentran sin legalizar con un valor de \$ 5.883.001.500 de pesos. La Relación específica de cada Proyecto se encuentra a continuación.

**Incurción de los empresarios y microempresarios nacionales a mercados internacionales.**



La Escuela de Ciencias Administrativas, Contables Económicas y de Negocios, la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales y la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones han venido trabajando en la implementación del Programa UNAD BID FOMIN, en el que se busca un Apoyo Integral a las PYME's para Exportar al Mercado de Estados Unidos. Entre los Objetivos del programa se busca:

- Facilitar el acceso de las PYME s colombianas al Mercado de Estados Unidos
- Crear un modelo de asistencia a las PYME s para el aprovechamiento sistemático de las oportunidades del mercado de Estados Unidos
- Apoyar en el cumplimiento de los requisitos técnicos de acceso
- Incentivar el uso de nuevas tecnologías

Los Beneficiarios de este Programa inicialmente son las Empresas que logren cumplir con los siguientes requisitos:

- Con experiencia exportadora: con una facturación promedio anual menor a cinco millones de dólares americanos (US\$ 5.000.000).
- Sin experiencia exportadora: con unas ventas anuales entre 600 millones de pesos y 20.000 millones de pesos.
- Cuenten con entre 11 y 200 empleados de nómina fija.
- Los productos sean pertenecientes a los siguiente sectores: *Agroindustria, Textil y confección, Construcción, Cosméticos, Artículos de higiene, Muebles, Manufacturas plásticas, Manufacturas metalmeccánica, Servicios*

Dentro del plan se tienen 3 Componentes a ejecutar en tres (3 años) de los cuales se han ejecutado los primeros dos, ya que el último componente está dividido en dos niveles, las actividades a emprender en dichos componentes se encuentran en la tabla relacionada a continuación.

Mediante la Sede de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD ubicada en La Florida, se

COMPONENTE 1	COMPONENTE 2	COMPONENTE 3
Sensibilización y selección de PYMEx en capacidad de desarrollar exportaciones	Diagnóstico y asesoría técnica a PYMEx para el cumplimiento de los requisitos para	Capacitación a distancia en el Uso de Nuevas Tecnologías Asesoría Técnica a Distancia en servicios
ACTIVIDADES	ACTIVIDADES	ACTIVIDADES
Selección de 200 productos ganadores y sus respectivos RNAs	Aplicación de un test de potencial exportador	Capacitar a las empresas a las cuales se les hizo el PART en:
Fichas técnicas para 200 productos	Diagnósticos: Diseño de Planes de Adecuación a los Requerimientos Técnicos del mercado Estadounidense (PARTs)	E – commerce Logística Marketing Asuntos legales y fiscales Inglés básico
Guía práctica para el Acceso a los Mercados de Estados Unidos	Implementación: servicios relacionados con la superación de requisitos técnicos de acceso a mercados (SAMs), financiados parcialmente por el proyecto.	Asesoría Técnica a Distancia en:
Seminarios zonales en 8 ciudades del país		Marketing Ventas Importación Distribución Negociaciones y contratos Empaque y embalaje

capacitará a los empresarios Pymes en áreas de mercadeo, logística y tributación estadounidense. Pardo, quien tiene amplia experiencia en procesos de comercio exterior en los últimos 20 años en Colombia, logró unir en un mismo propósito a diversas entidades gubernamentales y multilaterales en un Consejo Consultivo en el que participan el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo (Proexport), la Andi, Analdex y ha logrado alianzas estratégicas con Bancoldex, Acopi y el Fondo Nacional de Garantías que aportan una asesoría integral al empresario emprendedor.

Este programa cuenta con el respaldo de empresas Nacionales, entre ellas: El Ministerio de Comercio Industria y Turismo (Proexport) , la Unidad de Desarrollo Empresarial de Planeación Nacional, Bancoldex

y el Fondo Nacional de Garantías. Y las empresas privadas que respaldan el programa son: la ANDI, AGATEX y ACOPI.

Ya se ha avanzado en el desarrollo del programa, iniciando con la socialización del mismo a lo largo y ancho del país, los seminarios regionales se realizaron en:

- Bucaramanga.....24 de Julio/08
- Pereira.....31 de Julio/08
- Cúcuta..... .21 de agosto/08
- Pasto ..... 28 de agosto/08
- Medellín.....25 de Septiembre/08
- Cali (Palmira) ..... 23 de Octubre/08
- Bogotá.....30 de Octubre/08
- 

Se tiene pendiente la realización del seminario de Barranquilla.

### Avance del Proyecto Pymexcol

A la fecha se cuenta con 139 empresas inscritas de las cuales 55 han sido seleccionadas para diligenciar el Test de Requisitos, de las 55 a la fecha se han admitido 21 que deberán recibir una visita de verificación del Test para así finalmente poder ser elegidas para participar en el Programa.

A continuación se relacionan las empresas que están en proceso de entrar al Programa. El listado corresponde a las pymes que han diligenciado el Test de Potencial Exportador y que en este momento están en evaluación. Para su admisión, próximamente recibirán una visita con el propósito de corroborar

NOMBRE EMPRESAS EN PROCESO DE EVALUACIÓN PARA SER ELEGIBLES
VICAR FARMACEUTICA S.A.
TRANSEQUIPOS LTDA
SARMIENTO MORA HNOS LTDA
ASINAL LTDA
FANTAXIAS LTDA
CREACIONES HENAR LTDA
OBLEAS FLORIDABLANCA
CREACIONES ANDRI
RC SCREEN
SIGMA LTDA
CONSTRUCCIONES MIL LTDA.
FÁBRICA DE CURTIEMBRES TASAJERO
AGROPECUARIA ORGANICA TATAMA
XUE PURO CUERO
SELLATER S.A.
SAUL FERNANDO RODRIGUEZ & CIA. LTDA.
DB SYSTEM LTDA
COOPERATIVA INTEGRAL DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS DEL KILOMETRO QUINCE
SKY S.A.
SUEÑOSHOES
DIVA MARROQUINERA LTDA.

los datos suministrados. Las visitas las realizarán los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD de últimos semestres en las carreras afines a Comercio Exterior, Mercadeo y otras junto con la intervención de profesionales de la Universidad para apoyar el programa Pymexcol. Desde la oficina de calidad y Mejoramiento continuo junto con la Vicerrectoría Académica y de Investigación, se estandarizó del Procedimiento (P-PF-VIACI-010) Trámite de situaciones académicas y movilidad, en el que se establece la

metodología para el desarrollo de pasantías y prácticas profesionales.

En la zona Caribe se conformó el comité de chequeo de evidencias en el cual se ha trabajado para identificar a las instituciones y empresas para el desarrollo de las prácticas profesionales de los estudiantes de los diferentes programas de la zona. Actualmente, algunos estudiantes se encuentran realizando prácticas en DRUMOND, de igual manera, se han establecido convenios con empresas del sector productivo para egresados entre ellas: APROAGRO, LACTEOS LA PRIMAVERA, COEDESIT.

La Zona Boyacá se pusieron la meta de vincular a por lo menos 3 de los mejores estudiantes para desarrollar prácticas profesionales, entre ellos se vinculó: Luz Marina Vallejo, Secretaria de desarrollo agropecuario del departamento, Andrea Jiménez, ICA, Andrea del Pilar Cepeda, Municipio de Umbita, Liliana Patricia Suárez, Agropecuaria Gavel de Villa de Leiva.

En la Zona Bogotá Cundinamarca, se reportó la realización de prácticas profesionales y empresariales de estudiantes y egresados de la siguiente manera:

- ECAPMA: 300 prácticas de salida de campo y laboratorios en la Zona.
- ECSAH: 40 prácticas y experiencias profesionales.
- ECBTI: 30 prácticas y experiencias profesionales.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

En el segundo periodo del 2007 se tenía proyectada la implementación, validación y puesta en marcha del aplicativo de seguimiento a proyectos de proyección comunitaria y desarrollo regional, de igual manera, se tenía proyectada la consignación del 80% de los proyectos dentro del aplicativo, sin embargo, ya terminado el 2008 aún no se ha implementado y falta por terminar el 20% restante del aplicativo. Por lo anterior, es conveniente que el desarrollo de estas actividades se realicen de manera urgente dada la premura de tiempo que le queda a la culminación del resto de las actividades dependen de esta.

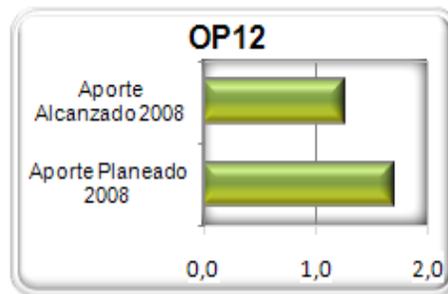
Vincular al menos 50 empresarios y Microempresarios Nacionales a la UNAD: Aunque no se ha logrado cumplir la incorporación de los 50 empresarios proyectados, si se ha logrado orientar a 139 empresas de las cuales 21 de ellas han dado fruto, se espera seguir vinculando empresas a este proyecto.

Realización de prácticas profesionales y empresariales con mecanismos de cooperación de egresados: Aunque la meta dentro del Plan de desarrollo se debía cumplir en 2007-2, esta debe seguirse ejecutando dado que los estudiantes semestre tras semestre deben presentar practicas profesionales y aunque ya se han tenido grandes avances, realmente no de tienen estipulados logros concretos o al menos no se reportaron concretamente y cuantificablemente en la rendición de cuentas de algunas zonas.

## 2.6.12 OP12 PROGRAMA DE EGRESADOS

### INFORMACIÓN GENERAL.

Con el macro proyecto 12 se pretende fortalecer el impacto de los egresados en el medio social y en el sector productivo vinculando su iniciativa con la actualización y renovación de la oferta académica, para lo cual se han definido objetivos puntuales que tienen que ver con el desarrollo de políticas de egresados establecidos por el MEN, la generación de de contacto de doble vía entre egresados y la UNAD y la consolidación de la identidad y el compromiso de sus egresados con la UNAD. El grado del cumplimiento dentro de la OP12 es de 1.3/1.7 lo cual corresponde a un porcentaje de cumplimiento del 74% sobre lo planeado.



La OP12 esta compuesta solamente de un proyecto, el cual se encuentra relacionado en el siguiente cuadro, donde se presenta el porcentaje de aporte planeado frente al alcanzado o real.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
33	Sistema de información de egresados	1,7	1,3	74%

### ASPECTOS A DESTACAR

#### UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP12

Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Oficina Asesora de Planeación  
ECING  
ECSAH  
ECEDU  
Zona Centro Oriente  
Zona Centro Boyacá  
Zona Sur  
Zona Amazonía Orinoquía  
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima  
Zona Centro Sur  
Zona Occidente  
Zona Caribe

Las escuelas se encuentran trabajando en la promoción de programas de postgrado que tengan un mayor nivel de pertinencia para contribuir al desarrollo de las diferentes regiones.

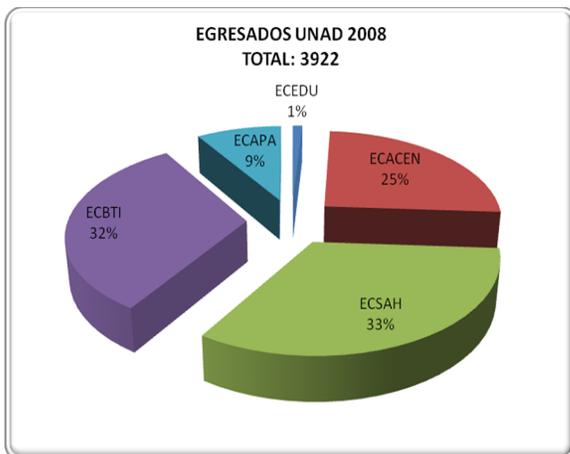
Teniendo en cuenta que las cinco escuelas o facultades responsables de la promoción de los diferentes programas se han creado en tiempos diferentes y por consiguiente algunas tienen más antigüedad que otras, a continuación, se presenta el porcentaje de impacto de cada escuela en la promoción de egresados durante el periodo 2008.

Aunque la ECSAH cuenta con solo dos programas ofertados, es la que lleva la delantera de la demanda en Colombia con su programa de Psicología Social, le sigue la ECBTI con 6 programas, la ECACEN con 9 programas, la ECAPA con 5 Programas y la ECEDU con 7 programas.

Entre las programas más demandados a nivel nacional se encuentra Psicología Social como ya se había mencionado con el 29.8% de aporte de egresados a la sociedad con un valor de 1169 Psicólogos Unadistas, seguido del programa de Administración de Empresas con un aporte del 17.3% correspondiente a 682



administradores, Ing. Sistemas 14.4% con 565 Ingenieros, Tecnól. Regencia en Farmacia 10.3% con 404 Tecnólogos; los programas de Zootecnia y de Tecnol. en Gestión comercial y de Negocios con 434 profesionales distribuidos equitativamente y correspondientes al 11% del total de egresados. El 17% restante corresponde a los egresados de los 21 programas correspondientes a 668 profesionales.

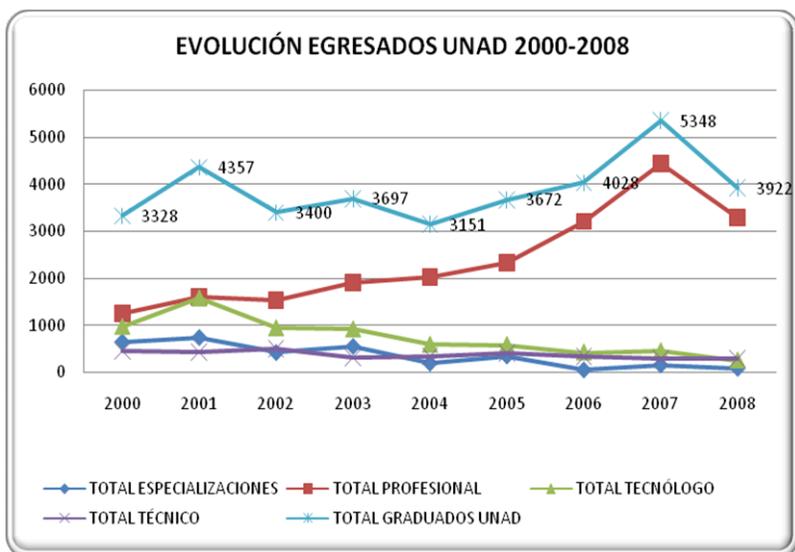


ECBTI: Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería  
 ECAPA: Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente  
 ECEDU: Escuela de Ciencias de la Educación  
 ECACEN: Escuela de Ciencias Administrativas, Contables y de Negocios.  
 ECSAH: Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.

Año tras año se evidencia el logro en el aumento de egresados que la Universidad le aporta al país. En el 2000 los egresados de los programas técnicos, tecnólogos y especialistas estaban entre 500 y 700, aunque del 2000 al 2004 hubo una baja en el índice de egresados,

desde esa fecha se ha mantenido este índice y en este momento las diferentes escuelas se encuentran gestionando acciones tendientes a ofertar programas que se acerquen mucho mas a las necesidades de los potenciales estudiantes en pro de mejorar el nivel de vida, la economía y el desarrollo de las diferentes regiones a nivel nacional.

Se evidencia mediante la grafica que la Universidad año tras año entrega al país más egresados de diferentes programas de nivel profesional, demostrando de esta manera que la fortaleza de la UNAD es precisamente la demanda de programas profesionales.



Dentro del Plan de desarrollo, se encuentran estipuladas las actividades que se deben llevar a cabo durante el periodo 2007 al 2011, a continuación se mencionaran los productos planeados a consolidar en el 2007 y en el 2008.

### Proyecto SIGUE

Dado que la información proveniente de los egresados es insumo para la realización de muchos de los logros proyectados en la Universidad, varias unidades decidieron unirse y crear un equipo de trabajo en el cual se encuentran:

La Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo con el BMP, La Vicerrectoría de Desarrollo Regional, El Sistema Nacional de Investigación, El Sistema de Autoevaluación y Acreditación, El Sistema de Bienestar Institucional y las diferentes escuelas.

Una vez se especificó el proyecto completo según las necesidades de cada Unidad, se planeó las fases del proyecto las cuales se relacionan a continuación. El Sistema de Autoevaluación y Acreditación, pasó la propuesta al Ministerio de Educación Nacional y este fue aprobado, tal proyecto se denominó PROYECTO SIGUE.

Entre los objetivos generales del proyecto se encuentran:

1. Recuperar, actualizar y unificar la base de datos de los egresados unadista con las escuelas, por programas y por zonas, alimentando la base de datos de los egresados graduados o "archivo estándar" a partir de un aplicativo diseñado para tal fin.

2. Implementar diseños específicos haciendo uso de la inteligencia artificial que le permita a los egresados unadistas acceder a información permanente específica y pertinente del Sistema SIGUE.
3. Diseñar e implementar una metodología de investigación de carácter etnográfico, para hacer seguimiento al egresado unadista y su impacto en la configuración de región y/o contexto. Siendo una prueba piloto con los egresados del programa de Comunicación Social de la Universidad.

#### Plan de Acción

Nuestra comunidad de egresados, deben tener una relación directa con su institución Universitaria, ofreciéndoles mecanismos de comunicaciones claros y precisos, que les permita ser voceros y representantes de la Universidad frente a los entornos sociales, educativos, laborales, económicos y políticos.

Para el desarrollo, ejecución y puesta en marcha del proyecto SIGUE, presentamos su respectivo plan de acción.

#### FASE 1 Consolidación de la información a través de:

Diseño y puesta en marcha de una encuesta dinámica e inteligente totalmente on-line, observando permanentemente en tiempo real sus resultados parciales a nivel de gráficos y cuadros estadísticos, fortaleciendo el proceso de toma de decisiones en aspectos específicos a través del enlace del Sistema Nacional de Evaluación de la Universidad. ([www.autoevaluacion.unad.edu.co](http://www.autoevaluacion.unad.edu.co)).

Diseño y construcción del Observatorio Inteligente de los Egresados de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD (OIE), el cual iniciará: con su página web (noticias, servicios, boletines, revistas especializadas, comunicación de las IES y normatividad del Ministerio de Educación Nacional, entre otros), su portal (visor de comunicaciones(email, chat, foros), visor del Sistema Dinámico de Información – SDI, visor de Gestor de Contenidos Virtuales) y el diseño del modelo entidad/relación de su respectiva Base de Conocimiento.

#### FASE 2 Apertura del Sistema Dinámico de Información, con su respectivo Gestor de Contenidos Virtuales – (SDIGCV):

Diseño y construcción de los cuatro módulos correspondiente al Sistema Dinámico de Información de los egresados, tales como:

- El módulo de Administración y Parametrización del Sistema SIGUE: Permite generar niveles de acceso y operación en cada uno de los usuarios del sistema, además contribuye a fortalecer la integridad, seguridad y protección de los datos y procesos del mismo.
- Módulo de Captura y actualizaciones Dinámicas (MCAD): Permite en línea, realizar acciones de modificación, eliminación, consultas, activación, desactivación y registro de los datos, correspondientes a la comunidad de egresados.
- Módulo de Reportes y Consultas Dinámicas (MRCD): Ofrece en forma general una serie de reportes y consultas, dirigidas a toda la comunidad de egresados, pero a su vez permite que ellos mismos construyan sus propios reportes y/consultas según las necesidades del momento y los permisos otorgados por el administrador del sistema.
- Módulo de Eventos Dinámicos - (MED): Permite visualizar permanentemente la programación de todas las instancias y unidades de la Universidad, a través de cronogramas previamente definidos. Además permite en forma dinámica que su comunidad de egresados construyan sus propios eventos a nivel nacional e internacional, generando niveles de pertenencia, confianza, motivación, solidaridad y un alto grado de responsabilidad en el desarrollo y ejecución de los mismos.

Diseño del Gestor Documental Virtual del proyecto SIGUE – (DGDV): El cual permitirá que la información suministrada al interior y exterior del sistema sea oportuna y eficaz y muestre un grado de confiabilidad, seguridad y protección para la toma de decisiones.

Seguimiento a los Egresados: Retroalimentación de los resultados por medios electrónicos a todos los egresados participantes en la encuesta. Invitación a continuar visitando el sitio abierto exclusivamente para ellos.

#### FASE 3. Incorporación de los Agentes Inteligentes en el proyecto SIGUE

El proyecto SIGUE, incorporará una gama de agentes inteligentes, buscando la automatización de sus procesos al interior del Sistema Dinámico de información:

Agente de Guía de Navegación (AIGN): Permite que los usuarios naveguen y exploren todo el sistema, logrando fortalecer sus habilidades y destrezas en la búsqueda de información.

Seguimiento a los Egresados: Se propone programar a cada uno de los agentes inteligentes, para que cada uno contacte semanalmente a la comunidad egresada, invitándolos a continuar visitando el sitio web y motivándolos a que su participación sea activa y constante.

FASE 4. Desarrollo de una etnografía a partir de varias herramientas:

- Entrevistas semi-estructuradas propias de la socio-antropología: las cuales implican una buena comprensión de la pregunta, buscando maximizar la calidad de los datos recolectados.
- Encuestas focalizadas: a partir del aplicativo de registro de los egresados.
- Postulados de la teoría del actor/red: Para el análisis de la información, la cual plantea una polivalencia de los actores en diferentes escenarios.
- Aplicación Prueba Piloto: La población con la cual se realizará esta investigación, en un primer momento de pilotaje de la metodología, son los egresados del Programa de Comunicación Social de la UNAD.

El Plan de acción inició su ejecución a partir del año 2009 ya que el proyecto fue aprobado por el Ministerio de Educación Nacional a finales del año 2008

Recursos Asociados al Proyecto

Recurso Humano

El Recurso humano inmerso dentro del Proyecto es de 21 profesionales pertenecientes a las Unidades mencionadas al principio del documento, todos ellos trabajando activamente por el logro de las diferentes metas planteadas.

Recurso Financiero

	APORTES MEN	APORTES UNAD	TOTAL
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	\$64,000,000	\$574,932,610	\$638,932,610
<b>GASTOS VARIOS</b>	\$16,000,000	\$22,398,000	\$38,398,000
<b>TOTAL</b>	<b>\$80,000,000</b>	<b>\$597,330,610</b>	<b>\$677,330,610</b>

La oportunidad que el Ministerio de Educación Nacional, brinda a sus IES, es el momento para que tomemos consciencia de la necesidad urgente de contactar y hacer un

seguimiento continuo a nuestras comunidades de egresados, con el fin de saber que hacen?, en que están trabajando?, como enfrentan esta situación actual del país?, como es la relación de su perfil profesional con su desarrollo laboral?, en fin una cantidad de aspecto que nos permitirá a nosotros las IES, fortalecer nuestros currículos académicos, nuestra misión y visión institucional.

El proyecto SIGUE, permitirá incorporar una herramienta excelente en el flujo y búsqueda de la información como es la de los “agentes inteligentes”, permitiendo una mayor interactividad ente el usuario y el sistema. Buscando la motivación permanente de la comunidad egresada en el sistema creado únicamente para ellos, las veinticuatro horas del día.

La construcción, diseño y visibilidad de herramientas informáticas que contribuyan a conocer en forma permanente, oportuna y clara toda la información de los egresados, como es el caso del observatorio laboral del Ministerio, buscando fortalecer nuestras competencias en los programas curriculares, con el entorno laboral, social, y educativo, permitiendo comparar la información en temas como: capacidades laborales, ingresos económicos de los egresados y estudios de postgrado.

Es importante afianzar el perfil de nuestros estudiantes, hacia un perfil “solidario”, donde se fortalezca el espíritu solidario de nuestros egresados, logrando que con su perfil profesional interactúe con su comunidad y sea promotor de estrategias de equidad, cohesión social, revolución educativa, libertades sociales, interactividad entre los sectores económicos vs sectores académicos, cambios en los currículos académicos, conformación interinstitucional a nivel nacional e internacional de comunidades de egresados y fortalecimiento de factores resilientes frente a las adversidades del manejo de las TIC entre otros.

Consolidación de asociaciones de egresados a nivel zonal

Se han venido realizando varios encuentros de egresados en cada una de las zonas a nivel nacional precedido en algunos casos por los representantes de los egresados, la rectoría y algunos directivos. En tales encuentros se han desarrollado reuniones temáticas con las cuales se ha logrado una mayor integración de los egresados con la UNAD.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Con respecto a la consolidación de asociaciones de egresados a nivel de zonal, no se encuentran resultados concretos sobre esta actividad, dado que aunque se han hecho encuentros no se han reportado resultados formales de los encuentros, no se han establecido registros de estas reuniones, tampoco existe registros de planes de mejoramiento referente a este asunto. Dado lo anterior, se recomienda trabajar de manera mancomunada esta actividad.

Con respecto al Observatorio de egresados, en 2008 se tenía programada la primera encuesta nacional de graduados a cargo de las zonas, sin embargo, ninguna zona reporta la aplicación de la encuesta a los egresados de las bases de datos con las que actualmente se cuenta. Se recomienda que el diseño de la encuesta se realice de manera conjunta con las demás zonas.

## 2.6.13 OP13 MATERIAL DIDÁCTICO Y OBJETOS VIRTUALES DE APRENDIZAJES - OVAS

### INFORMACIÓN GENERAL.

La OP 13 busca la consolidación de la producción y utilización pedagógica de medios y mediaciones tecnológicas para fortalecer el modelo académico y pedagógico de la UNAD.

Este macro proyecto trabaja sobre cuatro enfoques importantes los cuales tiene que ver con la productividad académica, las innovaciones pedagógicas y didácticas con el uso de tecnologías telemáticas, la sostenibilidad y desarrollo de la PTU, y el desarrollo de la radio y televisión cultural y comunitaria de la UNAD; como se puede evidenciar en el cuadro a continuación, los porcentajes de cumplimiento están sobre un nivel medio-alto, lo cual reafirma el sentido de compromiso con la Universidad.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
34	Productividad académica	1,7	1,4	82%
35	Innovaciones pedagógicas y didácticas con el uso de tecnologías telemáticas	2,2	1,7	75%
36	Sostenibilidad y desarrollo de la Plataforma Tecnológica Unificada (PTU)	2,7	2,3	85%
37	Desarrollo de la Radio y la televisión cultural y comunitaria de la UNAD	0,9	0,8	86%

### ASPECTOS A DESTACAR

#### UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP13

Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas  
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico  
Oficina Asesora de Planeación  
Sistema Nacional de Talento Humano  
ECEDU  
ECING  
ECSAH  
ECAPA  
Zona Centro Oriente  
Zona Centro Boyacá  
Zona Sur  
Zona Amazonía Orinoquía  
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima  
Zona Centro Sur  
Zona Occidente

Como componente fundamental del proceso formativo soportado en entornos virtuales de aprendizaje, el campus virtual de la Universidad la gestión desarrollada por la UNAD en 2008 se estructura en tres acciones: Servicios académicos, ensanchamiento de plataformas y virtualización de programas.

Con respecto a los servicios académicos ofertados por campus virtual, se evidencia un crecimiento promedio de los servicios ofrecidos por campus virtual en un 127%, destacándose principalmente el incremento tanto en el número de estudiantes atendidos por mediación virtual, como en el número de evaluaciones realizadas y subsecuentemente el número de tutores vinculados al campus

virtual que permiten pasar de una relación de 93 estudiantes por tutor a 39 estudiantes por tutor en campus, lo cual favorece el proceso formativo y la calidad en la atención al estudiante dadas las características de esta mediación.

	2007	2008	Crecimiento
Cursos certificados	252	556	121%
Oferta académica	496	851	72%
Estudiantes atendidos en campus	43999	75374	71%
Tutores vinculados en campus	473	1942	311%
Evaluación en campus	258	585	127%
<b>Evolución promedio de servicios en campus:</b>			<b>140%</b>
Relación Estudiantes/tutor	93	39	

La certificación de los cursos académicos virtuales de acuerdo con estándares internacionales de calidad, tuvo un incremento del 121% durante el 2008, de igual manera, se amplió la oferta a través del campus virtual en un 72%, acrecentando el nivel de atención a estudiantes en un 71%. Así mismo, teniendo en cuenta que algunos de los estudiantes de la UNAD no pueden presentar pruebas nacionales de manera presencial por motivos de fuerza mayor, porque residen en el extranjero, porque son población carcelaria, por motivos de salud, entre otros, la institución les dio la oportunidad para presentar sus pruebas de manera virtual. Para el año 2008 se aplicaron 327 pruebas más que en el 2007.

Con este incremento progresivo de la oferta de cursos virtuales que cumplen con estándares internacionales de calidad, la institución ha ido apuntando a su transformación en una mega universidad en educación a distancia, propiciando la oferta de programas y servicios educativos con calidad y ampliando la cobertura poblacional y geográfica con el uso intensivo de herramientas tecnológicas con una pedagogía multimedida y multimodal.

Uno de los aspectos a destacar de este elemento es la creación e implementación en 2008 de la consejería virtual con el fin de disminuir la deserción estudiantil. Esta consejería en línea tiene como finalidad brindar una orientación personal al proceso formativo las 24 horas del día, mediante el uso de un espacio propio, de confianza y de efectiva comunicación entre el estudiante y su consejero virtual, con el único objetivo de “acompañar” en todo momento el transcurrir por la Universidad y especialmente por nuestro Campus Virtual. Gracias a esta iniciativa, en 2008, se atendieron 12500 estudiantes. Con respecto al ensanchamiento de la plataforma tecnológica de la UNAD, a lo largo de 2008, la Universidad centro sus esfuerzos en el aumento de la capacidad de alojamiento de usuarios a través de la vinculación de nuevas instancias y servidores que permitieran garantizar la sostenibilidad del campus virtual.

La infraestructura de servidores que soporta la plataforma de formación de la UNAD se encuentra situada en el NAP de las Américas de Miami, Estados Unidos, por razones de confiabilidad, seguridad, oportunidad de actualización, costos y transferencia tecnológica hacia Colombia. Esta infraestructura soporta las subplataformas de UNAD Florida, Laboratorio Pedagógico de Contenidos Didácticos y Mis Cursos Virtuales, en esta última donde se realiza el proceso formativo.

	2007	2008
<b>Instancias moodle y servidores en campus</b>	5	9
<b>Capacidad de alojamiento (usuarios)</b>	40.000	60.000

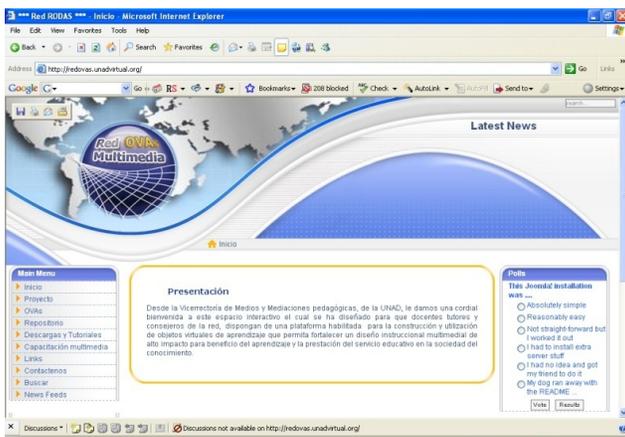
Con el propósito de fortalecer el proyecto de la diversificación de las modalidades de educación a Distancia y la ampliación de cobertura con calidad, La UNAD en 2008 inició su participación en el proyecto de virtualización de programas a distancia, a través de un convenio con el Ministerio de Educación Nacional. Este proyecto se inició con el diseño e implementación de los programas de tecnología de audio y tecnología en gestión comercial y de negocios, para esto se tuvieron en cuenta el cumplimiento de los estándares organizacionales, pedagógicos, comunicacionales y tecnológicos como elementos sustantivos para la oferta de programas virtuales. Los aspectos desarrollados en cada uno de estas dimensiones fueron:

Dimensión pedagógica	Lineamientos pedagógicos y comunicativos para el diseño e implementación de programas virtuales; Criterios y /o procesos para el diseño pedagógico y la producción de AVA y recursos educativos; Ajuste del plan de estudios de los programas de tecnología de audio y tecnología de gestión comercial y de negocios y desarrollo de los guiones de los módulos para 4 cursos académicos de los dos programas
Dimensión comunicacional	Diseño de imagen e iconografía institucional digital, diseño del protocolo de comunicaciones

Dimensión Tecnológica	Estudio de ensanchamiento de la plataforma, adquisición de unidad de almacenamiento SAN, 3 servidores, prueba nueva versión Moodle, implementación de la nueva imagen institucional, desarrollos servicios en línea
Dimensión organizacional	Visión y direccionamiento estratégico para el desarrollo de la virtualización: Políticas institucionales y objetivos estratégicos; Plan de acción para la creación o desarrollo de la Unidad de virtualización; Plan de acción para virtualización de programas y la incorporación de tecnologías de información y reglamento de uso del campus virtual y plan de inversión para el Plan de Inversión para el desarrollo del proyecto de virtualización

**MEDIACIONES AUDIOVISUALES:** La gestión desarrollada durante el periodo 2007 2008 por la UNAD a través de la Vicerrectoría de Medios y mediaciones Pedagógicas, como respuesta al plan de desarrollo y específicamente a los proyectos integrados, manifiestan resultados satisfactorios desde el diseño, desarrollo e implementación de sus productos, servicios y soluciones inteligentes orientadas a promover el mejoramiento de la calidad educativa, el bienestar social de sus actores y la proyección de la UNAD como Mega universidad.

El aporte que desde los medios de comunicación digital y las mediaciones pedagógicas impactan al balance social, se proyectan como un compromiso institucional permanente con significativa responsabilidad social.



**RED OVAS:** En la actualidad, Red OVAS es un espacio interactivo diseñado para que docentes tutores y consejeros de la red, dispongan de una plataforma habilitada para la construcción incorporación y utilización de objetos virtuales de aprendizaje.

La Red en la actualidad, cuenta con 360 objetos virtuales de aprendizaje y 5 redes temáticas en diversas áreas de conocimiento que han permitido dinamizar los procesos de aprendizaje y fortalecer el trabajo colaborativo.

Algunos de los Formatos de Ovas subieron su nivel de producción y al mismo tiempo de calidad, entre ellos están: las animaciones y los gráficos.

El resto de los formatos OVAS se han mantenido en cuenta al número de producción y a su calidad. Se espera para el próximo periodo mejorar este número de participación.

EVOLUCIÓN FORMATOS OVAS			
	2007	2008	ESTADO
<b>Audio</b>	59	59	—
<b>Video</b>	8	8	—
<b>Imágenes Fijas</b>	34	34	—
<b>Animaciones</b>	52	112	▲
<b>Documentos</b>	12	12	—
<b>Gráficos</b>	27	46	▲
<b>Interactivos</b>	14	14	—
<b>Mapas Conceptuales</b>	1	1	—
<b>Presentaciones</b>	20	20	—



### DESARROLLO DE LA RADIO Y LA TELEVISIÓN CULTURAL Y COMUNITARIA DE LA UNAD

**EMISORA INSTITUCIONAL RUV - RADIO UNAD VIRTUAL:** Radio UNAD Virtual una emisora que se transmite por IP a nivel internacional, su programación habitual está dirigida a la comunidad universitaria y al público en general interesado en temas culturales, científicos, investigativos y

formativos. Sus emisiones permiten acoplarse en ambientes de trabajo, estudio y entretenimiento.

RUV, una emisora que permite, como medio de comunicación digital, diversificar las producciones radiofónicas por IP, así mismo, RUV, se distingue como un servicio periférico que apoya el servicio principal en Campus Virtual.

La RUV en su franja regional, cuenta con la participación permanente de egresados, estudiantes, funcionarios, y CEAD que desde las zonas, participan directamente en la realización de los programas. Se destacan Quibdó, Acacias, Duitama, Bucaramanga, Bogotá, Neiva.

La RUV mediante sus franjas institucional, académica, internacional e interinstitucional, interviene en la dinámica de los procesos de aprendizaje mediante la realización de programas integrados con las Escuelas.

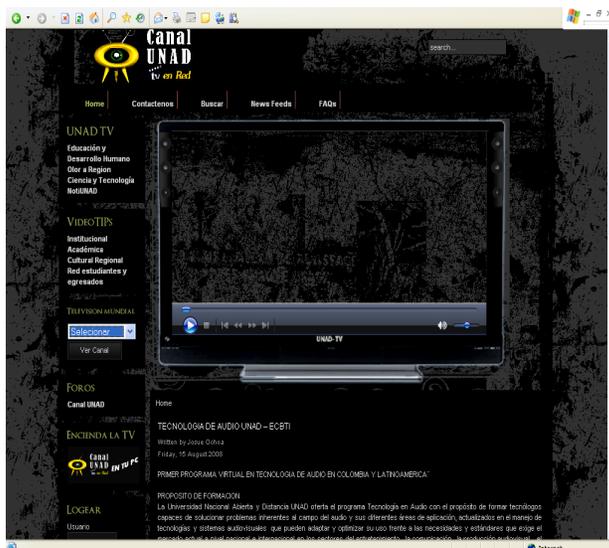
RUV en su año y medio de existencia, ha permitido:

- Dinamizar los procesos de comunicación organizacional,
- Ser utilizada como medio de promoción y divulgación interno y externo.
- Integración regional para la realización de programas.
- Internacionalizar la emisora con hispanoparlantes en diversas partes del mundo.

Superando las expectativas, presenta en la actualidad una emisión regulada, con 22 programas activos realizados desde diversas regiones del país con 598 emisiones. Algunos de los programas integrados a la programación son: Uglobal, Campus en línea conectados. Apuntes de Zootecnia, Visión Agro virtual, Navegando por la Academia, RUV Noticias. Embrujos Llanero, Red Sonera, Ip Latino, En Blanco Y Negro, Pasaporte a la Santanderianidad, Afro música, Cybercafé, Debate en Línea, Voces Unadistas, Egresados en Línea, Acceso Directo, Unadistas en el exterior, Red en Línea, La voz de la piel, Encuentro con el Agro, entre otros. En la actualidad se encuentran en la fase de producción 5 nuevos programas que ingresaran a conformar parte de la programación habitual de la emisora.



La RUV entra a formar parte de la academia poniendo a disposición de los estudiantes, docentes, tutores y consejeros, espacios diseñados para la realización de programas que permiten complementar los procesos formativos mediante programas de debate en temas específicos según área de conocimiento.



CANAL UNAD: Otra de las iniciativas, que la UNAD promocionó en 2008 sobre este macro proyecto fue, CANAL UNAD. Un espacio interactivo de emisión y transmisión audiovisual de carácter educativo y cultural que opera a través de la Internet para la comunidad universitaria y el público en general. Realizaciones televisivas, videos educativos, investigativos, culturales, informativos son la esencia y propósito de CANAL UNAD, un sitio que permite diversificar contenidos a nivel local, nacional e internacional.

Un medio alternativo de aprendizaje, y soporte periférico al Campus Virtual, el cual permite interoperar con sus contenidos educativos para el fortalecimiento de los procesos formativos. Dentro de los programas incorporados en CANAL UNAD, se registran Con Olor a Región, Educación y Desarrollo Humano, Ciencia y Tecnología.

Próximamente está previsto el lanzamiento de Noti-UNAD como noticiero institucional.

Canal UNAD fue lanzado durante el año 2008 periodo que dio inicio a la incorporación de programas televisivos institucionales y producciones audiovisuales realizadas por Egresados, CEAD y la VIMMEP.

Se encuentran a disposición de los usuarios los programas: Ciencia y Tecnología, Educación y desarrollo Humano, Con Olor a Región y Videos culturales regionales culturales y de egresados.

**ESTUDIO DE TELEVISIÓN:** Actualmente el estudio de televisión de la UNAD se encuentra adecuado y funcionando en la producción digital de programas con fines de emisión para televisión abierta, producción de videos educativos y objetos virtuales de aprendizaje. Próximamente quedara habilitado para la práctica estudiantil del programa académico Comunicación Social, con 100 metros cuadrados acondicionados con cámaras DVC PRO HD – P2, formatos DV CAM, MINI DV, BETACAM, DVD. Luces hasta 15000 kilos, micrófonos, apuntadores, sala de vestier y camerino. Dos salas de edición no lineal HD, Transfer a diversos formatos, Locución, Musicalización, Graficación y Animación digital.

**PROGRAMAS DE TELEVISIÓN ABIERTA:** Con Olor a Región, Un programa de televisión educativo tipo Magazine que difunde el trabajo productivo de estudiantes, egresados y de la comunidad en las diversas regiones del país, visibiliza los agentes emprendedores que contribuyen desde sus proyectos productivos al crecimiento y desarrollo regional. 48 Programas televisivos anualmente son emitidos por canal institucional. En la actualidad contamos con más de 180 programas realizados



**UNAD Educación y Desarrollo Humano:** Un programa tipo panel que aborda temas socioculturales, económicos, científicos e investigativos como agregados de alto impacto

desde y hacia el sector educativo.

En cada emisión, el programa proyecta las políticas de estado y su participación como institución en el planteamiento de alternativas de solución a la problemática nacional o internacional soportada en expertos. 48 Programas televisivos fueron emitidos por canal institucional en 2008. En la actualidad se cuenta con más de 170 programas realizados.



**UNAD Ciencia y Tecnología:** Un programa tipo Magazine que promueve la ciencia y la tecnología desde lo educativo y pedagógico a los jóvenes y público en general interesados en temas científicos, investigativos, tecnológicos de impacto global. Se finaliza en el 2008 con la primera temporada 12 programas televisivos con emisión por ZOOM Canal Universitario.

#### CURSOS ACADÉMICOS MULTIMEDIALES EN DISCOS COMPACTOS

Los productos multimediales se Integran a los procesos formativos creando discos compactos como el DVD, CD MIX, CD Audio o CD Rom, aplicaciones que permiten interactuar desde computadores o PCs, o escuchar audio desde cualquier equipo de sonido o reproductor convencional. Se disponen entre otros, Curso Multimedial de Calculo Integral, Herramientas Informáticas, Biología, Nutrición Animal.

#### INTERNACIONALIZACIÓN DE LOS MEDIOS

En 2008, la UNAD como presidente del Capítulo, Colombia logra un puesto en el Consejo Directivo de la ATEI ante 151 instituciones de 21 naciones iberoamericanas,



El Consejo Directivo de ATEI quedó conformado por 19 instituciones provenientes de 12 países iberoamericanos: Canal Encuentro y Ministerio de Innovación y Cultura de Santa Fe (Argentina); TV Cultura-Fundação Padre Anchieta (Brasil); Consejo Nacional de Televisión (Chile); Universidad Nacional Abierta y a Distancia (Colombia); Sistema Nacional de Radio y TV (Costa Rica); Televisión Educativa de

Cuba; Universidad Católica de Santiago de Guayaquil (Ecuador); Ministerio de Educación, Política Social y Deporte, Canal Sur TV, Universidad de Barcelona, Universidad de Sevilla y Oficina Técnica Capítulo Español UAB (España); Secretaría de Educación Pública, a través de la Dirección General de Televisión Educativa, Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa y Universidad Nacional Autónoma de México, a través de TV UNAM (México); Sistema de Radio y Televisión Estatal (Panamá); Secretaría de Estado de Educación y Cultura, Vale TV y Ministerio del Poder Popular para la Educación (Venezuela).

La continúa transformación tecnológica de la información y comunicación digital que viene presentando Ibero América, ha permitido incorporar a la cultura y la educación en un permanente desafío no solo desde la accesibilidad a contenidos sino también desde la accesibilidad y distribución de los mismos.

**BIBLIOTECA VIRTUAL:** La biblioteca UNAD incorporó al 2008 herramientas sociales (Web 2.0) que le permiten a sus usuarios espacios de participación y evaluación de sus servicios, en donde se podrán compartir, crear, comentar, actualizar, recuperar, socializar y personalizar contenidos de formación e información. Teniendo en cuenta las diversas utilidades de las tecnologías aplicadas a los servicios de la biblioteca virtual, se identifican los siguientes:

- Servicios de Comunicación: Medios para contactar de forma sincrónica y asincrónica con los usuarios, mediante servicios de Referencia Virtual, Mensajería instantánea a través del correo [biblioteca@unad.edu.co](mailto:biblioteca@unad.edu.co), Blog (sugerencias).
- Servicios de Orientación: Métodos para la orientación en línea para el aprendizaje y alfabetización informacional con el uso de Blog, Etiquetado
- Servicio de documentación: Almacenamiento conjunto (Biblioteca/Usuarios) para compartir los recursos de información y conocimiento institucional en el repositorio institucional, ya sean estos de texto, audio, video etc.
- Servicios de Información: Sistemas para la obtención de información de bases de datos especializada y referencial de manera sencilla, sindicando contenidos, enlaces Web, resúmenes, descargas, ya sea por el usuario o el desarrollo de cooperativo de documentos a través de Wiki, Blog o Etiquetado, Bases de datos referenciales y especializadas licenciadas.
- Servicios de Investigación: Intercambio de recursos, referencias o documentos entre comunidades interesadas en los mismos temas a través de servicios especializados en compartir datos y ofrecer valoraciones.
- Servicios de gestión: Procedimientos desde los cuales se puede realizar la adquisición de recursos de Software teniendo en cuenta la valoración de los usuarios, así como el comportamiento de los mismos ante el producto o recursos de información similar.

En 2008, aumentó la cantidad de usuarios registrados referente al 2007, dado que se fortaleció la biblioteca Virtual con el ingreso de seis (6) nuevas bases de datos especializadas y a toda una estrategia de afiliación basada en la participación de los bibliotecarios de la red de bibliotecas de la UNAD.

El total de usuarios registrados en el servicio de biblioteca Virtual corresponde al 66 % para el 2008 frente al 34 % del 2007.

La Coordinación Nacional de bibliotecas Contenidos y Repositorios se encamina a un crecimiento en colecciones digitales especializadas de acceso multiusuario con posibilidades de descargas, impresiones, enlaces Web, librería personalizada y sindicación de contenidos por el usuario.





La consulta de bases de datos registro un incremento del 83 % frente al 2007 que represento un 17 %.

Cada una de las escuelas cuenta con una base de datos especializada y tres bases de datos de referencia, para un total de 46 bases de datos al 2008, a diferencia de 35 bases de datos al 2007, estas son:

**PROQUEST:** 15.000 artículos de Revistas de 39 bases de datos Multidisciplinares.

**EBRARY:** 20.000 Libros electrónicos en ingles.

**ELIBRO:** 26.000 títulos de libros en español.

**FACTIVA:** 10.000 contenidos en el desarrollo del mundo de los negocios, proporciona la mejor información profesional del mundo mediante herramientas de búsqueda en administración empresarial.

**PRISMA:** 556 revistas científicas de texto completo sobre ciencias sociales y humanidades.

**SAFARI:** 30 libros (puntos) para desarrollo de colecciones temáticas libros y documentos de actualizados en Ciencia y tecnología para quince (15) usuarios en línea.

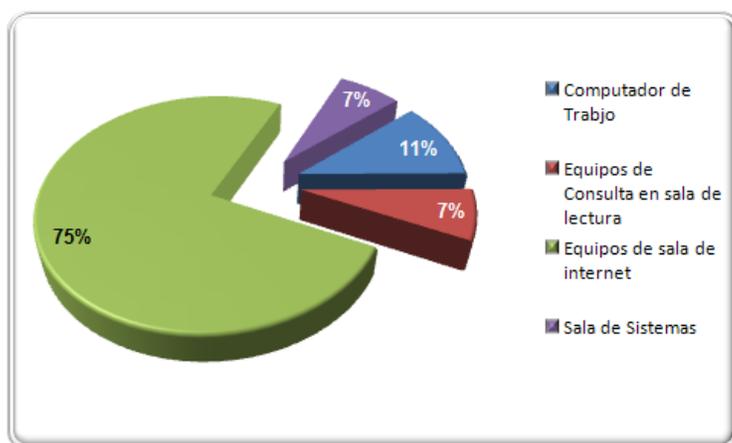
**AGORA:** 1.278 Publicaciones de Investigación en la línea del Sector Agrícola.

**OARE:** 1.300 Revistas Científicas en Ciencias Ambientales.

**AGRÍCOLA TEX:** Base de datos bibliográfica definitiva de todos los aspectos de la agricultura y disciplinas afines. Contiene citas de libros, materiales audiovisuales, publicaciones en serie, artículos en revistas, capítulos de libros, informes y reimpresiones.

La Coordinación Nacional de bibliotecas Contenidos y Repositorios se encamina a un crecimiento en colecciones digitales especializadas de acceso multiusuario con posibilidades de descargas, impresiones, enlaces Web, librería personalizada y sindicación de contenidos por el usuario.

**EQUIPAMIENTO/ COMPUTADORES:** Las bibliotecas de la UNAD se encuentran en niveles de formulación y conformación de equipamiento equitativo, el cual permite brindar a la comunidad Unadista la garantía de acceder a la información y conocimiento de los repositorios de la UNAD.



El número de equipos distribuidos en las bibliotecas es un (75%) a salas de Internet, en un segundo término a equipos de trabajo con (11%), en igualdad el (7%) a salas de sistemas y equipos de consulta en sala.

Es así que la infraestructura tecnológica (servidores, red y canal) se ha fortalecido para ofrecer los servicios de biblioteca Virtual de la UNAD.

## ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Aún no se tiene dispuesta la malla de redes de Docentes y tutores con capacidad de creación de simuladores interdisciplinarios.

En lo que tiene que ver a simuladores en ambientes virtuales, en este momento según el Plan de desarrollo tendría que haber 40 simuladores teniendo en cuenta que la meta es lograr 100 de ellos al terminar el 2011. En este momento se cuenta con uno de ellos.

Entre el 2007 y el 2011 se tiene planeada la creación de 125 cursos académicos de laboratorios o prácticas de los cuales se esperaba una producción anual de 25 de ellos. En este momento la UNAD debería contar con 50 cursos de los cuales no se cuenta con un número reportado.

A partir del 2008 dentro del plan de desarrollo se tiene programada la emisión de 15 programas de televisión digital de la UNAD posicionada en el ámbito universitario nacional e internacional. Durante el año 2008 se logró emitir 3 de los 15.

Con respecto a la Plataforma de E-Mobile de la UNAD, se tiene planeado el posicionamiento en el ámbito internacional de plataformas tecnológicas. Para el 2007 y 2008 se tenía estipulada la realización del diagnóstico y propuesta de servicios a través de E- Mobile y el desarrollo, montaje y prueba piloto con algunos servicios; de los cuales, en la primera parte se ha logrado cumplir a la fecha con el 50% del diagnóstico y con el 79% de la fase de montaje y prueba piloto.

El 70% de los tutores y de los cursos en plataforma con vínculos intrínsecos a la biblioteca virtual: Esta actividad tiene varias actividades preliminares como por ejemplo el diseño del sistema de repositorio, los diseños de los documentos y de los procedimientos para subir la documentación a los repositorios

Salas de consulta en Internet para todos los CEAD Centros nodales de acceso a la biblioteca debidamente dotados y con alta demanda 75% de los CEAD dotados: Actualmente se esta estudiando las propuestas de posibles proveedores para el leasing, ay que con el se podrá dotar a toda la UNAD de equipos de computo. Se espera para el periodo 2009 tener adelantada esta gestión.

Con respecto a la digitalización de mediaciones pedagógicas integrado en el Archivo de Medios Digitales para la consolidación del repositorio digital, se cuenta con el cumplimiento de la meta del 2007 que tiene que ver con la digitalización del 100% de los programas institucionales y videoconferencias académicas. Sin embargo, se tiene el 50% de la meta proyectada para el 2008 que tiene que ver con la digitalización del 100% de las mediaciones pedagógicas producidas.

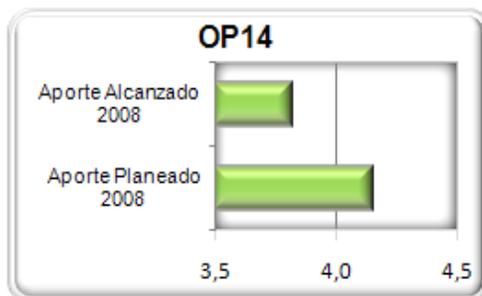
Se tiene pendiente para la planeación dentro de próximos planes operativos la realización de investigaciones que tengan que ver con la radio y Televisión educativa y cultural de la UNAD con posicionamiento regional, nacional e internacional.

## 2.6.14 OP14 MODELO DE SOSTENIBILIDAD Y EFECTIVIDAD PRESUPUESTAL Y FINANCIERO.

### INFORMACIÓN GENERAL.

El Macroproyecto 14 se enfoca en la Consolidación la gestión de recursos técnicos, humanos y financieros para la sostenibilidad de los programas y servicios de la UNAD. Y de sus actividades planeadas para este año ha logrado cumplir un 92%. Razón por la cual se ubica entre las OP de mayor nivel de cumplimiento.

Este macro proyecto se detalla en 4 operaciones las cuales están divididas en la Visibilización Nacional de la UNAD, El portafolio de Inversiones y El análisis de los riesgos financieros. Los cuales evidencian unos altos niveles de cumplimiento y donde cabe resaltar la emisión de acciones tanto preventivas, correctivas y de mejoramiento evitando la desviación del uso de estos presupuestos y promoviendo la sostenibilidad de la UNAD.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
38	Visibilización Nacional de la UNAD	1,4	1,3	94%
39	Portafolio de inversiones	2,3	2,1	89%
40	Análisis de riesgos financieros	0,5	0,5	100%

### ASPECTOS A DESTACAR

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP14
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Gerencia Administrativa y Financiera
Secretaría General
Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Control Interno
ECING
ECSAH
ECAPA
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

### VISIBILIZACIÓN NACIONAL DE LA UNAD

La universidad se propuso enfatizar e identificar aquellos factores claves de éxito que permitan avanzar hacia la mega universidad, mediante la construcción de múltiples estrategias para lograr su propósito misional, para ello consideró importante desarrollar investigaciones que permitiesen conocer la pertinencia de los programas académicos ofrecidos, identificar la actual demanda de productos y servicios, conocer el nivel de aceptación o no por parte de los usuarios y la efectividad en las estrategias de promoción que se han llevado a cabo.

Con la participación de tutores, consejeros y algunos estudiantes de últimos créditos académicos de la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios, se avanzó en las investigaciones, catorce (14) CEAD participaron, entre ellos se destaca la participación de los CEAD de Pitalito, Popayán, Medellín, San José del Guaviare, Turbo, Pamplona, Duitama, Sahagún, Dorada, Yopal, Valledupar, Santa Marta<sup>3</sup> y Girardot.

De esta manera y después de haber realizado el análisis de las investigaciones se obtuvieron las siguientes conclusiones con respecto a:

<sup>3</sup> La Zona Caribe no reportó este logro dentro de su rendición de cuentas, por esa razón no aparece dentro del cuadro de participantes en esta OP.

- LA OFERTA EDUCATIVA:

1. La oferta educativa actual de la UNAD atiende las necesidades del mercado objetivo de acuerdo a las diferentes regiones en donde se encuentran ubicados los CEAD.
2. Existen programas académicos pertinentes en relación a la actividad económica de cada región, ejemplo claro el programa de Hotelería y Turismo, que puede ser ofertado por los CEAD de marcada influencia turística
3. El programa académico de Administración de Empresas es el de mayor demanda por los estudiantes, tanto en la UNAD como en las demás instituciones que ofertan.
4. En cuanto a las expectativas manifestadas por los aspirantes señalan programas relacionados con el Mercadeo como una de las nuevas alternativas que podría ofrecer la Universidad.
5. Existe una marcada tendencia en los estudiantes de grado once a no solo cursar programas académicos tecnológicos sino que su aspiración es a la obtención de título profesional.
6. Se resalta la importancia de la alianza hecha por el SENA con la UNAD para encausar a la población que adelanta estudios a nivel técnicos, hacia su profesionalización. Se requiere impulsar el convenio existente con ellos.
7. La comunidad demanda nuevos programas para que la UNAD analice la posibilidad de implementarlos como son contaduría, ingeniería civil, ingeniería ambiental, derecho, negocios internacionales, ya que son considerados por los estudiantes potenciales como programas de pertinencia global.
8. Se resalta la necesidad de aprovechar el interés manifiesto del gobierno nacional en alcanzar la conectividad en los hogares, lo que facilitaría la promoción de los programas educativos a nivel virtual.
9. Los estudiantes de la UNAD de pregrado tienen una preferencia explícita a convertirse en empresarios gracias al conocimiento adquirido.

- CALIDAD DEL SERVICIO:

1. Se evidenció que los egresados de la UNAD son aceptados por el mercado laboral, trasciende el interés a ser empresarios y ocupan dentro del sector empresarial cargos directivos
2. Se manifiesta el interés que tienen los estudiantes por los procesos de calidad y acreditación en que viene empeñada la Universidad.
3. Se evidencia la necesidad de continuar fortaleciendo a los CEAD tecnológicamente y el nivel de infraestructura física que facilite el desarrollo de sus tutorías.

### CONVENIOS NACIONALES

La UNAD durante el año 2008, continuó fortaleciendo el desarrollo de convenios enfocados a favorecer a la población estudiantil dando la oportunidad a que los estudiantes puedan acceder y culminar sus estudios de educación superior. Dentro de los principales convenios se mencionan:

CONVENIO	ALCANCE
<b>Convenio Fondo Nacional De Ahorro</b>	Facilitar el otorgamiento de los créditos para educación a los afiliados del FNA y el acceso a la educación superior de estos, su conyugue o compañero(a) permanente o sus hijos.  Otorga una oportunidad a una población de por lo menos 400.000 clientes potenciales de acceso al crédito para estudio.
<b>Convenio SENA</b>	Cooperación técnica del SENA y la UNAD para el fomento de actividades educativas y formativas en los diferentes niveles educativos mediante el uso de las Tecnologías de la información y la comunicación con cobertura nacional e internacional.

CONVENIO	ALCANCE
	Brinda a más de un millón de estudiantes en Tecnologías la posibilidad de profesionalizarse.
<b>Convenio Ministerio de Defensa Nacional</b>	<p>El ministerio de Defensa Nacional y la UNAD unan esfuerzos a fin de fijar el marco de colaboración que les permita interactuar y desarrollar actividades en campos de interés común presentando en forma reciproca colaboración, asesoría y apoyo científico en relación con los objetos que las mismas definan con miras a logros de los fines propuestos dentro del aprovechamiento nacional y optimo de los recursos destinados para el efecto.</p> <p>Este convenio cubre una población superior a los 500 mil usuarios potenciales.</p>
<b>Convenio CAFAM</b>	<p>Este convenio busca permitir que los funcionarios de la Caja de Compensación Familiar CAFAM se inscriban en programas ofertados por la UNAD.</p> <p>CAFAM paga a la Universidad el valor de los créditos matriculados por los estudiantes seleccionados.</p> <p>Solamente se podrán matricular los estudiantes reportados oficialmente por CAFAM.</p>
<b>Convenio COLSUBSIDIO</b>	<p>Este convenio busca permitir que los funcionarios de la Caja de Compensación Familiar COLSUBSIDIO se inscriban en programas ofertados por la UNAD.</p> <p>COLSUBSIDIO paga a la Universidad el valor de los créditos matriculados por los estudiantes seleccionados.</p> <p>Solamente se podrán matricular los estudiantes reportados oficialmente por COLSUBSIDIO.</p>
<b>Cooperativa Multiactiva COMUNA</b>	El convenio brinda un 5% de descuento en el valor de la matricula a los asociados de la Cooperativa Multiactiva COMUNA

#### CRÉDITOS Y SUBSIDIOS A ESTUDIANTES

La universidad estableció alianzas con entidades que ofrecen créditos educativos con beneficios importantes con el Fondo Nacional del Ahorro, Coopfuturo, Inversora Pichincha, Banco de Bogotá y Banco de Crédito, mediante las cuales se consolidaron líneas de crédito a los estudiantes para financiar el pago de las matrículas. Al finalizar el año 2008, se concretó un convenio con PAGOS ONLINE.NET S.A., para habilitar el pago de las matrículas a través de Tarjetas de Crédito, este será una nueva opción para el primer semestre de 2009.

La utilización de las líneas de crédito del ICETEX, fue una de las líneas de crédito mas utilizadas por los estudiantes de la UNAD.

#### MERCADEO Y PROMOCIÓN DE LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS

Las investigaciones de mercados establecen a través del método científico resultados certificados y aplicables para determinar la forma de llegar a comunidad del área de influencia de los CEAD, con mensajes claros y asertivos que permiten conocer los diferentes programas que ofrece la universidad y que tienen total pertinencia local, regional, y nacional.

La universidad concluyo de estas investigaciones aspectos importantes que le permiten determinar la gestión de comunicación a implementar, estos resultados son:

- Las alianzas o convenios celebrados por la universidad atraen nuevos estudiantes, permitiendo un mayor posicionamiento a nivel nacional y/o regional.
- Los principales medios por los cuales los estudiantes se enteran de los servicios ofrecidos por la Universidad son folletos y los referidos; de esta manera opinan que los medios de comunicación más eficientes para divulgar la publicidad de la Universidad han sido, en orden de importancia, la T.V., radio y página Web.
- Se percibe que los folletos es el medio más eficiente para la comunicación con los estudiantes de grado 11, mientras que para los estudiantes de Instituciones para el trabajo y el desarrollo humano y los empresarios, la radio es el medio más eficiente.
- La credibilidad de la Universidad es calificada en su gran mayoría como buena, lo que refleja el alto grado de aceptación de esta, tanto en los estudiantes de 11 grado, estudiantes de Instituciones para el trabajo y el desarrollo humano, como en los empresarios.

## GESTIÓN FINANCIERA.

### PORTAFOLIO DE INVERSIONES:

La UNAD reglamentó el manejo del Portafolio de Inversiones como una respuesta sentida al manejo de los fondos que ingresan a la Universidad, lo que implica conocer del mercado y sistema financiero, especialmente el bancario, monetario, de divisas, de derivados, de renta fija y variable, características de los valores negociables y de los factores coadyuvantes de la estrategia de inversión como son la tolerancia al riesgo, objetivos de la inversión y horizonte de la inversión.

Los resultados para la UNAD a nivel de rendimientos financieros fue positivo, se superaron las metas establecidas para la vigencia 2008, pasando de \$1.000 millones a \$1.450 millones.

### ANÁLISIS DE RIESGO FINANCIERO:

Situaciones presentadas en las economías mundiales y en la interna de nuestro país, conllevan a que se tengan muy presentes todos los hechos que acontecen con el fin de blindar los recursos por excedentes de caja que se tienen.

Como política de Inversiones, se mantuvo las Inversiones representadas en Títulos TES Clase B y aquellas de mayor liquidez representadas en el Fondo Fiduciario con FIDUBOGOTA, entidad con calificación TRIPLE A, así las inversiones realizadas estuvieron garantizadas con el mínimo riesgo.

Como conclusión de este macro proyecto, se puede evidenciar las gestión que la Universidad ha venido desarrollando en materia de convenios, con el fin de llegar a mas poblaciones y facilitar por diferentes mecanismos la posibilidad de que mas personas que no disponen de los suficientes recursos económicos puedan acceder o culminar sus estudios de educación superior, de igual manera, se han definido y aplicado diversas herramientas con el fin de conocer la opinión de la población estudiantil y del sector empresarial frente a los servicios ofertados por la UNAD y conocer sus necesidades con el fin de implementar estrategias para satisfacerlas.

### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

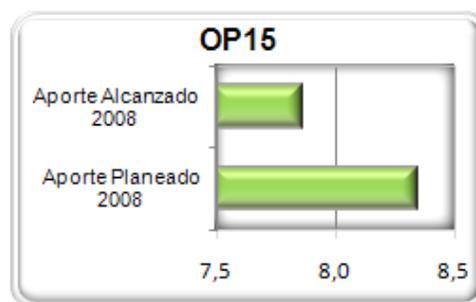
La OP se ha venido cumpliendo a cabalidad, sin embargo, dentro de las actividades de la operación 39 sobre portafolio de inversiones se tenia proyectada la implementación de un aplicativo para el Manejo del Portafolio de Inversiones Financieras sin embargo, por inconvenientes jurídicos presentados para la obtención de archivos fuentes del programa DATUM, no se pudo implementar este módulo. Esta actividad se encuentra en un avance del 1%

## 2.6.15 OP15 IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD (SGC)

### INFORMACIÓN GENERAL.

La OP15 mediante la aplicación de un Sistema de Gestión que permee todos los subsistemas y campos se propone consolidar la cultura de la calidad en los procesos y procedimientos de la UNAD y la identificación e implementación de las mejores prácticas universitarias.

Todo lo anterior pretende alcanzarlo mediante sus 3 operaciones, las cuales demostraron un nivel de cumplimiento superior y se encuentra en el segundo mejor lugar después de la OP9.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
41	Aseguramiento de la Calidad y Mejoramiento continuo de procesos	6,3	6,0	95%
42	Gestión de la Calidad y mejores prácticas en la UNAD	1,6	1,5	94%
43	Certificación de procesos y procedimientos, medios y mediaciones pedagógicas pertinentes a la EAD	0,5	0,4	91%

### ASPECTOS A DESTACAR

En el marco de su plan de desarrollo para la vigencia 2007-2011, cuyo énfasis destaca la calidad académica y la equidad social como factores fundamentales de desarrollo, se han formulado lineamientos clave de política que han conllevado al diseño, actualización y mejora permanente de sus diferentes procesos y procedimientos, con el fin de consolidar un modelo de gestión académico administrativo eficiente y transparente que brinde educación para todos con una oferta y servicios académicos pertinentes y de alta calidad.

Es así como, dentro de su autonomía universitaria, la UNAD formuló el desarrollo de un macro proyecto institucional enfocado al diseño, planeación y consolidación de su Sistema de Gestión de Calidad.

### ESTRUCTURA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD DE LA UNAD

Una característica fundamental de la gestión proactiva y participativa del sistema de gestión de la calidad en la UNAD en 2008 fue la forma dedicada y estructurada con la cual se lograron traducir los objetivos en estrategias concretas de actuación, a través del diseño de diferentes dispositivos,

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP15
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Gerencia Administrativa y Financiera
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Control Interno Disciplinario
Oficina de Control Interno
Oficina Asesora Jurídica y de Contratación
Secretaría General
Sistema Nacional de Talento Humano
ECACE
ECSAH
ECAPA
Zona Caribe
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur
Zona Occidente

espacios y medios de participación que permiten que la política de calidad no se quede únicamente como un postulado más de la organización.

Como parte de esta implementación que tuvo su acto oficial el día 20 de noviembre de 2008, la UNAD obtuvo importantes logros y avances en la estructuración de su modelo de gestión soportado en la gestión por procesos, la estandarización y el mejoramiento continuo como se evidencia en algunos indicadores de gestión fundamentales:

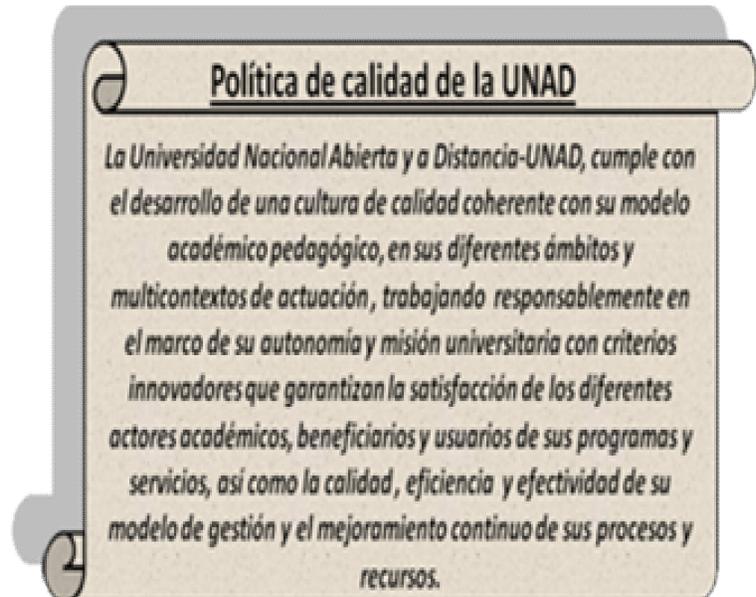
Indicador	Logro 2007	Logro 2008	Cálculo	Cálculo
Estandarización e implementación de procesos	55%	100%	15 procesos caracterizados, implementados y auditados de 15 formulados en el SGC	15 procesos caracterizados, implementados y auditados de 15 formulados en el SGC
Actualización de procedimientos	75%	94%	92 procedimientos actualizados según estándares de 98 aprobados	92 procedimientos actualizados según estándares de 98 aprobados
Implementación de formatos estandarizados	N/A	17%	34 formatos estandarizados de 202 formatos consolidados	34 formatos estandarizados de 202 formatos consolidados
Encuesta de percepción de calidad	N/A	93%	794 estudiantes consultados de 854 (tamaño mínimo de muestra)	794 estudiantes consultados de 854 (tamaño mínimo de muestra)
Gestión de auditores internos	38%	72%	21 auditores participantes en auditoría interna y pedagógica de 29 auditores cualificados a nivel nacional	21 auditores participantes en auditoría interna y pedagógica de 29 auditores cualificados a nivel nacional
Mejores prácticas en calidad generadas por proceso	N/A	100%	55 prácticas registradas para 15 procesos	55 prácticas registradas para 15 procesos
Cualificación y participación en mecanismos de fortalecimiento del SGC (CC, BMP, DSGC)	51%	100%	1086 participantes de 732 esperados (30% del total de funcionarios de la UNAD)	1086 participantes de 732 esperados (30% del total de funcionarios de la UNAD)

Replicando fielmente el ciclo de mejoramiento Planear, Hacer, Verificar y Actuar - PHVA, en 2008 la UNAD estructuró su Sistema de Gestión de la Calidad en cuatro vertientes: en la formulación, socialización y permanente interiorización de su política y objetivos de calidad, gracias a constantes encuentros a nivel nacional en cada una de las 8 zonas en las que tiene cobertura; en la gestión estratégica por procesos como herramienta al constituir metodologías estandarizadas de trabajo soportadas en sus 15 procesos y 107 procedimientos organizados en procesos misionales, de gestión y directivos; en el desarrollo de una política de evaluación y seguimiento de la gestión con dispositivos que permiten valorar en tiempo real la eficiencia, eficacia y efectividad de los diferentes procesos al igual que el desempeño general de las diferentes unidades que lideran los procesos institucionales y finalmente, en la implementación de diferentes espacios de participación e inclusión que permiten que la comunidad universitaria de la UNAD participe activamente en la construcción, ajuste y mejoramiento del Sistema de Gestión de Calidad.



## FORMULACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD UNADISTA

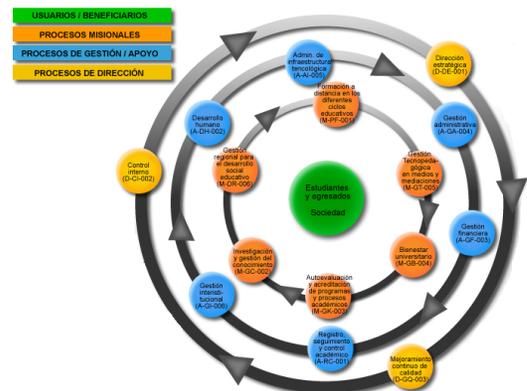
A partir del lineamiento estratégico contenido en su plan de desarrollo, se formuló una política de calidad para la UNAD y 6 objetivos estratégicos de calidad, coherentes con sus funciones sustantivas y la particularidad de su modelo académico pedagógico centrado en la educación a distancia y el aprendizaje autónomo. Esta política y objetivos de calidad tienen la particularidad de haber sido construidos en forma colectiva, de tal forma que cada estamento y grupo funcional que conforman la estructura organizacional de la UNAD han sido partícipes del desarrollo de la cultura de calidad y del enfoque de trabajo orientado al principal beneficiario de su oferta académica: El estudiante.



En coherencia con los fundamentos básicos de la calidad, la alta directiva, en cabeza de su Rector, al igual que los diferentes líderes de unidad, asumieron la responsabilidad por el cumplimiento de los diferentes objetivos derivados de la política de calidad para la vigencia 2008. En este sentido, el macro proyecto UNAD de implementación del sistema de gestión de la calidad, se desplegó en cada uno de los planes operativos de unidad y en los planes de trabajo específicos de cada miembro de la comunidad universitaria, con el fin de lograr la suma integrada de esfuerzos en la gestión de calidad y lograr llegar de la particularidad a la generalidad.

## GESTIÓN ESTRATÉGICA POR PROCESOS EN LA UNAD

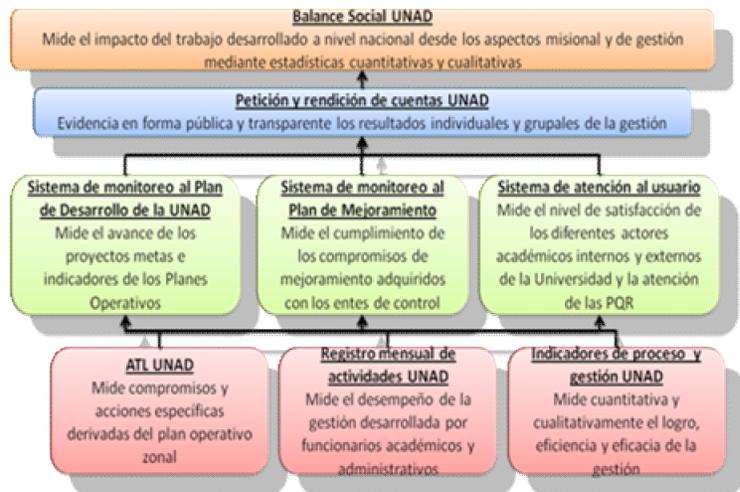
Con el fin de afinar las metodologías de trabajo y optimizar los flujos de información y la eficiencia de sus diferentes ejercicios académicos y administrativos, en 2008 la UNAD definió un mapa de 15 procesos y 107 procedimientos caracterizados y documentados, que interactúan en forma sistémica con un centro claro que enfoca sus esfuerzos y desarrollos al estudiante, a los egresados y a la sociedad en general que se benefician de sus diferentes programas y servicios académicos.



## POLÍTICA DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA GESTIÓN UNIVERSITARIA

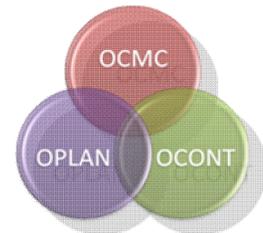
Como parte de la valoración y medición permanente de la ejecución de los procesos y procedimientos al igual que los planes de mejoramiento, la UNAD a lo largo de 2008 fortaleció su política de evaluación y seguimiento de la gestión universitaria que se concibió como el diagnóstico y valoración estratégica de las diferentes ejercicios organizacionales, administrativos y académicos, soportado en la interacción y articulación de procesos, unidades, mecanismos y sistemas que buscan la consolidación de una cultura de autorregulación y autogestión en la Universidad.

Como parte de esta política universitaria, la UNAD ha diseñado diferentes herramientas como la lista de chequeo de acciones (ATL), el sistema de monitoreo al plan de desarrollo, el sistema de indicadores de gestión e indicadores de proceso, el sistema de atención al usuario, el sistema de monitoreo a los planes de mejoramiento, el sistema de petición y rendición de cuentas entre otros que finalizan en el diseño, presentación y publicación del balance social anual de la Universidad.



Gracias a la interrelación tipo clúster de tres unidades de gestión fundamentales: calidad-planeación-control interno, estos dispositivos interactúan permanentemente con los requerimientos normativos que incluyen los avances de los diferentes componentes del Modelo Estándar de Control Interno- MECI y el desarrollo de auditorías de calidad de carácter pedagógico, interno y externo.

Por otro lado, la conformación de este clúster, atípico en las organizaciones educativas, facilitó a lo largo de 2008, la interacción en un único sistema integral, del Sistema de Gestión de Calidad con los lineamientos de planeación estratégica, el Plan de Desarrollo institucional 2007-2011 y el Modelo Estándar de Control Interno MECI.

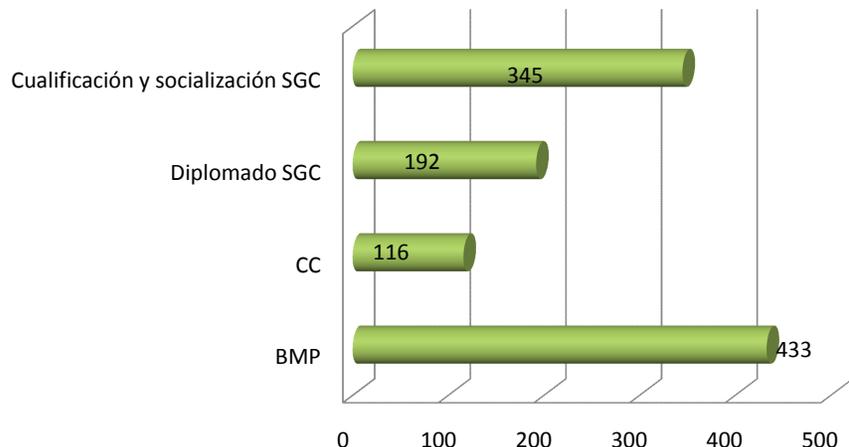


### ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN E INCLUSIÓN PARA EL MEJORAMIENTO EN LA UNAD

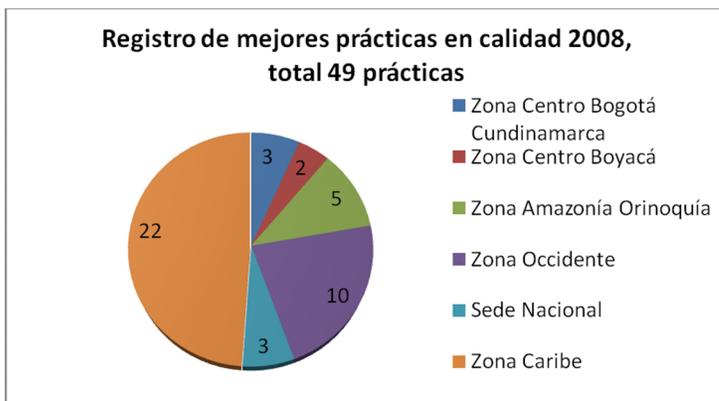
Concibiendo el mejoramiento continuo como el fin primordial de la calidad, la UNAD ha fortalecido este último componente mediante la definición de diferentes mecanismos, espacios e iniciativas que garanticen el afinamiento permanente de los procesos y procedimientos universitarios así como la participación de toda la comunidad universitaria en el SGC unadista.

Estos espacios incluyeron la consolidación de un banco de mejores prácticas en calidad-BMP, que favorece el reconocimiento, registro, evaluación, socialización y réplica de todas aquellas innovaciones, desarrollos, experiencias, metodologías o herramientas que con su diseño e implementación crea un valor agregado importante en el mejoramiento continuo de los procesos de la Universidad, el fortalecimiento de la cultura de calidad universitaria y la

**Participación de la comunidad universitaria en el SGC, Total 1086 funcionarios**



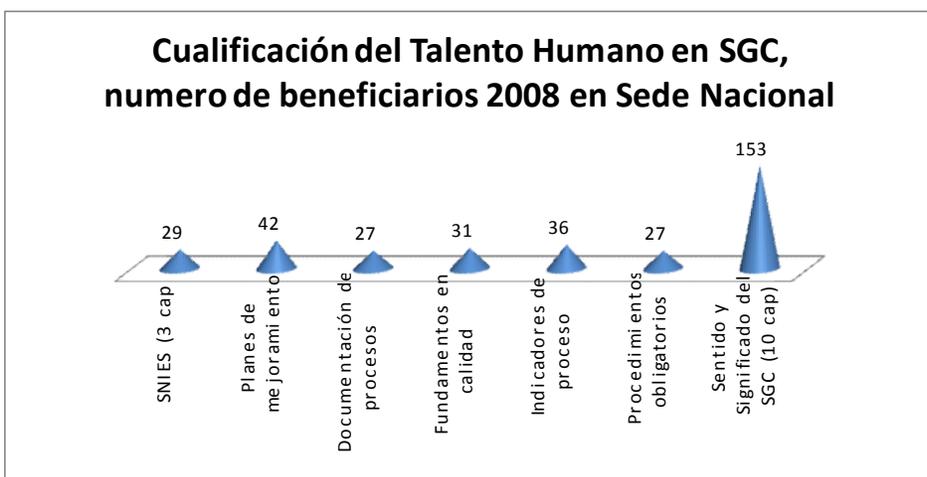
generación de valor agregado a los estudiantes y egresados. A través del BMP se avalaron y sistematizaron 49 prácticas en calidad.



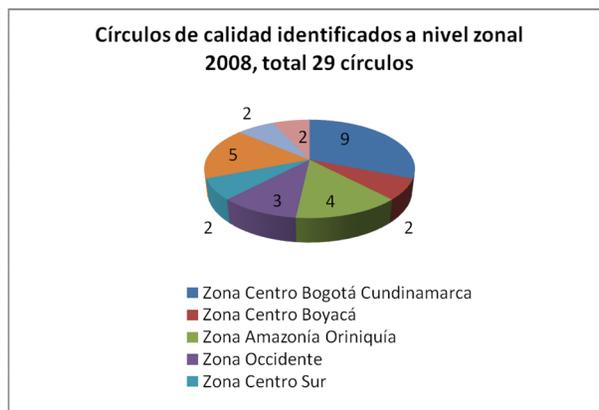
Un segundo espacio consistió en el desarrollo de un programa permanente de formación en gestión de la calidad relacionado directamente a la política de capacitación de la Universidad, el cual busca, a través de la oferta de un diplomado virtual, fortalecer los conocimientos y competencias del cuerpo académico y administrativo de la Universidad en los fundamentos, propósito, política y objetivos de la calidad de la UNAD, al igual que la actualización y fortalecimiento de su cuerpo de auditores que hoy suma un

total de 29 auditores internos de calidad certificados por el ICONTEC, cuyo papel se orienta a la consultoría, revisión y ajuste de los diferentes procesos y procedimientos, la promoción de las mejores prácticas en calidad, la conformación de nuevos círculos de calidad a nivel nacional y el desarrollo de planes de mejoramiento resultado de las diferentes auditorías.

Como último espacio de participación, la UNAD definió parámetros y directrices claras para la conformación de círculos participativos de calidad; grupos de hasta 8 funcionarios (académicos o administrativos) conformados voluntariamente, que trabajan en tareas similares en alguna unidad en la UNAD. Estos grupos se reúnen periódicamente para discutir problemas relacionados con el trabajo diario y los procesos y procedimientos que se relacionan y que los afectan positiva o negativamente.



Finalmente, es importante destacar la participación activa que tuvo la UNAD durante 2008 en el convenio formalizado entre el Ministerio Nacional de Educación y la firma consultora INALCEC que buscaba como propósito fundamental asesorar a las Universidades Públicas en el diseño, planeación e implementación de su sistema de gestión de calidad, con miras a cumplir con los requerimientos y fechas establecidas a nivel estatal para los entes públicos.



En conclusión, estos y muchos otros avances han encaminado la gestión académica y administrativa de la UNAD a nuevos horizontes, generando nuevos retos y nuevas oportunidades de mejora en la búsqueda de la excelencia, a través de un Sistema de Gestión de la Calidad que trasciende los requerimientos y se enfoca en la generación de valor y la satisfacción de las necesidades y expectativas de sus estudiantes, egresados y desde luego, cumpliendo con el propósito final de llevar educación para todos, educación con calidad para una sociedad Colombiana que demanda cada día mejores estándares de formación.

## ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

La integración de elementos de los sistemas de medición del desempeño, monitoreo al plan de desarrollo e Información Estadística.

El diseño y la implementación de la herramienta de administración del SGC en línea para hacer solicitudes de procesos y procedimientos.

Diseñar e integrar los elementos para poner en marcha al 100% los siguientes módulos del Sistema de Gestión Unadista: Seguimiento y control de actividades directivas y Análisis DOFA.

Ajustar la herramienta para la administración de indicadores de procesos en línea y gestión documental, teniendo en cuenta los procesos sistematizados y los formatos digitalizados

Gestionar y promover por lo menos 1 encuentro de intercambio en la sede nacional sobre calidad y buenas prácticas en las zonas. Gestionar y promover por lo menos 3 encuentros zonales de intercambio sobre calidad y buenas practicas en la región. Desarrollar por lo menos 1 alianza colaborativa con entidades externas que promocienen la gestión de la calidad en las organizaciones.

Integrar el SGA con el SGC Unadista y conformar la red de facilitadores ambientales en la Universidad para implementar el SGA. Diseñar e implementar los planes de mejoramiento ambiental a nivel nacional

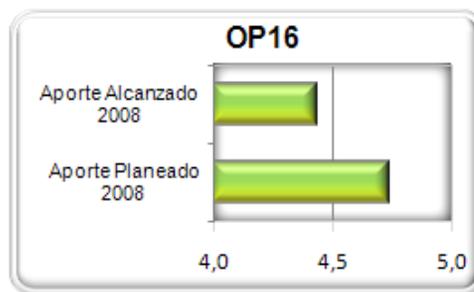
Consolidar los procesos y procedimientos de acompañamiento tutorial en Ambientes Virtuales de Aprendizaje.

## **2.6.16 OP16 ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE, EFICAZ Y EFICIENTE.**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

La OP16 busca fortalecer los procesos administrativos que conlleven a la optimización y distribución equitativa de los recursos financieros. Su logro general fue del 94% estando el 6% por encima de la media nacional.

Esta OP se encuentra distribuida en 5 proyectos los cuales, en su mayoría se encuentran en un avance significativo, sin embargo, el que tiene que ver con Sistema de Costos ABC aún se encuentra en un nivel de cumplimiento medio.



Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
44	Optimización de recursos	2,0	2,0	97%
45	Sistema de Costos ABC	0,4	0,2	60%
46	Control Interno MECI	1,8	1,8	99%
47	Banco de Proyectos	0,3	0,3	92%
48	Descentralización	0,2	0,2	86%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

#### **UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP16**

Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria  
 Vicerrectoría Académica y de Investigación  
 Oficina Asesora Jurídica y de Contratación  
 Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico  
 Gerencia de Relaciones Interinstitucionales  
 Gerencia Administrativa y Financiera  
 Oficina Asesora de Planeación  
 Oficina de Control Interno  
 Zona Caribe  
 Zona Centro Oriente  
 Zona Centro Boyacá  
 Zona Sur  
 Zona Amazonía Orinoquía  
 Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima  
 Zona Centro Sur  
 Zona Occidente

La propuesta de ampliar las funciones sustantivas de la universidad significa reconocer que el mundo en el que estamos de grandes brechas de conocimiento, tecnológicas, de comunicación, de política y de cultura, exige una nueva visión de las situaciones que generan y del aporte de la universidad a su comprensión y explicación profunda, para darle sentido a su planificación y existencia. Implica una adaptación interna en el campo de acción académico, administrativo y financiero, por lo que se empeña en la optimización de recursos humanos, tecnológicos, de infraestructura, administrativos y financieros para dar respuesta a estas exigencias.

### **OPTIMIZACION DE RECURSOS.**

La optimización de recursos aplicados a la gestión, tanto en la distribución como en la asignación de los insumos financieros requeridos para la buena marcha del sistema educativo, tan importante para el desarrollo social, tecnológico y económico de cualquier país, dio paso a la universidad a concentrar los esfuerzos hacia la optimización en el manejo de los recursos tanto administrativos como financieros.

Debido a la necesidad de establecer reglas para el buen manejo presupuestal y financiero se consolidó y expidió el manual financiero y de presupuesto para la vigencia mediante Resolución No. 0027 de enero 18 de 2008, de esta manera se pretende mantener un control constante ante la toma de decisiones de vital importancia para el manejo de los recursos con los cuales la universidad dispone.

El crecimiento que la universidad ha tenido la lleva a modernizar y adecuar sus sistemas de información, implementando sistemas que le permitan contar con datos para la toma y control en las decisiones, para esto se ha fortalecido el trabajo a través del Sistema de Información NEON, el cual le permite a la UNAD contar con una base de datos en línea para la contratación y el inventario de bienes y elementos, de esta manera se ha facilitado el manejo de la información tanto por las unidades que la registran como de las

que la consultan. Para el manejo del sistema NEON se capacitaron a los funcionarios encargados de procesos de contratación en las zonas, de esta manera se otorga capacidad y autonomía para la contratación.

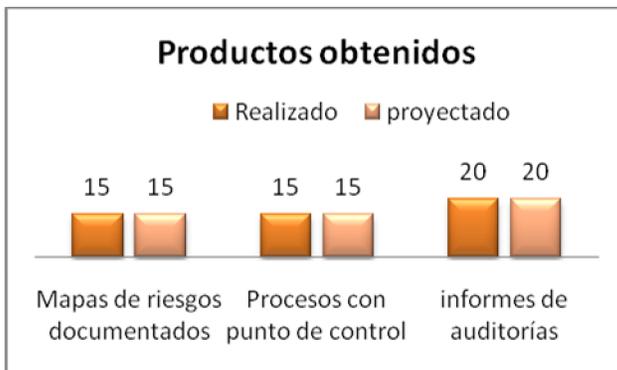
#### SISTEMA DE COSTOS ACB.

Se elaboraron términos de referencia y se hizo invitación directa obteniendo dos ofertas que fueron presentadas a la Alta Dirección. Actualmente se esta estudiando las propuestas presentadas. Su contratación queda pendiente para la vigencia 2009.

#### ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DEL MECI.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia de manera responsable ha trabajado en la adopción e implementación del Modelo Estándar de Control Interno, como una estrategia clara de fortalecimiento del Sistema de Control Interno, complementario a la implementación del Sistema de Gestión de la Calidad, bajo una política de mejoramiento continuo, con el fin de garantizar que los funcionarios de la UNAD se desempeñen con alto estándar de calidad dentro de un ambiente donde primen las buenas prácticas de los valores éticos, mediante una comunicación organizacional productiva, de esta manera se ha consolidado una cultura de control interno en la UNAD, integrando los Sistemas de Gestión de la Calidad y MECI, Sistema de Monitoreo y Rendición de cuentas, permitiendo el desarrollo de la organización, a través de la mejora continua de sus procesos y el uso eficiente de los recursos públicos, lo cual es medido en términos de satisfacción en la prestación de los servicios.

Se lograron desarrollar una serie de actividades que permitieron la implementación del MECI en la universidad, como el diagnóstico general del modelo en el cual se plasma el estado de todos y cada uno de los elementos que componen el modelo. Se generaron en promedio 20 espacios de socialización con funcionarios de la UNAD, cuyo propósito se basó en la asimilación y divulgación de conceptos claves para el manejo del modelo, de igual manera se llevaron a cabo auditorías internas a los 15 procesos del Sistema de gestión de calidad y 5 auditorías al MECI entre el mes de noviembre y diciembre, con el fin de verificar el grado de cumplimiento del modelo en la universidad conforme a lo establecido.



Se generaron en promedio 20 espacios de socialización con funcionarios de la UNAD, cuyo propósito se basó en la asimilación y divulgación de conceptos claves para el manejo del modelo, de igual manera se llevaron a cabo auditorías internas a los 15 procesos del Sistema de gestión de calidad y 5 auditorías al MECI entre el mes de noviembre y diciembre, con el fin de verificar el grado de cumplimiento del modelo en la universidad conforme a lo establecido.

En coherencia con la articulación del Sistema de gestión de calidad y el MECI se cuenta con el mapa de riesgos por cada proceso del SGC, en los cuales se identifican factores de riesgo, la descripción de los mismos, las posibles consecuencias al presentarse los riesgos, con el fin de preparar a la UNAD para minimizar posibles pérdidas o daños y maximizar sus ventajas, hacer buen uso de los recursos de funcionamiento. De igual manera se cuentan con puntos de control por cada proceso del SGC.

Finalmente en se expide la Resolución No. 2666 del diciembre de 2008, por la cual se fijan las políticas MECI, en cuanto a Gestión Ética, Administración de Riesgos, Comunicaciones y Talento Humano. A través de la aplicación de estos modelos hemos podido verificar las oportunidades de mejora de manera sistemática e igualmente procedido a la solución de problemas de manera metódica.



19 de

#### DESCENTRALIZACION

Se adelantó el análisis de la normatividad vigente para establecer una propuesta jurídica con el fin de adelantar la implementación del proceso de descentralización administrativa en mínima cuantía, de igual manera y con el objeto de otorgar capacidad y autonomía a los NODOS en la contratación, se realizó una

capacitación a los funcionarios que intervienen en el proceso de contratación a nivel nacional sobre el manejo del aplicativo NEON CONTRATOS.

Del mismo modo se creó un enlace con la INTRANET para la realización de pruebas de conectividad y funcionalidad del aplicativo NEON CONTRATOS a nivel nacional. Actualmente como ya se tiene capacitada a las personas que en las zonas tendrán a su cargo los procesos de contratación, se espera que para el 2009 se pueda empezar a implementar la administración de contratación en línea a nivel nacional.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Banco de proyectos: Aunque se realizaron las capacitaciones sobre la Metodología General Ajustada - MGA a las Unidades, zonas y CEAD que lo requirieron para la formulación de proyectos, es importante, realizar o dar a conocer los resultados de las evaluaciones sobre el grado de cumplimiento de los macro proyectos formulados.

Descentralización: Para el 2008 se tenía planeada la implementación del proceso de descentralización de la contratación, sin embargo, no se alcanzó a llevar a cabo, por lo cual con respecto a ese tema ya se establecieron compromisos importantes para el 2010, algunos de ellos son:

- Diseñar, socializar y aplicar un instrumento de control a los contratos y convenios que suscriba la Oficina Asesora Jurídica y de Contratación
- Hacer mayor seguimiento a la etapa precontractual y post contractual, en la cual los NODOS hagan parte, sobre los contratos de prestación de servicios de apoyo administrativa.

## **2.6.17 OP17 LA INTERNACIONALIZACIÓN, NUEVA RESPONSABILIDAD SUSTANTIVA DE LA UNAD**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

La OP17 busca fortalecer la competitividad de la UNAD a través de la estandarización internacional de currículos, los centros de atención virtual (CAV) en el exterior, espacios conjuntos de investigación internacional y la movilidad académica de estudiantes y docentes.

El grado del cumplimiento dentro de la OP17 es de 2.8/3 lo cual corresponde a un porcentaje de cumplimiento del 93% sobre lo planeado.



Esta OP se encuentra distribuida en 2 proyectos los cuales, en se encuentran en un avance significativo, y se relaciona su información detallada a continuación.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
49	Competitividad académica	1,4	1,2	86%
50	Visibilidad Internacional de la UNAD	1,6	1,6	99%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

#### **UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP17**

Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria  
 Vicerrectoría Académica y de Investigación  
 Gerencia de Relaciones Interinstitucionales  
 Oficina Asesora Jurídica y de Contratación  
 ECSAH  
 ECEDU  
 ECAPA  
 ECACE  
 Zona Centro Oriente  
 Zona Centro Boyacá  
 Zona Sur  
 Zona Amazonía Orinoquía  
 Zona Occidente

#### **Competitividad académica**

La globalización ha sido descrita como un proceso para abrir y expandir los mercados universitarios (Douglass, 2007), mientras que la internacionalización se refiere a las políticas específicas, iniciativas y estrategias de países, instituciones académicas individuales o sistemas para ocuparse de las tendencias globales, tales como el reclutamiento y la movilidad de estudiantes y profesores.

En la UNAD, la internacionalización está dirigida a toda la comunidad universitaria (docentes, tutores, consejeros, estudiantes, administrativos, directivos) y a los ciudadanos colombianos en cualquier parte del mundo—extensiva a la población de hispano parlantes—, habida cuenta de las dificultades de los migrantes para ingresar a la educación superior en los países altamente desarrollados. En consecuencia, la internacionalización en la UNAD, no se reduce a una estrategia típica dirigida a abrir mercados. Por lo contrario, la internacionalización es asumida como una política rectoral para el ensanchamiento de las capacidades en ciencia, tecnología e innovación de la institución y del país, que aúna esfuerzos con otras entidades gubernamentales nacionales, como la cancillería y el Ministerio de Relaciones Exteriores, como un acto expreso de afirmación de la presencia del estado, de nuestras raíces de identidad y de la soberanía nacional en las fronteras y en cualquier parte del globo terráqueo. De este modo, la internacionalización en la UNAD es asumida como la expresión cabal del derecho a la educación donde el acceso con calidad a la educación superior es concebido como un deber moral de las democracias.

La Rectoría, la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales (GRI) y los diferentes miembros de la comunidad académica, adelantaron importantes actividades para la consolidación del proceso de internacionalización de la UNAD, como se observa en la tabla siguiente:

Subproyectos	Indicador	2007	2008
Servicio Educativo Internacional	No. programas con doble titulación UNAD-Colombia-UNAD Florida[1]	6	6
	Número de Estudiantes extranjeros matriculados en UNAD[2]	0	61
	Proyecto CCAV en la Unión Europea[3]. En Proceso		1
	Consortio Educativo Internacional por el Desarrollo Humano Sostenible Solidario		1
	Training equipo VIMMEP en UNAD Florida Actualización tecnológica y ensanchamiento de la plataforma y empalme técnico para su admón en Colombia[4]	4	4
	No. de redes internacionales de Investigación		
	No. de proyectos de Investigación con pares internacionales		

El proceso de internacionalización de la UNAD, aunque incipiente va por buen camino. Siendo la institución pública bandera del estado colombiano, por ser la única universidad acreditada en Estados Unidos para ofrecer los servicios educativos, lo que hemos aprendido de esta experiencia, será la base para instalarnos en otros contextos y de acuerdo con las necesidades de conocimiento y de las poblaciones de colombianos migrantes en el exterior.

En la búsqueda permanente de lograr cobertura con calidad y equidad, la expansión de nuestras fronteras físicas y de conocimiento permitirá un proceso de internacionalización que se adecúe tanto a las exigencias de los mercados ocupacionales en el mundo, como que contribuya significativamente a la retención del talento humano del país. Como la OCDE (2008) observa, los procesos de internacionalización pueden tener consecuencias no deseadas en términos de que los países pobres terminarían financiando a los países ricos, a un costo social y económico de proporciones inadmisibles<sup>4</sup>. La UNAD en este marco, estableció un régimen de estímulos e incentivos para formar y retener a lo mejor del talento humano de la organización. De allí que si la cifra de 64 profesionales en procesos de formación en contextos internacionales no sea aún significativa, recordemos que apenas llevamos dos años de autonomía como universidad y que la instalación de capacidades es un proceso de mediano y largo plazo.

De otra parte, la UNAD en el propósito decidido de satisfacer las necesidades de su comunidad y especialmente de sus estudiantes, se reconoce así misma como un escenario de integración mundial, que busca contribuir al derecho a la educación para todos, brindando oportunidades de formación a los Colombianos en el país o en el extranjero, para lo cual ha desplegado una intensa actividad para el establecimiento de vínculos duraderos con entidades gubernamentales nacionales e internacionales (Fondo Nacional del Ahorro, Cancillería, Embajadores). Sin embargo el camino por recorrer aún es largo, pues dados los escasos recursos de que disponemos, la cooperación internacional será una de las estrategias que debemos continuar privilegiando, en particular para desarrollar los CCAVs de frontera y en el exterior.

En esta perspectiva, se ha establecido que las condiciones de marginalidad están asociadas a la pobreza, al conflicto social, las distancias geográficas con respecto a los centros de desarrollo, la ingobernabilidad y la exclusión. Condiciones que se reflejan, estadísticamente, en que la población marginada se distancia del promedio de los índices en sentido inverso a su mejoramiento de calidad de vida y que en los territorios que ocupa estas características se sostienen en el tiempo.

La propuesta propende por el cambio de este modelo de marginamiento por un desarrollo humano sostenible e integral a través de CCAV que propicien la generación y apropiación de conocimientos mediante el impulso de procesos educativos con equidad, calidad y eficiencia, beneficiando especialmente a los colombianos en condiciones de vulnerabilidad ubicados en zonas distantes de frontera, de conflicto o de distensión armada.

---

<sup>4</sup> OCDE (2008).

En este propósito, la gestión permitió establecer los mecanismos para que un crédito en condiciones financieras privilegiadas en cuanto a tipo de interés y plazos de amortización otorgados por España a países como Colombia, se conviertan en una donación implícita determinada, para la adquisición de bienes y servicios, como los que demanda el proyecto CCAV.

El desarrollo de eventos académicos, culturales y científicos de naturaleza internacional, es también aún incipiente. Las Escuelas deberán jugar un papel más proactivo en dicho propósito para fortalecer el diálogo científico e intercultural y el desarrollo endógeno y local; para posicionar a nuestros investigadores en la comunidad científica internacional, entendiendo la necesidad en el mundo globalizado de dinamizar el proceso de transformación de los tiempos, los espacios y las relaciones, para dar respuesta al desafío de la apertura externa en educación que permitan no solo compartir escenarios diversos de conocimiento e investigación, sino contribuir a dar soluciones efectivas para lograr en condiciones de paridad, intervenciones más pertinentes para afianzar el desarrollo humano sostenible, y en particular, para disminuir la situación de marginalidad, miseria y el hambre que hoy afectan a miles de desplazados en el territorio colombiano y aún en el extranjero.

Así mismo, empezamos a transitar por vías consorciales. La formación de consorcios internacionales de formación e investigación son hoy una necesidad y exigencia de la “sociedad del conocimiento”, puesto que la producción de conocimiento de excelencia es hoy una tarea multinacional, interinstitucional y multidisciplinaria. Las investigaciones y los investigadores de probeta, aislados e individuales, tienen muy poco campo de acción, y un muy reducido margen de posibilidades para crear conocimiento de punta. Así mismo, están muy limitados por la carencia de recursos y financiación.

Sobre la internacionalización de los currículos, de acuerdo con el informe rectoral (CISU, noviembre 2008), en nuestras relaciones internacionales es claro derrotero que podemos y debemos implementar:

- Currículos con cursos de interés internacional
- Estandarización de indicadores con el comparativo internacional de la UCE en los currículos tradicionales.
- Currículos que preparen a los estudiantes para ejercer dentro de profesiones internacionales (ingenierías, negocios, administración, finanzas o comercio internacional...)
- Currículos sobre idiomas extranjeros.
- Currículos para reconocimiento internacional de profesiones y doble titulación.
- Currículos ofrecidos fuera del país, diseñados por académicos locales y viceversa.
- Currículos diseñados para estudiantes extranjeros en Colombia.

En síntesis, sin intentar ser abarcadores, se puede ir construyendo un camino conjunto con otras instituciones universitarias de prestigio, que dimensione cabalmente nuestro potencial de servicio educativo más allá de las fronteras.

Algunos de los resultados fue la participación en 5 eventos internacionales con aportes de los programas y proyectos de la VIDER, la Realización de la Cátedra Latinoamericana Orlando Fals Borda.

#### Visibilidad Internacional de la UNAD

Desde el inicio de esta administración, la UNAD ha entrado en un proceso de transformación que pretende incorporar el modelo pedagógico de la Educación Abierta y a Distancia a una dimensión internacional e intercultural, de manera que no se vea aislada del cambio y pueda ser vista como parte de un todo dentro del concepto de educación globalizada.

El amplio uso y apropiación de las tecnologías de la información y la comunicación hacen posible que la UNAD abarque segmentos de mercado mucho más amplios y pueda llegar, con estrategias acertadas de formación, a grupos cuya demanda y potencial apenas están siendo reconocidos.

La UNAD ha venido comprendiendo que la Internacionalización es un proceso de transformación institucional integral, que busca incorporar paulatinamente la dimensión internacional en su misión como una de sus responsabilidades sustantivas de tal manera que éste articulada también a su labor social comunitaria y solidaria como parte inseparable de su identidad y cultura de servicio.

En este orden de ideas, se diseñó y sustentó el proyecto denominado UE Aid-UNAD, el cual en síntesis está dirigido a concitar la voluntad de personas naturales y jurídicas en especial empresarios e industriales de la Unión Europea, que deseen hacer donaciones a la UNAD COLOMBIA para recaudar recursos que nos permitan subvencionar a los colombianos en situación de vulnerabilidad.

En conclusión, la UNAD debe concebir la cooperación internacional como una inversión en su futuro ya que ella es hoy parte integrante de su misión institucional. Es menester por lo tanto, fortalecer las relaciones reseñadas y otras que colegas y funcionarios unadistas vienen desarrollando con gran acierto a través de alianzas con diversas organizaciones para ampliar nuestro campo de acción, para desarrollar proyectos de cooperación inter-universitaria en particular, mediante el hermanamiento con instituciones basados en la solidaridad y la asociación, con objeto de acortar la distancia que separa a países desarrollados y en vías de desarrollo.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Es importante establecer mayor contacto e interacción con el CENAD de Florida coadyuvando al sostenimiento de la calidad del servicio educativo y a la ampliación de una cobertura en los dos países.

## **2.6.18 OP18 LA NUEVA CULTURA ORGANIZACIONAL**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

Con el macro proyecto 18 se pretende fomentar y consolidar la nueva cultura organizacional como fundamento del quehacer institucional y de las interacciones entre sus diversos actores internos y con el contexto.

El grado del cumplimiento dentro de la OP18 es de 7.8/8.3 lo cual corresponde a un porcentaje de cumplimiento del 94% sobre lo planeado. Razón por la cual es de resaltar que esta es la tercera OP con mayor nivel de cumplimiento y con un alto porcentaje de aporte con respecto a las demás operaciones.



La OP18 esta compuesta solamente de un proyecto, el cual se encuentra relacionado en el siguiente cuadro, donde se presenta el porcentaje de aporte planeado frente al alcanzado o real.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
51	Desarrollo mediático del sistema de comunicación organizacional	1,5	1,4	88%
52	La nueva imagen corporativa	0,6	0,6	93%
53	Actualización de los sistemas de inducción e integración con base en la nueva identidad Unadista	1,3	1,2	94%
54	Cultura del Servicio	4,5	4,4	97%
55	Liderazgo con sello Unadista	0,3	0,2	78%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

<b>UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP18</b>
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Secretaría General
Oficina de Control Interno Disciplinario
Oficina Asesora Jurídica y de Contratación
Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo
Oficina de Control Interno
Sistema Nacional de Talento Humano
Zona Centro Oriente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Occidente
Zona Caribe
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Centro Sur

Estos proyectos desarrollan actividades que posicionan la universidad dentro de los diferentes contextos tanto locales, regionales, nacionales como en el ámbito internacional y además en el ciberespacial, tienen que ver con la comunicación organizacional y la cultura del servicio entre otros.

### **NUEVAS TECNOLOGÍAS DE IMPACTO**

La intersección de la informática, las comunicaciones y los medios audiovisuales, a partir de los cuales se construye el concepto de la telemática desarrolla una nueva manera de comunicar el conocimiento.

Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación tienen un carácter cualitativo de gran sentido, porque responden a un proyecto educativo institucional en el que se define con claridad la clase de profesional que se desea formar, y que se puede crear en las mediaciones pedagógicas, teniendo en cuenta evidencias que permitan óptimos resultados.

Este impacto se produce por las transformaciones científicas, económicas laborales políticas y culturales, generadas por el poder de las nuevas tecnologías de la comunicación y de la información. Ello bastaría, para asegurar que la comunicación en la mediación pedagógica ha producido el mejoramiento del discurso docente y por lo tanto un impacto de carácter cualitativo.

### INDICADORES DE IMPACTO

Entre los diversos aspectos que contempla el Plan de Desarrollo 2007-2011 se puede señalar como indicadores de impacto los objetivos a cumplir, que son parte fundamental de los proyectos que maneja esta área de VIMMEP:

- Contribuir al fortalecimiento de la cultura organizacional mediante la creación de procesos internos de comunicación, como fundamento de las relaciones entre sus diversos actores
- Fortalecer el posicionamiento de la imagen institucional y la prestación de sus servicios académicos básicos a través de diversos medios de comunicación social.

Dentro de las metas un sistema de promoción y divulgación en diversos formatos: Web, multimedia, impresos en papel y en CD interactivos, de servicios académicos, investigativos y de proyección social estandarizados y funcionando

Portal Institucional operando de manera regulada e integrada con las web que conforman este portal.

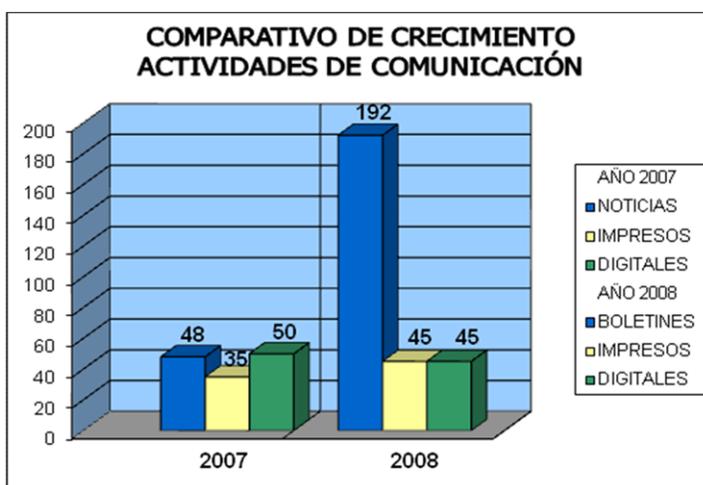
### EL BOLETÍN VIRTUAL ES EL PRINCIPAL MEDIO SOCIAL DE IMPACTO

Dentro de los diversos medios de comunicación de carácter institucional realizados por la VIMMEP; como programas de TV, videos institucionales, publicaciones, multimedia, cursos virtuales, y la publicidad institucional entre otros, existe un medio que socializa en todas las dependencias administrativas y académicas de la universidad y que mantiene actualizada a toda la comunidad en general.

Esta publicación virtual de carácter quincenal, tiene como característica principal el manejo de información ajustada a las actividades desarrolladas durante el tiempo de vigencia de la información. Por ello se convierte en herramienta de evaluación y seguimiento de la información consignada en donde se valoran los contenidos teniendo en cuenta las siguientes cualidades de la información.

- Participación: Quiénes participan en la elaboración de los contenidos de la información, administrativos, tutores, estudiantes.
- Intervención: Presencia de las distintas áreas que hacen parte de la universidad.
- Convocatoria: Eventos o actividades que son difundidos a través del boletín
- Académica: Artículos en que refieren la actividad académica de la universidad
- Difusión: intervención del área de publicidad en el Boletín Virtual

La retroalimentación de este boletín se mantiene por correo electrónico con sugerencias o comentarios sobre la información publicada, y luego por medio de datos estadísticos de tráfico de la red para el caso del boletín virtual, para saber la frecuencia y los tiempos de consulta de los usuarios.



## ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN



presentar a la Asamblea de México en trabajo colaborativo de un Google Doc, con los socios de ATEI,

En el 2008 se produjeron documentos y actividades de comunicación organizacional en dos temas importantes a saber:

- La comunicación digital y el E Learning, documento de trabajo del área de comunicación, para el MEN.
- Actas y actualización de la base de datos de ATEI, y convocatorias a reuniones presenciales y a distancia con los socios en las diferentes ciudades del país.
- Elaboración del documento a

El material P.O.P tiene una función importante dentro de las estrategias promocionales como lo es la fortalecer el posicionamiento del logo símbolo, colores y diseños en general en la población objetivo de la universidad. La Gerencia de Relaciones Interinstitucionales distribuyó en todo el país volantes publicitarios de cada uno de los programas por escuelas que conforman la UNAD.

A lo largo del año se realizó la articulación con los CEAD para apoyar los diferentes eventos programados por el Ministerio de Educación Nacional en su proyecto "Buscando Carrera", las ferias educativas de los colegios a las que invitan a la UNAD y los eventos empresariales que pretenden hacer alianzas interinstitucionales para mejorar las condiciones de vida de sus trabajadores.

### PORTAL INSTITUCIONAL

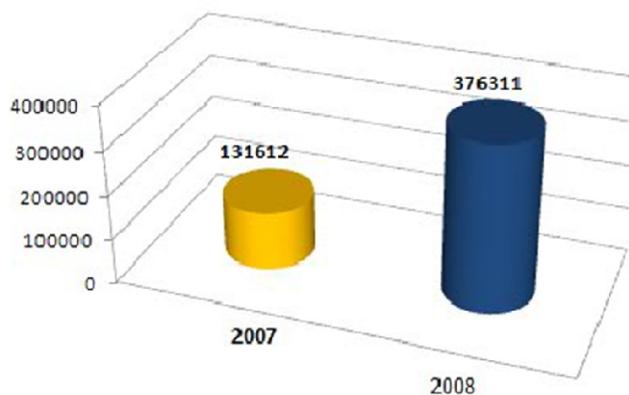
En el 2008, la Gerencia trabajó arduamente en la consolidación y posicionamiento de la imagen corporativa del logo símbolo a nivel interno y externo. Igualmente se inició el proceso de actualización del manual de digital de imagen corporativa.

La Gerencia de Relaciones Interinstitucionales, mejoró la navegabilidad y la facilidad de consulta así como la consolidación de la imagen corporativa con el diseño de la nueva página web de la UNAD.

La página web de la universidad [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co) se rediseñó, para mostrar una nueva imagen que utiliza un administrador de contenido conocido como JOOMLA, más organizada, de fácil navegación y que responde a los estándares internacionales.

La página se administra mediante los recursos disponibles y representa un factor dinamizador de alto impacto y de cambio a través de los temas, ofertas, recurso, portafolio institucional y mantiene el cumplimiento de las normas, acredita la calidad del trabajo y obtiene reconocimiento, lo que asegura la formación integral como personas, profesionales y ciudadanos.

### COMPARATIVO DE IMPRESIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE MATERIAL POP



La página web opera de manera participativa pluralista con base en el respeto al trabajo y la solidaridad de las personas que integran el equipo de trabajo que sigue objetivos institucionales y con intereses nacionales y pedagógicos.

### LOGO SÍMBOLOS DE LA UNAD

Uno de los grandes pilares de la proyección como mega universidad es la consolidación permanente de un solo logo símbolo de la UNAD, que establezca en la mente de los usuarios y la población en general el concepto de unidad Corporativa.

Es por lo anterior que la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales en articulación con las demás aéreas de la universidad trabajan en la difusión y posicionamiento del logo de la UNAD para garantizar el cumplimiento de los objetivos misionales.



### INDICADORES

En el 2007 se realizaron envíos de 131.612 prospectos de la oferta educativa de la UNAD, distribuidos equitativamente en todos los CEAD. Mientras que en el 2008 se imprimieron y enviaron 376.311 prospectos. Este material soportó la estrategia de atención personalizada la cual obtiene un gran impacto en la comunidad.

- Diseño de aviso institucional para revista del Fondo Nacional del Ahorro. - Diseño de banner para promoción de programa de Tec. en audio
- Diseño de certificados, escarapelas, plegable, afiche y labels del "Tercer encuentro de investigación"
- Diseño icono para redes temáticas del portal de ovas.
- Diseño de portada de libro "Diseño de ambientes digitales para el aprendizaje autónomo" de los Grupos de investigación EVED – GUANE – WIKIWIKI. -Diseño de tarjeta para Web del día de la madre.
- Diseño de volante de "Feria empresarial UNAD".
- Diseño de banner para Unadistas en el Exterior.
- Diseño de aviso de periódico de diplomados "Formación de Formadores" - Diseño de portafolio de UNAD Florida.
- Lineamientos comunicacionales. Documento para el Ministerio de Educación, como parte del proceso de virtualización de dos escuelas dos programas 4 cursos requeridos.
- Noticias del Boletín Virtual convenios CPB, ISRAEL, Directivo Unadista, en México, y noticias de la Asociación de televisión Iberoamericana. Lanzamiento del canal institucional universitario zoom canal con sus 55 socios." La UNAD en Europa, en la visita del rector a Francia, España, y Alemania, con noticias de la gestión del Dr. Leal en periplo. Las regiones como Noticia. Los boletines, del Banco Magdalena y de Boyacá, con la gestión de los CEAD desplegada acertada y positivamente en los boletines. En ciencia y Tecnología, los últimos
- Avances en la Multimedia, en los programas y en los equipos portátiles. Viajes interestaciales y lista de espera de usuarios para viajar.
- "Actas ATEI, doc. preparatorios asamblea general México 08.
- Directorio Socios, capítulo Colombia. -Documento del encuentro y evento ATEI en la UNAD para los socios con asistencia del secretario general ATEI y gestión final en el MEN con socios ATEI y con el secretario general. Documento final, (Google doc) trabajado de manera colaborativa, por los socios, para llevar la propuesta unificada a México.

La UNAD se posiciona a nivel internacional al conseguir un puesto en el consejo directivo de ATEI - asociación de televisión educativa iberoamericana-en la representación llevada por la VIMMEP.

### LA CULTURA DEL SERVICIO

El Plan Operativo 2008 de la Secretaría General de la universidad, se enmarcó en el desarrollo e implementación de los proyectos a cargo de la Unidad, definidos bajo los criterios organizacionales como

Sistema de Gestión Documental – SIGEDO y Sistema de Atención al Usuario – SAU (Cultural del Servicio).

SIGEDO Sistema Integrado de Información

SAU La nueva Cultura Organizacional

El SIGEDO creado mediante Resolución 0972 del 31 de mayo de 2007, se constituye como una estrategia organizacional que busca unificar los criterios en el manejo del soporte documental de la información institucional.

El SAU estructurado mediante Resolución 1132 del 4 de junio de 2007, es una estrategia organizacional de gestión de las Relaciones con los usuarios, para interactuar más efectivamente con ellos, identificar su importancia y retenerlos en la institución.

### LOGROS

La Universidad desarrolló la microfilmación y digitalización documental de la Universidad equivalente a 185 mil folios comprimidos en 64 rollos de microfilm.

A sí mismo la presentación de dos proyectos de cooperación ante agencias de cooperación internacional (ADAI - AECI). El proyecto presentado ante la ADAI sobre la creación de los archivos de las comunidades indígenas de la amazonia colombiana, aprobó recursos por 4800 Euros que ya fueron asignados para iniciar su implementación en el 2009. Se presentó igualmente el mismo proyecto para el desarrollo de su segunda fase. El proyecto presentado ante la AECI pretende la aprobación de recursos para la organización y capacitación de los archivos municipales de Colombia.

Así mismo se realizó la propuesta de convenio o alianza con la Universidad del Museo Social Argentino para realizar intercambios académicos en temas relacionados con la Gestión Documental.

Una de las metas en el 2008 era la de implementar un programa académico en pregrado en gestión Documental, con altos contenidos de Calidad Académica

Esta meta de largo alcance se cumplió a través de la estructuración de la cadena de formación en gestión documental de la Universidad, articulando el programa académico en pregrado desde el diplomado en gerencia de gestión documental

Se participó en el Sistema Nacional de Archivos a través del Comité de Archivos de las IES. Se gestionó la firma de un convenio marco de cooperación con el AGN para dinamizar las posibilidades de gestión entre las dos instituciones. Se gestionó un convenio específico con el AGN en el marco de la cooperación, con el fin de desarrollar el seminario del sistema nacional de archivos, la expo feria de archivos 2008 y el consejo departamental de archivos.

Igualmente la UNAD participó en la Red Virtual de la Fundación Ciencias de la Documentación con sede en España.

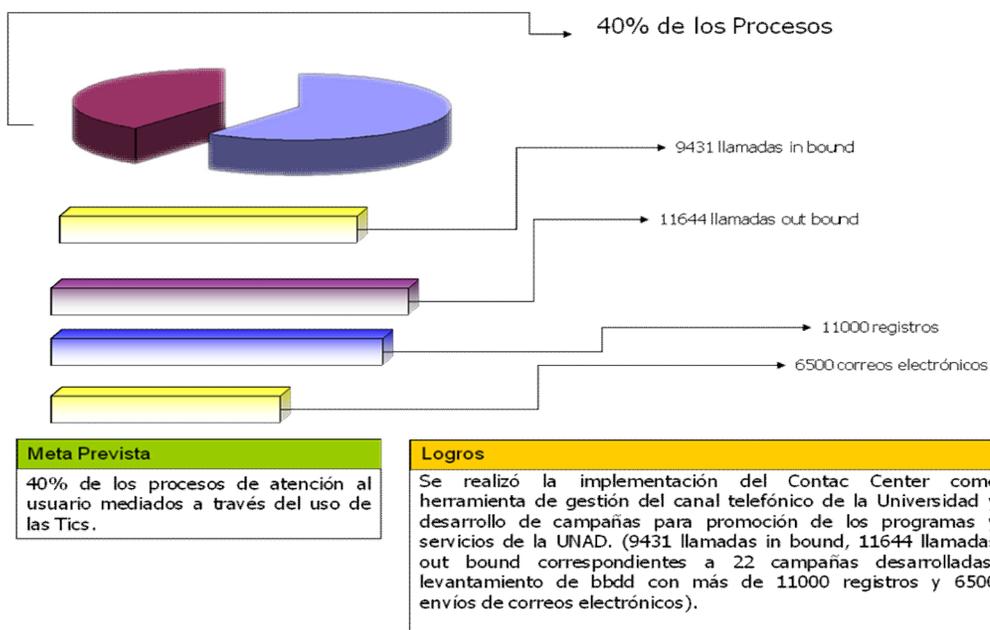
### IMPACTO SOCIAL

La implementación del Sistema de Gestión Documental ha implicado en la Universidad el cambio de cultura en torno al buen uso y disposición final de los soportes documentales, tanto físico como electrónico. Igualmente ha permitido que la Universidad cumpla con los preceptos legales frente a todo el ciclo vital de la información y documentación.

Así mismo y enfocados en las líneas de proyección social de la Universidad, desde el proyecto de gestión documental se han generado iniciativas que buscan rescatar el patrimonio documental de la nación, por un lado de población vulnerable como es el caso de las comunidades indígenas de la Amazonía colombiana y por otro lado a nivel institucional a través de los archivos municipales. Estos proyectos en su ejecución impactaran positivamente a las comunidades y permitirán que se consolide y arraigue la cultura de proteger los patrimonios documentales de la nación.

## SISTEMA DE ATENCIÓN AL USUARIO SAU (CULTURA DEL SERVICIO)

Es importante anotar el desarrollo de la estrategia SAU para el mejoramiento del servicio utilizando como CEAD político el José Acevedo y Gómez. Se sensibilizó y capacitó al personal en la cultura del servicio y en el manejo del aplicativo tecnológico para la gestión del sistema. Se inició la sensibilización y



capacitación a nivel zonal en el Nodo Acacias, para realizar la implementación zonal a partir del 2009.

A través del aplicativo se apoyó la participación de la Universidad en los eventos Expo Universidad 2008 en Buenos Aires (Argentina) y Expo Estudiante 2008 en Bogotá, realizando el levantamiento de información de aspirantes en bases de datos de más de 2000 registros.

La Universidad creó el Comité de Gobierno en Línea de la Universidad para realizar seguimiento en la implementación de la mediación de los servicios a través de las Tics.

Otro resultado importante es la implementación del Contact Center como herramienta de gestión del canal telefónico de la Universidad y desarrollo de campañas para promoción de los programas y servicios de la UNAD. (9431 llamadas in bound, 11644 llamadas out bound correspondientes a 22 campañas desarrolladas, levantamiento de bases de datos con más de 11000 registros y 6500 envíos de correos electrónicos).

Entre las campañas externas de destacan:

- UNAD-BID-FOMIN, (5961 registros)
- convenio UNAD CPB (98 registros)
- MECI (2035 registros)
- Convenio de articulación UNAD-SENA (2345 registros)
- Cátedra Orlando Fals Borda (403 registros)
- Archivo General de la Nación (1285 registros)

Con las campañas para incentivar matrícula se contribuyó desde el Contact Center con matrícula efectiva de 1690 estudiantes para el segundo período ordinario 2008, 68 para el primer intersemestral y 50 en el segundo período intersemestral

### IMPACTO SOCIAL

La implementación del Sistema de Atención al Usuario con sus diferentes componentes viene consolidando en la UNAD la cultura del servicio, que nos permite reconocernos como una organización centrada en los usuarios, que a través de las tecnologías de la comunicación y la información, genera espacios de comunicación e interacción para facilitar la prestación de los servicios a los servidores y hacer acogedora la experiencia del servicio en la UNAD, para nuestros usuarios.

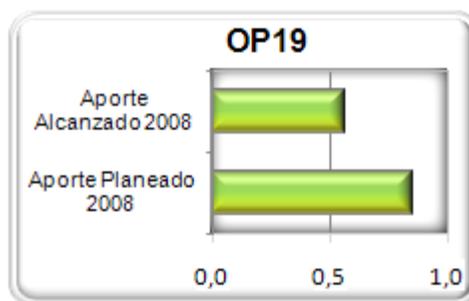
Así mismo, la implementación del Contact Center de la Universidad ha permitido mejorar la comunicación telefónica con los usuarios y viene consolidando un valor agregado a la organización, como es el robustecimiento de una base de datos que desde una estrategia de CRM, nos permita relacionarnos eficazmente con los usuarios, para entender sus expectativas y satisfacer sus necesidades.

## **2.6.19 OP19 CONSOLIDACIÓN DEL NUEVO MODELO PEDAGÓGICO DE LA UNAD**

### **INFORMACIÓN GENERAL.**

El certificar internacionalmente el modelo pedagógico en la utilización de las TICs, para fortalecer la calidad formativa es el objetivo principal de la OP 19.

Aunque el nivel de cumplimiento de la OP19 fue el mas bajo (0.6/0.8), también es cierto que su nivel de aporte de igual manera es el mas bajo de todas las OP, ya que sus productos tienen que ver con la estandarización de calidad de la EAD, las pedagogías mediadas en educación a distancia y las pedagogías telemáticas en las mega-universidades, se han venido desarrollando a diario y se ha encontrado en esos desarrollos, un ajuste y mejoramiento continuo, por lo cual, es necesario inicialmente desarrollar esos ajustes y mejoramientos a lo que se ha venido haciendo ya que lo anterior, coadyuvará a la consolidación de estos productos finales a los que apunta la OP19.



Esta operación, cuenta con dos subproyectos que tiene que ver con la conversión de la UNAD en Agente internacional de educación a distancia y el desarrollo de las bases pedagógicas y tecnológicas del Modelo Académico Pedagógico, los cuales se encuentran en nivel de cumplimiento de 85% y 63% respectivamente.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
56	La UNAD como Agencia internacional de acreditación en EAD	0,2	0,1	85%
57	Bases pedagógicas y tecnológicas del modelo académico pedagógico Unadista	0,7	0,4	63%

### **ASPECTOS A DESTACAR**

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP19
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Zona Occidente
Zona Caribe
Zona Centro Oriente
Zona Occidente
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Sur

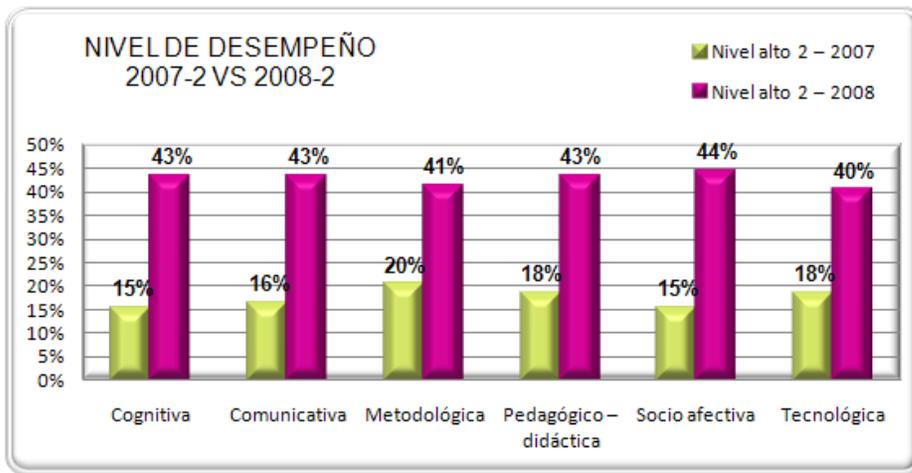
En este macro proyecto de gestión, se relacionan las acciones, recursos y resultados tendientes a certificar internacionalmente el modelo pedagógico en la utilización de las TIC, para fortalecer la calidad formativa. En particular los proyectos de La UNAD como Agencia Internacional de Acreditación en EAD y las Bases Pedagógicas y Tecnológicas del Modelo Académico Pedagógico Unadista.

Como resultado de esta gestión se publicó el libro “Marco regulatorio de la EAD en América

Latina y el Caribe” producción conjunta con Virtual Educa y el ICDE.

El modelo académico pedagógico unadista se fortaleció a través de la capacitación en formación de formadores impartida a 1908 tutores, consejeros y docentes; igualmente 1372 (92%) consejeros, tutores y docentes fueron evaluados por 34.300 estudiantes (70%) y 307 autoevaluados, en el desempeño de sus competencias cognitivas, comunicativas, metodológicas, pedagógico- didácticas, socio afectivas, y tecnológicas con el fin de garantizar la sostenibilidad e integralidad del modelo.

Los resultados de esta evaluación, en su nivel alto de desempeño, se pueden apreciar en la siguiente tabla y gráfica correspondiente, donde se están comparando los datos obtenidos durante el segundo semestre de 2007 con los datos del segundo semestre de 2008.



Estos resultados demuestran el mejoramiento que en el desempeño de la función docente han detectado en su gran mayoría los estudiantes, aunque en estos mismos resultados se recoge la autoevaluación que sobre los mismos aspectos realizaron algunos integrantes del cuerpo académico. Además es factible que esos resultados se

deban en parte, a los procesos de formación que la universidad ha realizado a través del campo virtual, como es el caso del programa de Formación de Formadores

Por otro lado, el 100% de los cursos ofrecidos por campus virtual fueron ajustados en coherencia con el modelo pedagógico unadista por parte de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas para mayor robustez del modelo.

Como parte de la estrategia de internacionalización de currículos y el fortalecimiento del modelo académico pedagógico, en 2008 se sentaron las bases para la certificación del proceso de producción de material didáctico logrando la actualización de los documentos de lineamientos y criterios de certificación de cursos virtuales, así como la determinación e implementación de los estándares para la certificación de las preguntas que conforman las pruebas finales de dichos cursos con un banco de preguntas debidamente codificado. En general los logros cualitativos producto de este esfuerzo institucional se resumen en:

- ✓ 100% de los Cursos virtuales ajustados al modelo pedagógico Unadista
- ✓ Espacio pedagógico implementado en el sistema de soporte de campus 4500 usuarios ingresando al espacio pedagógico
- ✓ Soporte tecnológico implementado en el sistema de soporte de campus virtual 2000 usuarios en el foro de soporte tecnológico.
- ✓ Sistema de soporte y consejería virtual implementado, por cada periodo académico 2008-I y 2008-II
- ✓ Sub-plataforma de "Mis cursos virtuales", e-learning y contents en Campus virtual
- ✓ Desarrollo e implementación de un nuevo estándar CORE para lograr una mayor interactividad asincrónica
- ✓ Identificación e implementación de criterios para el seguimiento a todos los directores de curso y tutores sobre su desempeño en el proceso formativo en campus.
- ✓ Actualización de los documentos de lineamientos y criterios de certificación de cursos virtuales.
- ✓ Determinación e implementación de los estándares para la certificación de las preguntas que conforman las pruebas finales de los cursos virtuales.
- ✓ Diseño e implementación de un curso virtual para la inducción a estudiantes en los procesos formativos en campus virtual

## ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

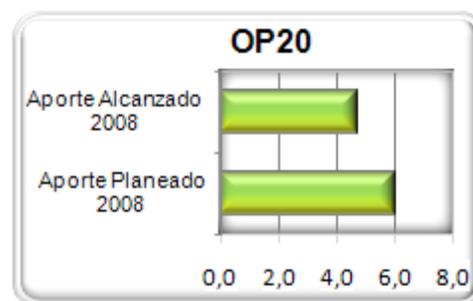
Aunque la meta que tiene que ver con el diseño del modelo de certificación de nodos y CEADs estaba proyectada para el periodo 2007-2, no se ha podido realizar dado que es necesario primero establecer las herramientas con las cuales los nodos y CEADs puedan dar cumplimiento a los requisitos estipulados para su certificación, por lo cual en esta rendición se dio a conocer el avance dichas herramientas. Para el periodo siguiente se espera dar a conocer el pliego con dichos lineamientos y se dará inicio a la fase de certificación e CEAD y Nodos.

El diseño del modelo pedagógico Unadista fundamentado en Pedagogías mediadas ya se encuentra realizado, aun tiene pendiente algunos ajustes y revisiones por lo cual aunque no se ha mostrado ya se tiene un gran avance.

## 2.6.20 OP20 CENTROS DE FRONTERA Y CENTROS DE ATENCIÓN VIRTUAL - CAV

### INFORMACIÓN GENERAL.

Desarrollar una infraestructura física, tecnológica adecuada al modelo académico y pedagógico de la UNAD, para ampliar cobertura con calidad y equidad social, es el objetivo principal que busca esta OP por lo cual, es importante resaltar de ella el aporte al plan de desarrollo, que en esta oportunidad fue del 4.7% sobre 6%, y como resultado se observa el porcentaje de cumplimiento que equivale al 79%.



Dentro de los proyectos que aportan al logro de esta OP se encuentran los relacionados en el cuadro a continuación, los cuales tienen un nivel de cumplimiento entre el 70% y el 86%, dado lo anterior, se considera razonable este logro teniendo en cuenta que dos de las actividades estipuladas aquí tiene que ver con el desarrollar e implementar una solución de infraestructura tecnológica de conectividad propia ajustada al contexto de la UNAD como Megauniversidad y el Garantizar la disponibilidad y condiciones de la infraestructura tecnológica de computo a nivel nacional, requiere no solo de organización y planeación sino también de recursos.

Proyectos		% Aporte Planeado	% Aporte Alcanzado	% Cumplimiento
58	Conectividad	0,7	0,5	73%
59	Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica.	1,4	1,2	86%
60	Modernización de infraestructura tecnológica de medios y mediaciones pedagógicas	0,2	0,1	72%
61	Fortalecimiento de la infraestructura física e Identidad arquitectónica como imagen corporativa de la UNAD	2,0	1,7	85%
62	Diseño e implementación del plan de prácticas y laboratorios	1,7	1,2	70%

### ASPECTOS A DESTACAR

UNIDADES CON PARTICIPACION DENTRO DE LA OP20
Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria
Vicerrectoría Académica y de Investigación
Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico
Gerencia Administrativa y Financiera
Gerencia de Relaciones Interinstitucionales
Oficina Asesora de Planeación
Oficina de Control Interno
ECAPA
ECAPA
ECING
ECSAH
ECEDU
Zona Centro Boyacá
Zona Sur
Zona Amazonía Orinoquía
Zona Centro Sur
Zona Centro Oriente
Zona Centro Bogotá Cundinamarca Tolima
Zona Caribe
Zona Occidente

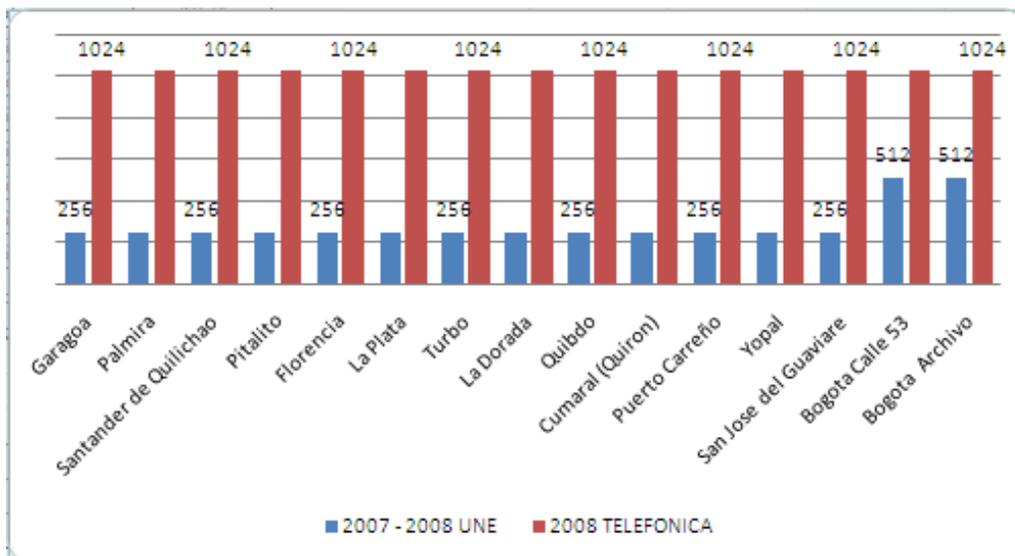
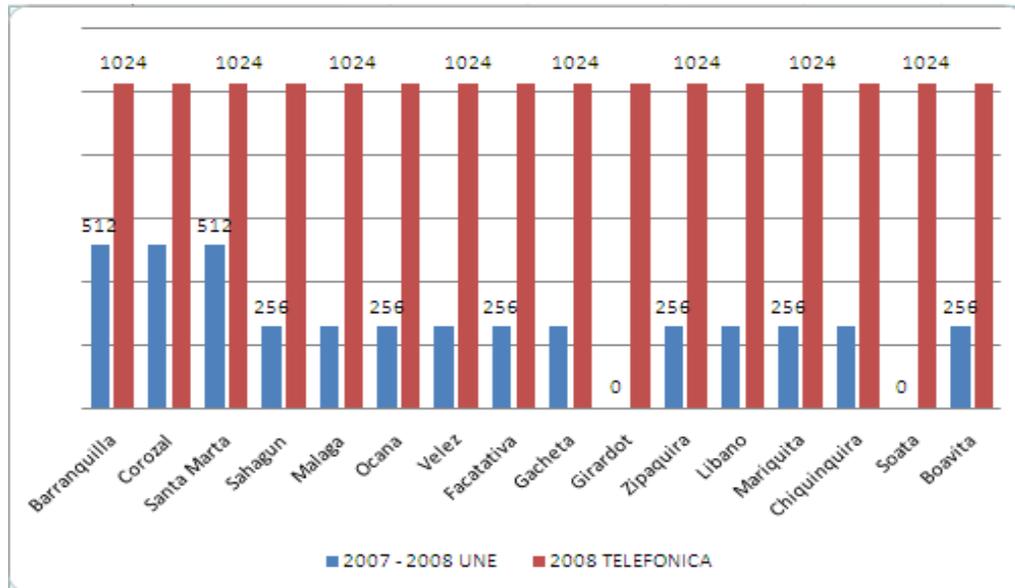
Los esfuerzos de la UNAD se centran en comprender hacia dónde se dirige la tecnología y saber aprovecharla, no sólo para mejorar la eficacia de los procesos operativos, sino para abrir nuevas oportunidades de negocio con servicios y productos innovadores, esto obliga a la UNAD a dar un enorme salto en el camino hacia una gestión de servicios madura. Pasa de centrar sus actividades en la simple puesta en marcha de una buena estructura, mecanismos de control rigurosos y procesos para una gestión de servicios efectiva, a convertirse en parte del negocio. Por tal motivo la UNAD tiene como propósito general garantizar la implementación de estrategias de comunicación, infraestructura tecnológica y conectividad adecuadas para soportar la prestación de servicios formativos a través de la educación a distancia.

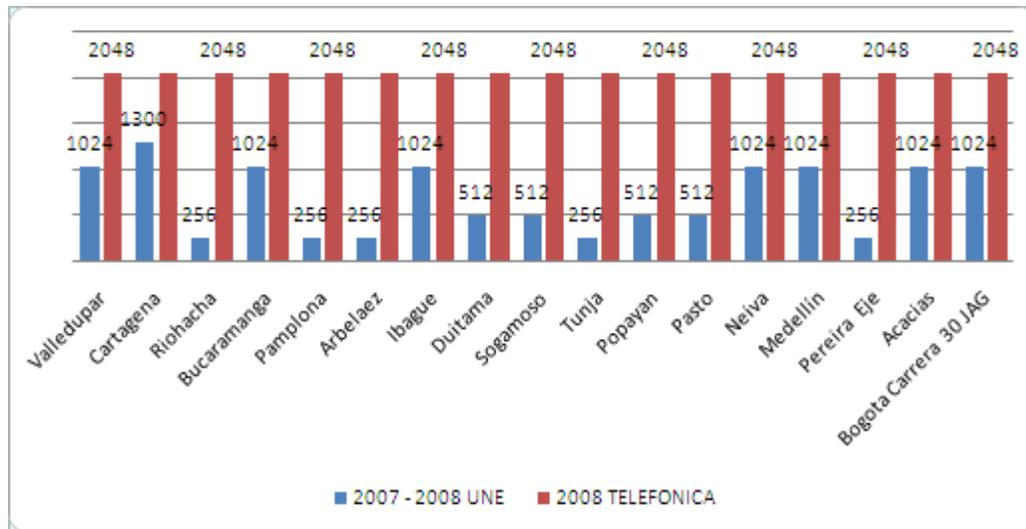
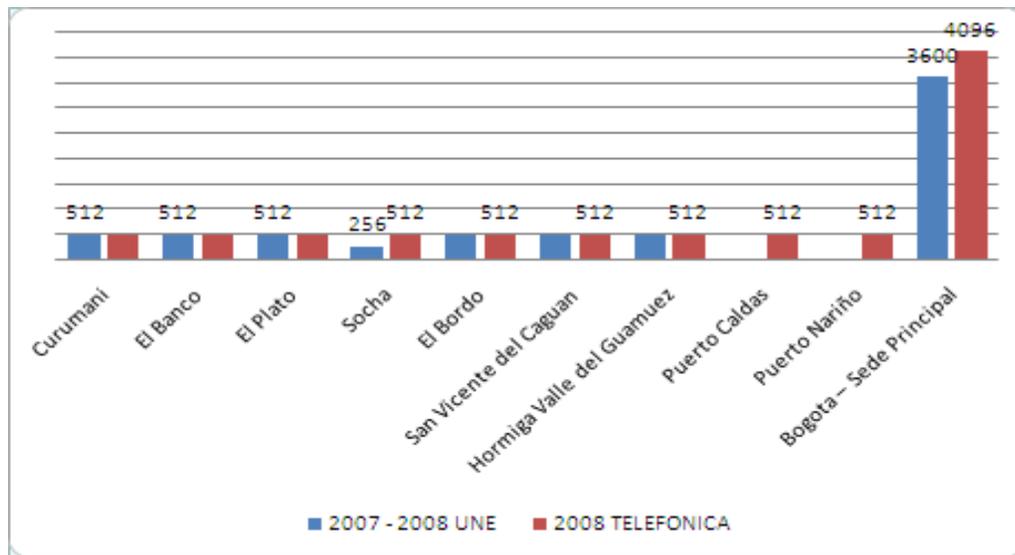
En el año 2008 se fortaleció el servicio mediante la adquisición de equipos, mejoramiento en la cobertura y ampliación de

la velocidad de ancho de banda permitiendo crear condiciones internas de calidad para el desarrollo de nuevos proyectos tanto en el área académica como en la parte administrativa.

En cuanto a conectividad a nivel WAN (Red Nacional) el ancho de banda de la mayoría de las sedes durante el año 2008 se amplió al doble de la velocidad con la que se contaba en el año 2007, con el objetivo de ofrecer un servicio educativo a la comunidad estudiantil con mayor rapidez en el acceso y desarrollo de las actividades de los estudiantes en la plataforma del campus virtual y demás servicios a través de internet.

De igual forma se realizó el cambio de medio satelital a medio terrestre de 24 sedes, lo cual permite tener mayor estabilidad y disponibilidad en la utilización de los canales de datos en estas sedes. También se implemento canales de respaldo en los principales nodos con el objetivo de brindar un servicio ininterrumpido en caso de algún incidente en los canales principales.





Luego de haber decidido una estrategia de seguridad y, en función de ella, una política de seguridad para la red de la UNAD, la Gerencia ha implementado seguridad perimetral en todo el canal de acceso a internet en todos los CEAD, esto garantiza la protección de lo más valioso de una organización "LA INFORMACIÓN", hoy, vital para la supervivencia de cualquier organización

Con el fin de dotar de una mejor infraestructura tecnológica a los CEAD para crear mejores condiciones técnicas y tecnológicas necesarias para implantar el uso transversal de las TICS en estudiantes y tutores y docentes, la UNAD ha realizado adquisiciones importantes en el año 2008 por la modalidad de arrendamiento operativo se adquirieron los siguiente elementos para distribuir en las diferentes unidades y CEAD: 595 estaciones delgadas, 260 computadores, 43 videobeam, 13 portátiles, 20 impresoras de alto rendimiento, 28 servidores, 4 switches, 5 routers, adecuación de 28 sedes con cableado estructurado.

La telefonía IP conjuga dos mundos históricamente separados: la transmisión de voz y la de datos. Se trata de transportar la voz, previamente convertida a datos, entre dos puntos distantes. La UNAD ha profundizado en esta tecnología y ha realizado un proyecto que posibilita utilizar las redes de datos para

efectuar las llamadas telefónicas entre los CEAD evitando utilizar la red pública conmutada. Es evidente que el hecho de tener esta tecnología disminuye sustancialmente el gasto.

#### ASPECTOS PENDIENTES O POR MEJORAR

Algunas actividades proyectadas para llevar a cabo en 2007, aún no se les ha podido dar cumplimiento. Ahora que ha terminado este periodo 2008/, se espera firmemente que se de prioridad a la realización de actividades tales como:

- ✓ La Implementación de un sistema de información en la consolidación del Inventario Técnico a nivel nacional de Infraestructura Tecnológica.
- ✓ La Instalación de seguridad perimetral en todas las conexiones a Internet en los CEADs
- ✓ El desarrollo de un programa de Mantenimiento y Mejoramiento de la infraestructura Tecnológica en los diferentes CEADs de la UNAD.
- ✓ Al menos el 20% de las diferentes sedes de la UNAD en el territorio colombiano, con procesos de mantenimiento oportuno, suficiente y de calidad. Dado que se ha proyectado el cumplimiento de la meta desde el 2007 al 2011.

### 3. EVALUACION GENERAL DE UNIDADES

#### 3.1 VICERRECTORIAS

Las Vicerrectorías al desempeñar su papel misional dentro de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, han venido demostrando su continuo compromiso, esfuerzo y tenacidad en el logro de sus metas.

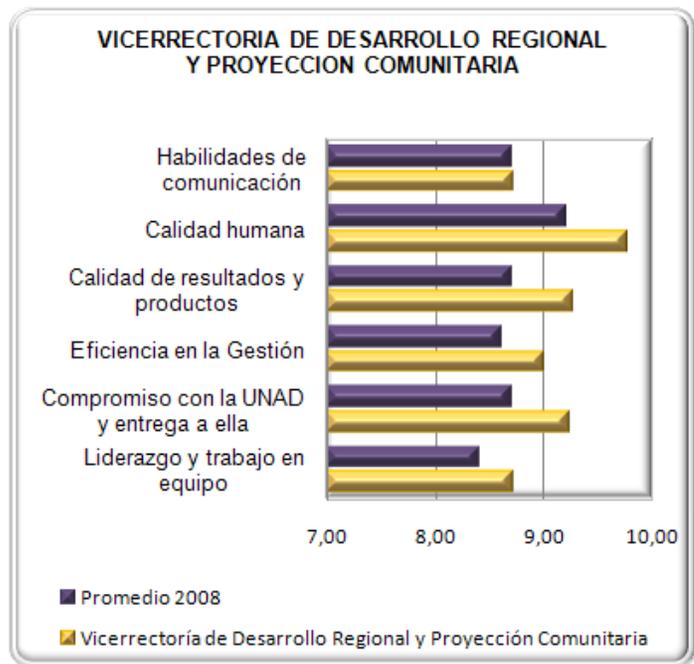
La Formación, la Investigación, y la Extensión, son aquellas actividades sustantivas que se logran a partir de la interacción con todos los procesos de la Universidad y por los cuales aunque toda la Universidad lucha indirectamente, es a estas unidades a las que realmente se les debe el logro de todo su liderazgo a nivel nacional.

#### DESARROLLO REGIONAL Y PROYECCION COMUNITARIA

La Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria durante el año 2008 demostró un entero compromiso con el cumplimiento de las metas previstas y se refleja en el 96.5% de cumplimiento de sus actividades.

De la misma manera, se evidencia un compromiso en cada uno de sus funcionarios teniendo en cuenta que durante el 2008 los integrantes de la Vicerrectoría fueron 29 entre contratistas y de planta, de los cuales en su totalidad rindió cuentas.

En cuanto a los resultados de la evaluación de cada uno de los aspectos, a continuación se muestra un consolidado promediado de los resultados de las evaluaciones realizadas individualmente a cada funcionario, como resultado de este análisis se evidencia que la Vicerrectoría se ha destacado dado que en la mayoría de los aspectos rebasó el promedio nacional.



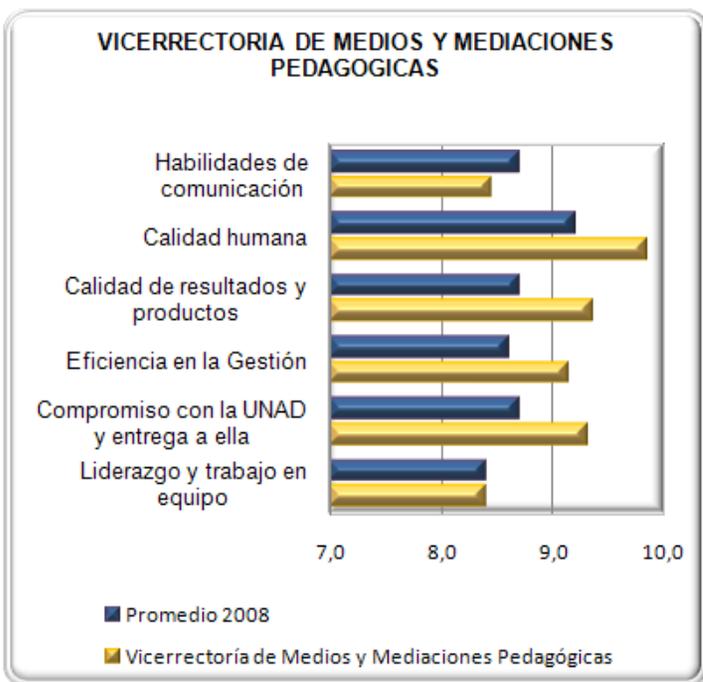
Uno de los aspectos más representativos es el de calidad humana dado que su promedio de cumplimiento es de 9.26/10.

Se exalta a la Vicerrectoría por este excelente ambiente de trabajo y por la ejemplar actitud y aptitud de sus funcionarios, este reconocimiento se hace poniendo de manifiesto su promedio general de la evaluación de aspectos con respecto al promedio nacional: 9.11 /8.72.

La comunidad universitaria lo cataloga como un equipo muy articulado y con conceptos claros, el cual representa un ejercicio ejemplar para toda la comunidad. La dirección felicita al equipo nacional, zonal y local.

## **MEDIOS Y MEDIACIONES PEDAGOGICAS**

El promedio de la evaluación de los funcionarios de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas habla por sí solo, dado que se encuentra por encima de la media nacional. Este promedio fue de 9.08/8.72, razón por la cual, se enaltece este gran equipo de trabajo.



A nivel general se muestra un avance importante en la consolidación de la gestión, con gran dinámica e innovación, siempre en la búsqueda del mejoramiento continuo de los servicios para el estudiante, esto anima y compromete a todos los demás colaboradores a tener el mismo dinamismo y romper paradigmas..

El compromiso de cada uno de sus funcionarios se evidencia en su responsabilidad al realizar su rendición de cuentas, dado que de los 40 funcionarios registrados dentro del aplicativo, el 100% de ellos cumplió este importante compromiso reportar su gestión.

Entre los criterios evaluados se evidencia que los de calidad humana, calidad de los productos y compromiso con la UNAD fueron muy superiores con respecto al promedio nacional, sin embargo, a pesar que la Vicerrectoría en su aspecto de

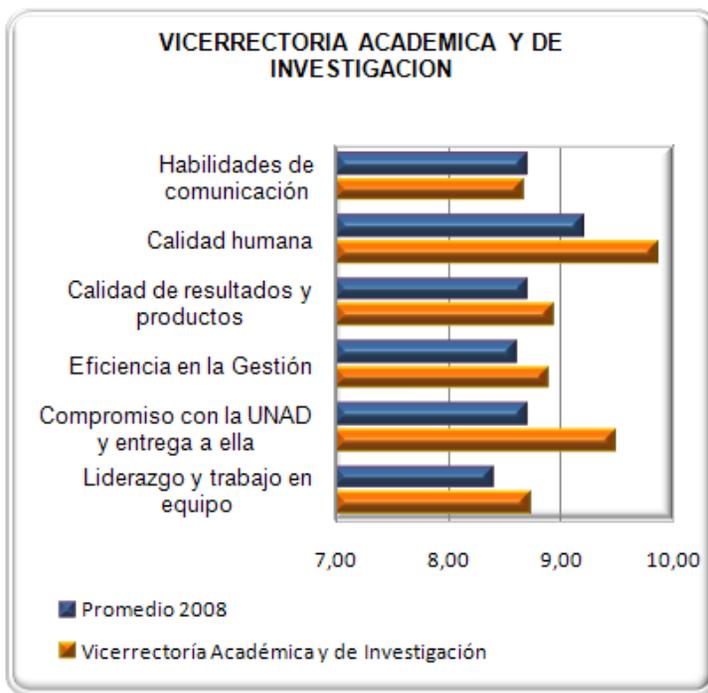
liderazgo y trabajo en equipo esta a la par con la media nacional, es importante que líderes este aspecto dado que es una de las Unidades que debe liderar no solo a nivel local sino a nivel nacional por su alto nivel de importancia en el rol que desempeña cada estudiante, tutor y administrativo, por ser una unidad de carácter misional.

## **ACADEMICA Y DE INVESTIGACION**

La Vicerrectoría Académica y de Investigación durante el periodo 2008 ha demostrado un liderazgo y compromiso ejemplar, como resultado se ha evidenciado en el reporte de calificaciones.

El promedio de calificaciones de la Vicerrectoría es de 9.09/10 superando significativamente el promedio nacional de 8.70.

De igual manera, las calificaciones individuales se comportaron de manera similar, ya que de ellas se resaltan los aspectos de Calidad humana, Compromiso con la UNAD y calidad de resultados y productos. Ese compromiso evidenciado en estas calificaciones de igual manera fue demostrado al revisar que los 34 colaboradores de la Vicerrectoría cumplieron con el reporte de su rendición de cuentas.



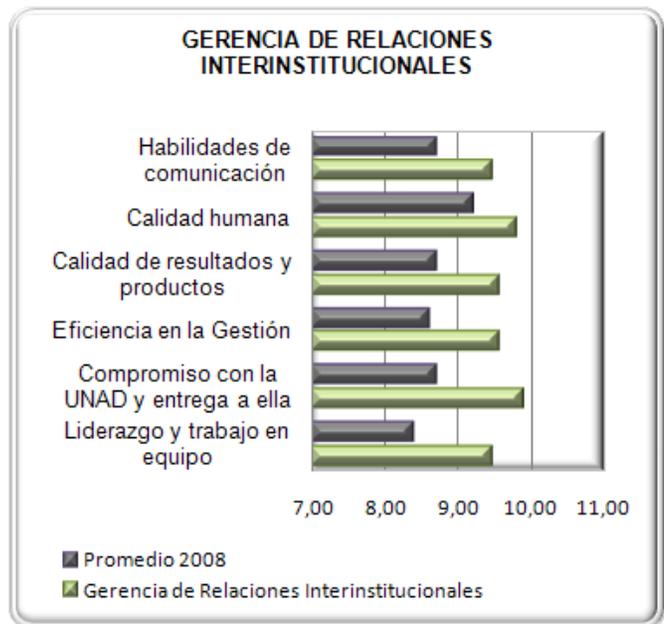
Los avances y el trabajo demostrado por la Vicerrectoría incentivan a la comunidad Universitaria a no desistir de luchar por conseguir las metas propuestas y sobrepasarlas. Sin embargo, es importante que la Vicerrectoría académica por ser la unidad misional más trascendental para la UNAD, trabaje mucho más en el aspecto de liderazgo y trabajo en equipo, teniendo en cuenta que a cada funcionario se le debe evaluar el nivel de liderazgo y trabajo en equipo requerido para la labor que desempeñe.

### **3.2 GERENCIAS**

- > **RELACIONES INTERINSTITUCIONALES**
- > **ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA**
- > **INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLOGICO**

Las Gerencias a nivel general mediante los reportes de las calificaciones de cada aspecto han dado a conocer que las personas que de ellas hacen parte, son colaboradores íntegros en todo aspecto ya que los promedios de cumplimiento así lo demuestran. La Gerencia administrativa y Financiera actualmente tiene un promedio en sus calificaciones del 8.83/100, La Gerencia de Relaciones Interinstitucionales tiene un promedio de 9.61/100 y la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico un promedio de 8.12/100.

Es de resaltar la Gerencia de Relaciones Interinstitucionales se encuentra 0.89 puntos por encima de la media por cuanto se destaca por ser la unidad que mayor tienen su promedio de calificaciones. La Gerencia Administrativa y Financiera se encuentra 0.11 puntos por encima. En cuanto a la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, aunque no alcanzó la media en el promedio su evaluación, dentro de sus compromisos de Unidad se encuentra evidenciado su interés y sus propósitos claros para demostrar un mejoramiento continuo.



Los 35 funcionarios de la Gerencia administrativa reflejaron su nivel de compromiso mediante el realizar el registro de la rendición de cuentas de manera cabal entro del aplicativo diseñado para tal fin y según los parámetros estipulados dentro del procedimiento de rendición de cuentas.

Dentro de los promedios de las calificaciones de la Gerencia Administrativa y Financiera se demuestra un nivel de cumplimiento realmente satisfactorio sobre todo por los aspectos de Compromiso y Entrega con La UNAD y Calidad de los resultados y productos. Es importante no descuidar el trabajar sobre los aspectos de Liderazgo y trabajo en equipo y habilidades de Comunicación dado que para esta unidad es indispensable manejar la parte comunicativa y de liderazgo teniendo en cuenta que es orientadora a nivel nacional.

La Gerencia de Relaciones Interinstitucionales se destaca por el cumplimiento a mayor nivel de cada uno de los aspectos presentados, invitando a la UNAD un modelo a seguir, dado que todos sus promedios suben de la media al menos en 0.58 puntos.

Los 9 funcionarios de la Unidad realizaron su rendición de cuentas de manera cabal, aunque se recomienda que en el momento que una persona sea de contrato también debe cumplir este compromiso dado que es responsabilidad de todos reportar la gestión realizada independientemente del tipo de contratación.

En Cuanto a los logros en los resultados de las evaluaciones de la gerencia de Innovación y desarrollo tecnológico se encuentra que sus aspectos están calificados por debajo de la media nacional, aunque es de rescatar que los desfases grandes no se encuentran en todos los aspectos. No obstante, es inmediato iniciar un plan de mejoramiento en el que se rescaten aspectos imprescindibles en cualquier unidad como son:

Eficiencia en la Gestión dado que se encuentra 0.98 puntos por debajo de la media nacional, de igual manera el de Calidad de resultados y productos y Habilidades de comunicación ya que les falta 0.87 y 0.70 puntos por nivelar.

Es importante que se trabaje y se lidere desde la jefatura en dichos aspectos dado que de la dirección que se ejerza en la Unidad depende la respuesta de los colaboradores.

De igual manera entre esos aspectos que hay que vigilar se encuentra el compromiso que deben tener los funcionarios de la Unidad en hacer la rendición de cuentas de su gestión, dado que es compromiso de funcionarios tanto de planta como de contrato el llevar a cabo esta gestión. El total de funcionarios reportados por la unidad fue de 13 de los cuales 1 quedo haciendo falta por realizar su respectiva rendición de cuentas.



### 3.3 SISTEMA NACIONAL DE TALENTO HUMANO

El Sistema Nacional de Talento Humano demostró su responsabilidad al diligenciar su rendición de cuentas en el aplicativo diseñado para tal fin, sin embargo, es importante resaltar que este compromiso no atañe solamente al personal de planta o de contrato sino que corresponde a todos los colaboradores que trabajen directamente con al UNAD.



Los funcionarios registrados actualmente como colaboradores de la UNAD son 16 de los cuales rindió cuentas 15 personas.

Entre las calificaciones alcanzadas por esta unidad se evidencia que los resultados no alcanzan la media nacional, y aunque no todos los seis resultados se encuentran significativamente bajos, es aconsejable trabajar arduamente en unidad para conseguir llegar a la media en aquellos en los que se encuentran en menor nivel con 1.07, 0.90 y 0.97 por debajo del promedio nacional. Tales aspectos son:

- Liderazgo y trabajo en equipo
- Calidad de resultados y productos
- Habilidades de comunicación

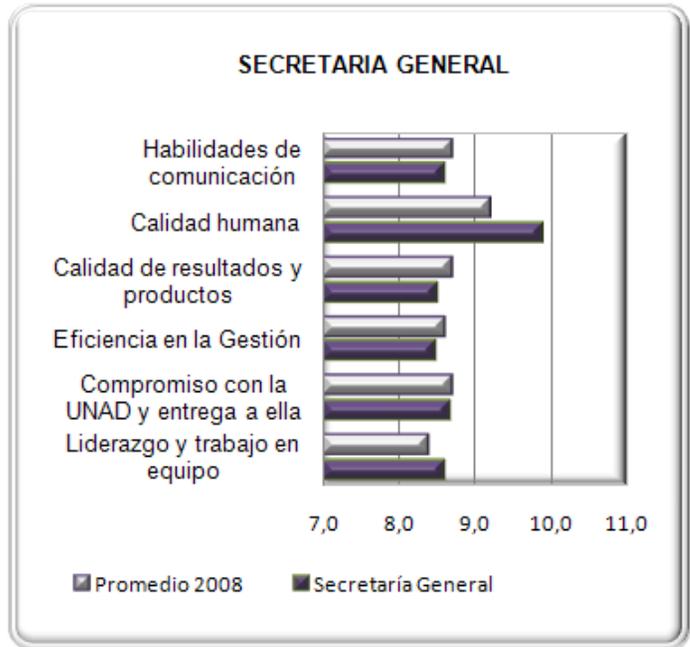
### **3.4. SECRETARIA GENERAL**

La Secretaría General, demuestra su continuo compromiso con la UNAD mediante la colaboración y el trabajo unificado con sus grupos funcionales y con las demás relaciones al interior y exterior de la Universidad, como evidencia de ello, estas actitudes beneficiosas para la UNAD y para la misma unidad, se demuestran mediante los resultados individuales a cada uno de sus colaboradores. Como muestra de ello, se resalta su promedio sobre el 8.72/10 situándose 0.08 puntos por encima de media nacional.

Del mismo modo, se evidencia que la fortaleza de esta unidad es la calidad humana con la que se vive permanentemente y con la que recibe a los que interactúan con ella.

Aunque los demás aspectos se encuentran casi sobre la media nacional, es aconsejable no descuidar la motivación entre los mismos funcionarios para evitar que los demás aspectos sigan bajando de su nivel actual en los funcionarios.

Nuevamente la responsabilidad y entrega de esta unidad a sus compromisos, se refleja en que los 23 funcionarios que hacen parte de ella respondieron positivamente al compromiso de rendir cuentas mediante el aplicativo diseñado para tal fin.



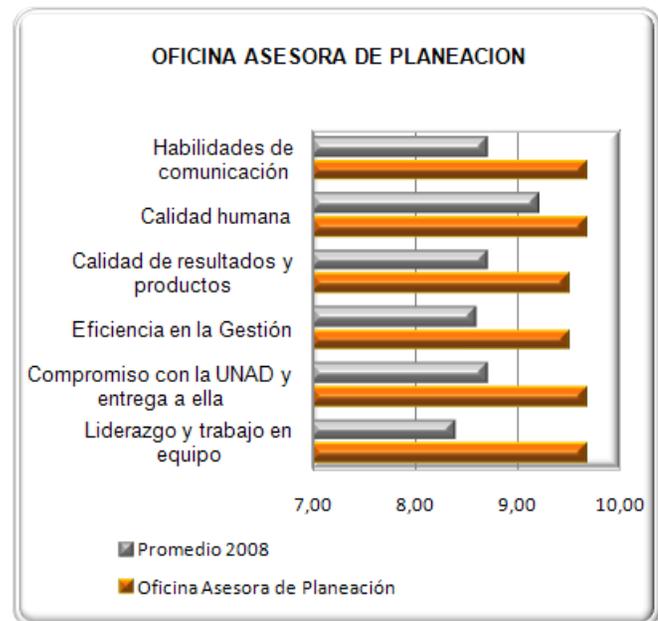
### **3.5 OFICINAS**

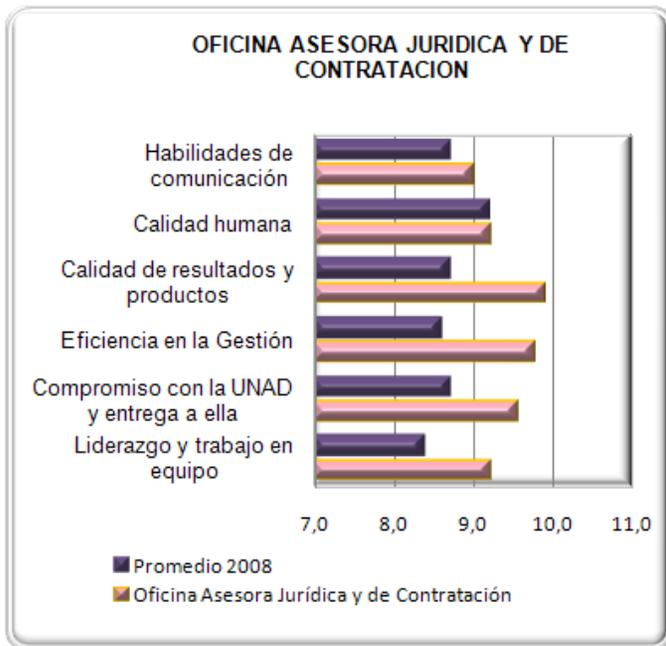
Las cinco oficinas que actualmente hacen gestión dentro de la UNAD reflejan un compromiso y una entrega particular y ejemplar, sin embargo, se evidencian aspectos en alguna de ellas que debe ser contrarrestado con urgencia y apoyado no solo por el resto de las oficinas sino por la Universidad en general, dando cabida al valor de la unidad y la solidaridad. Los porcentajes de cumplimiento a nivel general demuestran un resultado importante, dado como resultado el soporte y apoyo que continuamente necesita la parte misional de la Universidad.

#### **ASESORA DE PLANEACION**

La Oficina Asesora de Planeación ha demostrado su compromiso a través de los funcionarios de su área y lo demuestra la conformidad en su actuar reflejada en las calificaciones reportadas. Su promedio actual se encuentra en 9.6/10 puntos.

En cuanto a los resultados específicos, se evidencia un actuar integral en cada uno de los aspectos. El número de los funcionarios de esta oficina es de seis los cuales cumplieron a cabalidad su compromiso de registrar la rendición de cuentas individual.





## **JURIDICA Y DE CONTRATACION**

La oficina Jurídica y de Contratación ha venido liderando un apoyo continuo a la universidad y el ambiente de trabajo que se vive en ella hace que este apoyo se realice de la mejor manera, razón por la cual, sus resultados alegran e incentivan a la UNAD a seguir mejorando dado que su promedio nacional esta 0.7 puntos por encima de la media es decir el 9.4/10.

Este gran desempeño se exalta aun más al revisar específicamente el resultado de cada factor a evaluar, donde se encuentra que por encima de todos los aspectos prevalece más su superioridad aquellos que tienen que ver con la Eficiencia en la Gestión y con la Calidad de resultados y productos. No descuidando por supuesto el resto de aquellas características.

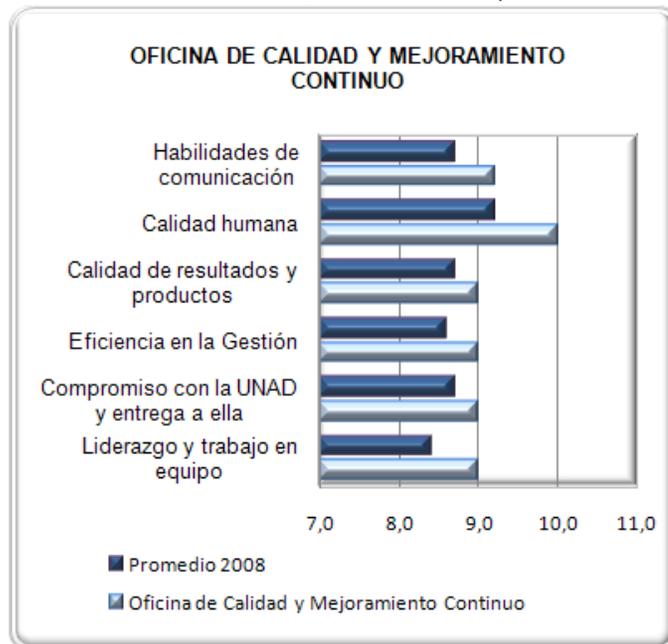
De igual manera se enfatiza en el aspecto del compromiso ya que se logró una puntuación por encima de la media de 0.9 puntos los cuales se reflejan en que sus 9 funcionarios realizaron su rendición de cuentas a tiempo y siguiendo el procedimiento correspondiente.

## **CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO**

La Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo logró mostrar un balance a nivel general, y se encuentra reflejado en los resultados arrojados con respecto a las calificaciones, es exaltable que su manera integral de actuar hace que no solo se trabaje muy bien en algunos aspectos sino que todo el tiempo busca su integridad, razón por la cual, a la UNAD le favorece mucho teniendo en cuenta que la oficina al promover el mejoramiento continuo a las demás unidades, sencillamente este mejoramiento debe irradiar desde ella misma. Razón por la cual la UNAD logra obtener de ella confianza y seguridad.

El promedio de su evaluación se encuentra 0.5 puntos por encima de la media nacional, es decir, esta sobre el 9.2/100.

De igual manera, el detalle de sus calificaciones es bien complejo dado que se comporta de manera superior e integral en todos sus aspectos, no obstante, aquellos que tienen que ver con las habilidades en la comunicación y la calidad humana tienen un porcentaje mucho más superior, ya que estas últimas dos características son indispensables para la gestión que desarrolla la oficina de calidad, dado que es una oficina concertadora con las demás unidades y proponente en busca del mejoramiento constante.



El compromiso al ser una de las características que resaltan su gestión se ha manifestado en su registro a tiempo de la rendición de cuentas individual por cada uno de sus cinco integrantes.

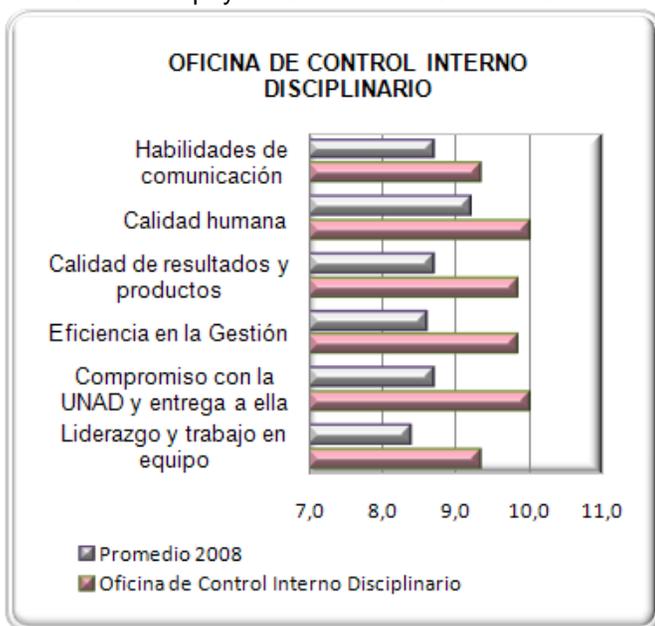
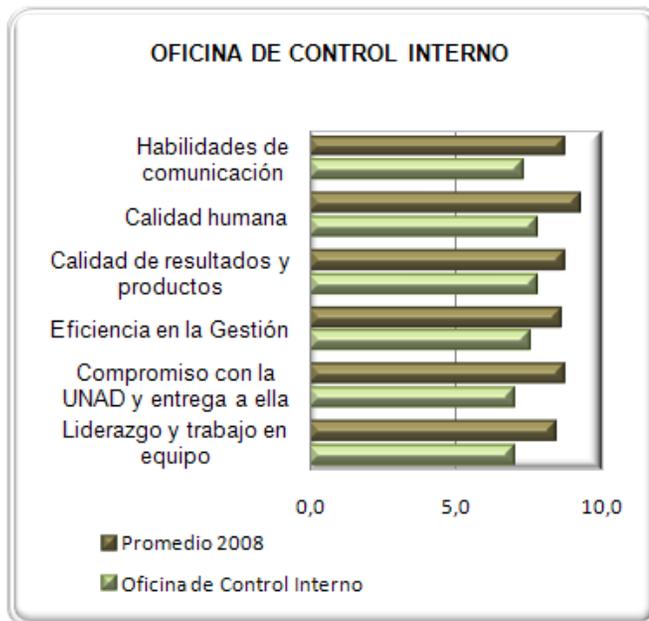
## **CONTROL INTERNO**

La Oficina de Control Interno debe reflejar por medio de sus colaboradores unas competencias completas debido a su gestión reguladora y de control. Por consiguiente, es necesario concertar una serie de acciones que promuevan la mejora de estas características en sus colaboradores.

La media nacional en la evaluación de esta unidad es de 7.4/10 y se comportó 1.3 puntos por debajo del promedio nacional.

Cada uno de sus factores muestra deficiencias, aunque en los aspectos de mayor relevancia para la UNAD como son la Calidad de resultados y productos y Eficiencia en la Gestión, se comportó de mejor manera que los demás con respecto a la media nacional.

Es aconsejable trabajar arduamente en unidad para conseguir llegar a la media en todos sus aspectos y especialmente en los que tienen que ver con la calidad en los resultados y la eficiencia en la gestión, dadas las grandes responsabilidades de la Unidad. De igual manera, se incentiva a la universidad a apoyar esta oficina teniendo en cuenta que de ella depende en su gran mayoría del compromiso de las demás unidades en lo que respecta al recibimiento de las auditorias y planes de mejoramiento.



Los cuatro funcionarios de la Oficina de Control Interno rindieron cuentas mediante el aplicativo específico dentro de los tiempos establecidos.

## **CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO**

La Oficina de Control Interno Disciplinario, presenta unos resultados altamente satisfactorios evidenciados a través de los resultados arrojados en rendición de cuentas.

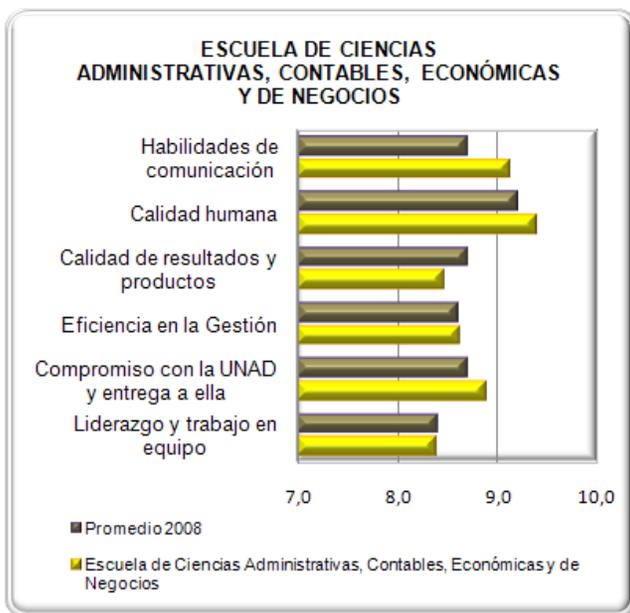
Su promedio es de 9.7/10 y sus resultados específicos están entre 9.3 y 10 puntos lo que supera de gran manera los promedios nacionales.

En cuanto al compromiso y responsabilidad de sus funcionarios, estos se reflejan en que sus seis integrantes respondieron favorablemente a la responsabilidad de rendir cuentas dentro de los tiempos establecidos.

### **3.5. ESCUELAS**

Las escuelas como agentes misionales de la Universidad se han destacado por trabajar de la mano con el estudiante y de una manera mancomunada en pro de beneficiar no solo de manera independiente a cada uno de los estudiantes sino a todo un país. Este esfuerzo se encuentra reflejado en los resultados consolidados de la evaluación realizada a cada funcionario.

#### **CIENCIAS ADMINISTRATIVAS, CONTABLES, ECONÓMICAS Y DE NEGOCIOS**



El promedio de resultados de la unidad es de 8.8/10, el cual está 0.1 punto por encima de la media.

Entre sus factores se encuentran los de Calidad Humana y Habilidades de Comunicación en un nivel alto y es un resultado muy satisfactorio no solo para la escuela sino para la UNAD, no obstante, el índice del factor de Calidad de resultados y productos se encuentra por debajo del promedio, razón por la cual se invita a la escuela que aunque los resultados generales son satisfactorios, no se debe descuidar los productos estipulados que debe entregar la escuela.

Los colaboradores que actualmente se desempeñan en la Escuela son 21, de los cuales solamente 13 rindieron cuentas en el aplicativo estipulado para tal fin. Por lo cual, los resultados de las evaluaciones representan una evaluación

muy parcial de la Escuela ya que solamente fue evaluado el 61% de los funcionarios. El 39% representa un porcentaje alto el cual afina mucho más los resultados generales de la escuela, por lo cual, es conveniente que tomen las medidas necesarias para que se pueda dar cumplimiento a esta obligación.

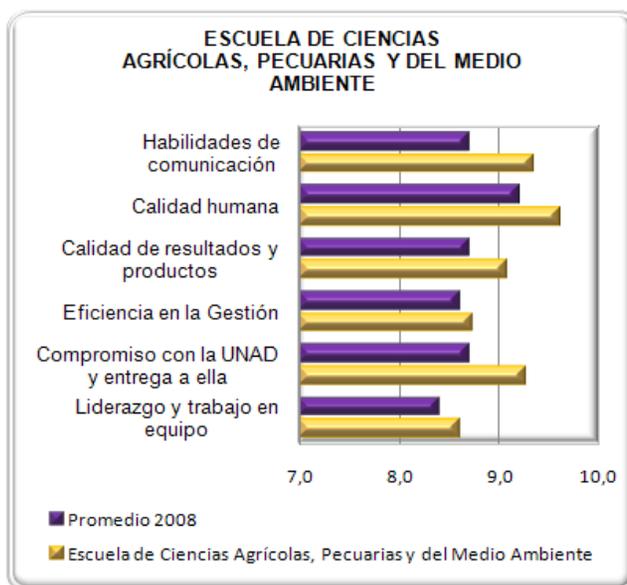
#### **CIENCIAS AGRÍCOLAS, PECUARIAS Y DEL MEDIO AMBIENTE**

La Escuela de ciencias agrícolas, pecuarias y del medio ambiente, se ha venido fortaleciendo a nivel general en lo que respecta a la gestión y el desempeño de los colaboradores y esto lo demuestran las estadísticas arrojadas del aplicativo de rendición de cuentas.

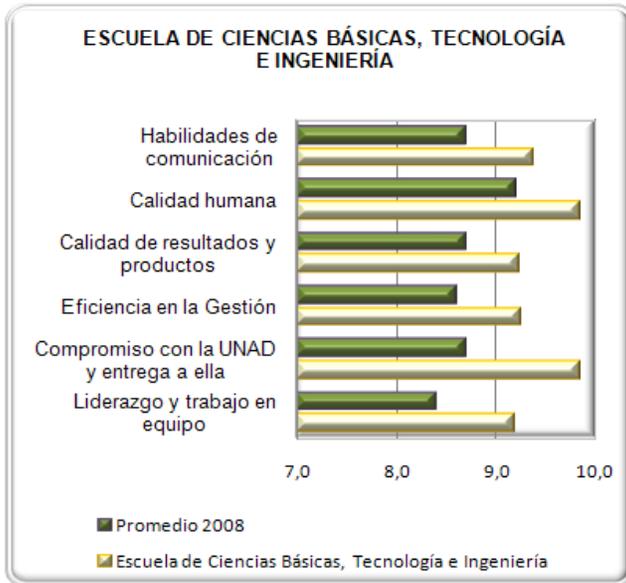
El promedio general de calificación fue de 9.1/10 el cual estuvo 0.4 puntos por encima de la media nacional.

En cuanto a los resultados específicos, se puede desagregar que los aspectos de Calidad Humana, habilidades de comunicación, Compromiso con la UNAD y entrega a ella se encuentran en un nivel superior, por este motivo se resalta el estado actual de la Escuela.

Sus 15 funcionarios, de igual manera, demostraron un alto nivel de compromiso al reportar a tiempo los avances en su rendición de cuentas.



## **CIENCIAS BÁSICAS, TECNOLOGÍA E INGENIERÍA**



Los resultados encontrados en el reporte de la Escuela de ciencias básicas, tecnología e ingeniería demuestran un buen estado dentro de dado que todos sus promedios se encuentran por encima de la media nacional.

Los aspectos de Calidad Humana y Compromiso con la UNAD son los que se encuentran más altos, esto demuestra mucho de la unidad de la escuela. De igual manera, los demás aspectos están arriba de los 9 puntos por lo cual resulta ser de gran estímulo no solo para esta Unidad, sino también para toda la UNAD. Su promedio es de 9.5/10, y cuenta con 0.7 puntos por encima de la media nacional.

De 26 de los colaboradores de la escuela, solamente se encontró el registro de 22 de ellos, por lo cual, estos resultados arrojados son solamente del 84% de los funcionarios de la

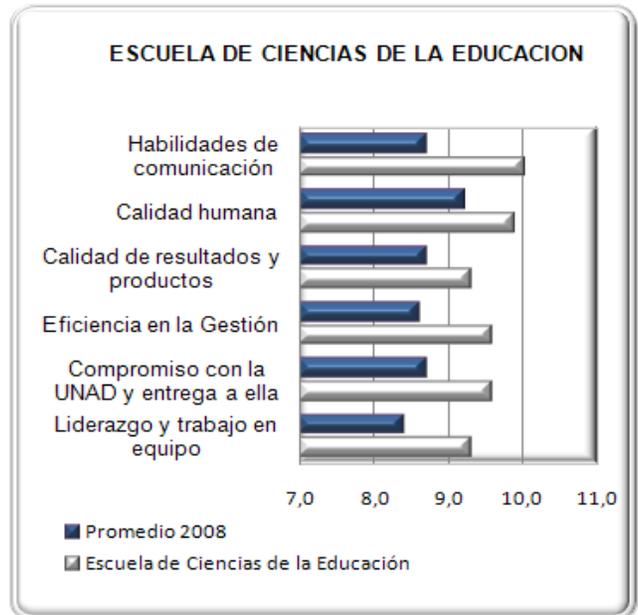
ECBTI. Es importante que la Escuela se interese mucho más por estos asuntos que también son de suma importancia para la UNAD, dado que es donde se recopila la información de toda la gestión realizada a nivel nacional. Seguramente, el aporte del 16% de los funcionarios faltantes y la suma de su respectiva evaluación, daría un resultado más exacto y se emitiría un concepto más acertado sobre la Escuela.

## **CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

La escuela de Ciencias de la Educación, ha registrado sus logros en la rendición de cuentas los cuales evidencian su buen nivel de cumplimiento.

En la parte de ambiente laboral durante el año 2008 se evidencia que la ECEDU estuvo en el segundo mejor lugar de calificaciones, dado que su promedio es de 9.6/10 puntos.

A nivel general, todos los aspectos están por encima de la media nacional, lo cual, no cabe resaltar uno o dos aspectos sino que a nivel integral la escuela en cada uno de los aspectos evaluados se encuentra muy bien, sin embargo, cabe anotar que este resultado es parcial no total dado que de los 13 funcionarios de la escuela solamente fueron evaluados 7. Esto quiere decir que los resultados tan satisfactorios solo dan cabida al desempeño del 54% de los colaboradores de la Unidad.



## CIENCIAS SOCIALES, ARTES Y HUMANIDADES



La escuela de Ciencias Sociales artes e humanidades.

La Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, como medio de formación del estudiante busca darles competencias con pensamiento crítico, solidario y autónomo. Por lo cual, es destacable que estas mismas competencias se pueden encontrar en todos y cada uno de los colaboradores de la Escuela, y se refleja de manera real a través de las vivencias diarias registradas en las evaluaciones anuales de rendición de cuentas, este logro la escuela lo ha querido plasmar en la rendición con un puntaje promedio de 9.2/10 puntos.

Esta puntuación se detalla en cada uno de los aspectos evaluados, de los cuales resalta el que tiene que ver con la Calidad humana con 9.7 /10 puntos y el que tiene que ver con el compromiso

con la UNAD y entrega a la UNAD, con 9.4/10. La puntuación a nivel general, no baja de los 8.8 puntos, lo cual representa un gran resultado para este año.

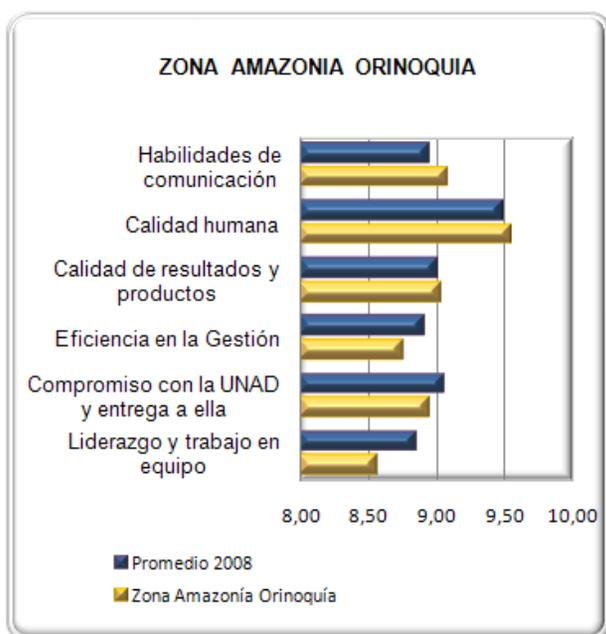
No obstante, estos excelentes resultados no se pueden emitir a nivel general dentro de la escuela, dado que son unos resultados muy parciales teniendo en cuenta que solamente el 54% del personal de la escuela que rindió cuentas, fue evaluado, esto quiere decir que de los 22 colaboradores solamente 19 se encuentran evaluados.

### **3.6. ZONAS**

El esfuerzo de toda una organización de 2363 funcionarios y de toda una nación mediante los organismos gubernamentales; pretenden atender y dar respuesta a las necesidades de más de 45.000 estudiantes, la esta atención se materializa en el sitio que la UNAD llama regionales. Por lo que la alegría en esta oportunidad va a ellas, ya que es a donde llega la razón de ser de la UNAD es decir los estudiantes, y es mediante ellas que un estudiante puede emitir una buena o mala impresión y por medio del cual la administración se entera de cada uno de los hitos de mejoramiento que se pueden llevar a cabo que redunden en mejorar el nivel de satisfacción de los estudiantes y demás usuarios.

Dado lo anterior, es imprescindible generar al interior de cada una de ellas un ambiente laboral especial que se identifique por dar a conocer la política de calidad de la UNAD mediante su actuar.

#### **AMAZONIA ORINOQUIA**



La Zona Amazonia Orinoquia tuvo una participación comprometida en el desarrollo de sus actividades lo cual redundo en beneficios para la UNAD y sus estudiantes.

Los resultados de la evaluación de la zona demuestran un nivel de compromiso por parte de su dirección, por lo que el 100% de sus funcionarios fueron evaluados.

A nivel general cabe resaltar que la Zona Amazonia es la que ha ocupado el tercer lugar en los resultados promediados de esas evaluaciones. El promedio general de la ZAO es de 9/10 puntos, los cuales han reflejado la competencia de los funcionarios de la Zona para desempeñar sus actividades.

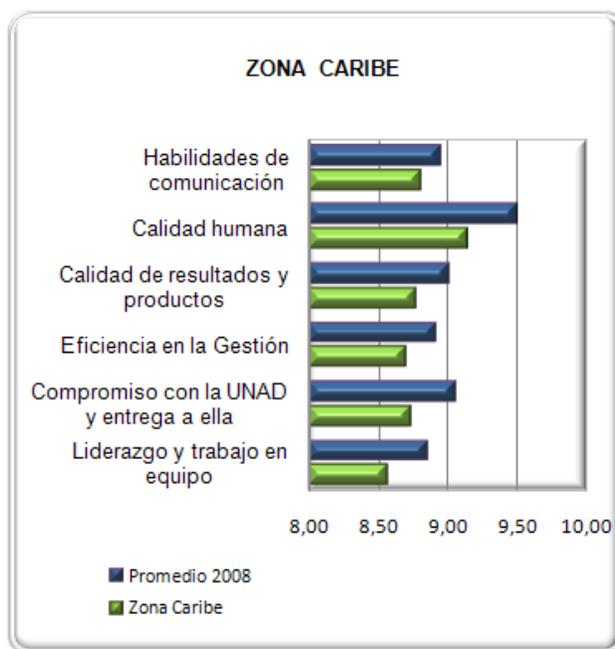
Cabe destacar que el aspecto mas trabajado en la zona es el de Calidad humana con un logro de

9.5/10 puntos.

Solo dos de los promedios estuvieron por encima de la media. Es importante planear algunas acciones de mejoramiento que incentiven a los colaboradores de la zona a mejorar en estos aspectos, dado que solamente 2 de 6 aspectos estuvieron por encima de la media y solamente fue por 0.1 punto.

#### **CARIBE**

La Zona Caribe estuvo presente en la rendición de cuentas, actualmente según los resultados de la evaluación de algunos aspectos de competencia laboral y ambiente laboral de la zona se identifican un nivel de 8.8/10. Y estuvieron por debajo de la media en 0.3 puntos. Sin embargo, se destaca su participación en el desarrollo de su rendición de cuentas.

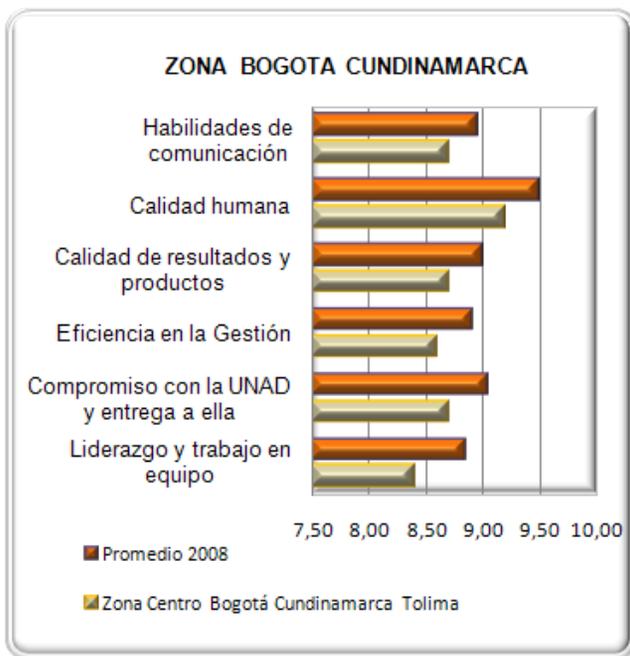


El aspecto mas trabajado durante el periodo fue el de calidad humana entre sus colaboradores a pesar de estar por debajo de la media y es motivo para incentivar a los colaboradores para luchar comprometidamente pro el mejoramiento individual y en equipo. El aspecto que tuvo mayor nivel de desmejora fue el de Liderazgo y trabajo en equipo con 8.56 puntos. El nivel de contención fue de 0.2 a 0.4 puntos por debajo de los promedios nacionales.

El 99% de los funcionarios de la zona realizaron su rendición de cuentas individual, es decir que 394 de los 396 funcionarios cumplieron con su obligación.

### **BOGOTA CUNDINAMARCA**

La Zona Bogotá Cundinamarca demostró su participación en el desarrollo de las actividades lo cual representa un gran beneficio para la UNAD y sus usuarios y beneficiarios.



Los resultados de la evaluación de la zona demuestran un nivel de compromiso por parte de su dirección, por lo que el 98% de sus funcionarios fueron evaluados. Es decir que 420 de 429 registrados tuvieron los resultados de su evaluación. Es importante el compromiso de la dirección zonal en el desarrollo de la evaluación a cada funcionario, dado que es indispensable para incentivar su compromiso con el mejoramiento.

El promedio general de la Zona es de 8.7/10 puntos, los cuales han reflejado la competencia de los funcionarios de la Zona para desempeñar sus actividades. Sin embargo, ese promedio estuvo por debajo de la media en 0.3 puntos.

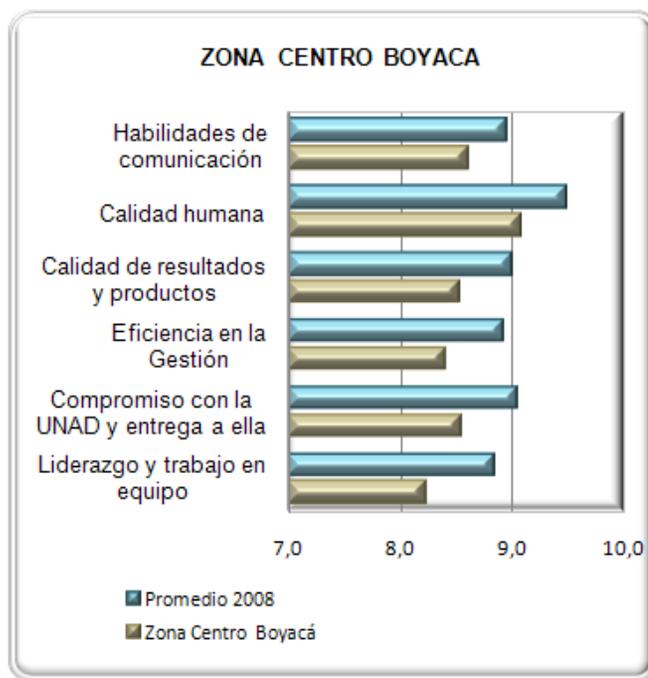
A nivel general todos los aspectos fueron trabajados integralmente aunque se tiene mayores resultados en el que tiene que ver con la calidad humana.

Al revisar específicamente los resultados a cada aspecto es notorio que ninguno de ellos supero la media nacional, por lo que es importante no solo planear y ejecutar acciones correctivas sino que se debe trabajar de una manera mas exigente debido que el nivel de contención fue de 0.3 a 0.4 puntos por debajo de los promedios nacionales.

### **CENTRO BOYACA**

A nivel general los resultados de la evaluación de la zona Boyacá demuestran un nivel de compromiso por parte de su dirección, por lo que el 99.5% de sus funcionarios fueron evaluados, es decir, que 218 de 219 colaboradores fueron evaluados.

El promedio general de la Zona es de 8.6/10 puntos, los cuales han reflejado la competencia de los funcionarios de la Zona para desempeñar sus actividades. No obstante este promedio estuvo 0.5 puntos por debajo del promedio.



Cabe destacar que el aspecto mas trabajado en la zona es el de Calidad humana con un logro de 9.1/10 puntos. Todos los aspectos estuvieron por debajo del promedio entre 0.3 y 0.6 puntos.

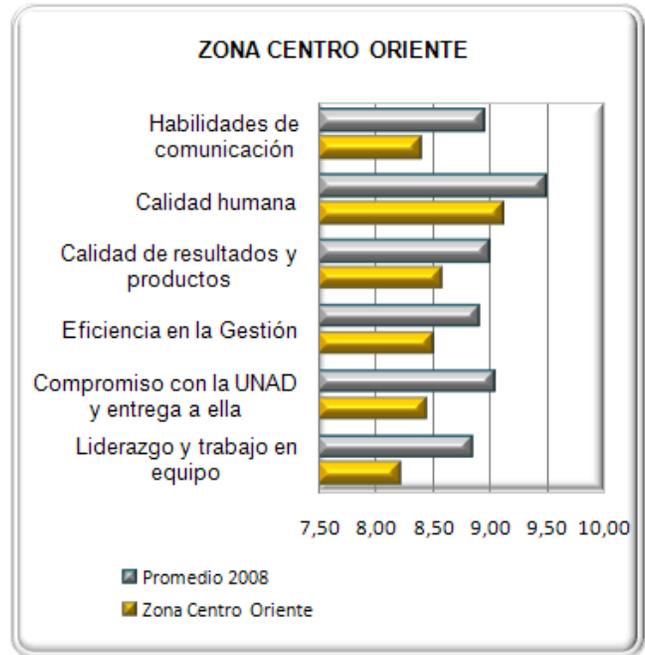
Es importante iniciar la planeación y ejecución de acciones correctivas y se debe trabajar de una manera mas exigente debido que el nivel de contención a nivel general fue de 0.5 puntos por debajo de los promedios nacionales.

**CENTRO ORIENTE**

La Zona Centro Oriente tuvo una participación comprometida en el desarrollo de la rendición de cuentas individual y grupal.

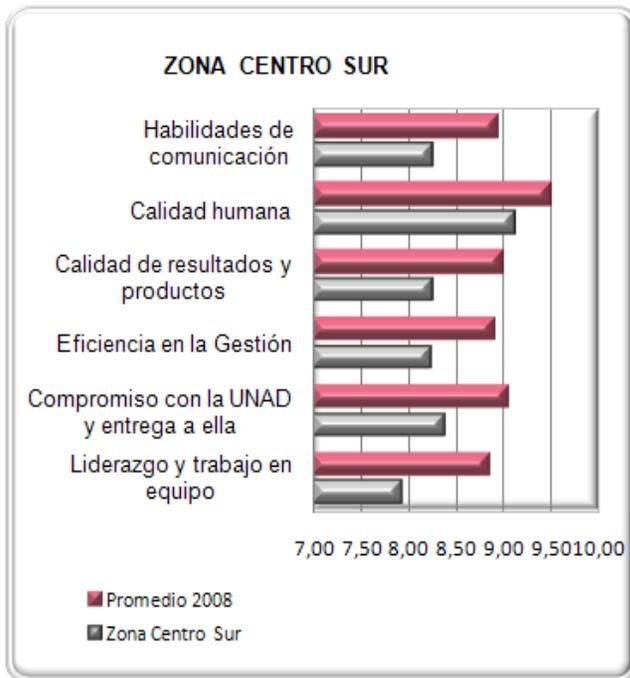
Los resultados de la evaluación de la zona demuestran un nivel de compromiso por parte de su dirección, por lo que el 100% de sus funcionarios fueron evaluados. Es decir, que los 115 funcionarios de la Zona fueron evaluados, esto quiere decir que los resultados del promedio de la evaluación de la zona son completos y veraces.

El promedio general de la Zona centro oriente es de 8.5/10 puntos, los cuales han reflejado la competencia de los funcionarios de la Zona para desempeñar sus actividades. Pero sin embargo, este resultado estuvo pro debajo de la media nacional en 0.5 puntos.



Cabe destacar que el aspecto mas trabajado en la zona es el de Calidad humana con un logro de 9.1/10 puntos.

El promedio de cada criterio evaluado estuvo por debajo de la media, por lo que es importante no solo planear y ejecutar acciones correctivas sino que se debe trabajar de una manera más exigente y mas consiente debido que el nivel de contención fue de 0.4 a 0.6 puntos por debajo de los promedios nacionales.



**CENTRO SUR**

La Zona Centro Sur al igual que las demás zonas estuvo comprometida a cabalidad con el desarrollo de la rendición de cuentas y lo refleja porque sus 210 funcionarios rindieron cuentas y fueron evaluados.

El promedio general de la Zona Centro Sur es de 8.4/10 puntos, los cuales han reflejado la competencia de los funcionarios de la Zona para desempeñar sus actividades. Pero sin embargo, este resultado estuvo por debajo de la media nacional en 0.7 puntos.

El promedio de cada criterio evaluado estuvo por debajo de la media, por lo que es importante no solo planear y ejecutar acciones correctivas sino más consiente debido a que el nivel de contención

que se debe trabajar de una manera más exigente y

fue de 0.4 a 0.9 puntos por debajo de los promedios nacionales. El aspecto que estuvo significativamente bajo es el que tiene que ver con Liderazgo y trabajo en equipo con 0.9 por debajo de la media, es decir, su resultado es de 7.9/8.8.

## OCCIDENTE

La Zona Occidente demostró su interés en la participación en rendición de cuentas ya que sus 162 funcionarios rindieron cuentas y fueron evaluados.

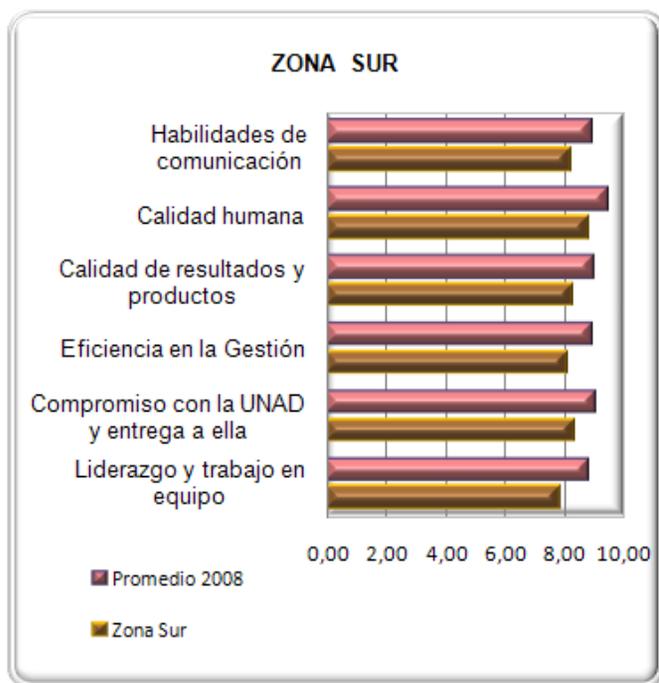
El promedio general de la Zona Occidente es de 8.4/10 puntos, este resultado estuvo por debajo de la media nacional en 0.7 puntos.

El aspecto de Calidad Humana aunque estuvo por debajo de la media fue el que más se destacó del resto y estuvo significativamente bajo es el que tiene que ver con Liderazgo y trabajo en equipo con 0.9 por debajo de la media, es decir, su resultado es de 7.9/8.8.

El promedio de cada criterio evaluado estuvo por debajo de la media, por lo que es importante no solo planear y ejecutar acciones correctivas sino que se debe trabajar de una manera más exigente y más consistente debido a que el nivel de contención fue de 0.7 a 0.9 puntos por debajo de los promedios nacionales.



## SUR



Los resultados de la evaluación de la Zona Sur, demuestran un nivel de compromiso por parte de su dirección, por lo que el 99.3% de sus funcionarios fueron evaluados. Es decir que 149 de 150 registrados tuvieron los resultados de su evaluación.

El promedio general de la Zona es de 8.3/10, este promedio estuvo por debajo de la media en 0.8 puntos.

A nivel general todos los aspectos fueron trabajados integralmente aunque se tiene mayores resultados en el que tiene que ver con la calidad humana a pesar de estar por debajo de la media.

Al revisar específicamente los resultados a cada aspecto cabe anotar que ninguno de ellos superó la media nacional, por lo que es importante no solo planear y ejecutar acciones correctivas sino que se debe trabajar de una manera más exigente debido que los

promedios estuvieron por debajo de la media entre 0.7 y 1 puntos. Es importante iniciar la planeación y ejecución de acciones correctivas las cuales se deben trabajar de manera exigente debido a que los resultados son determinantes y pueden influir en la calidad del servicio a los usuarios y beneficiarios.

Generalmente las Zonas deben trabajar para el próximo periodo básicamente en lo que tiene que ver a motivar a su personal y exigir de igual manera unos aspectos mínimos para poder desarrollar un buen trabajo en equipo al interior de cada Zona. Aunque la mayoría de las zonas estuvo por debajo de la media nacional en la evaluación de los diferentes aspectos, se reconoce el compromiso de cada una de sus direcciones ya que el nivel de participación de los funcionarios zonales nunca estuvo por debajo del 98%.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los estudiantes de cualquier entidad universitaria les pertenece su presente y su pasado, sin embargo, su futuro esta en manos de las entidades de educación a las que da a conocer su proyecto de vida, todos ellos con el objetivo de aplicar aquello con lo que sueñan y reflejarlo en el mejoramiento de su calidad de vida. Por ello, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, agradece principalmente a sus estudiantes por entregar en sus manos, aspectos tan valiosos como: sueños, esperanzas, esfuerzos, vida; ya que con ellos se edifica no solo a personas, pueblos, ciudades, países sino que se contribuye a que el mundo entero continúe luchando para que la calidad de vida sea común.

A la alta directiva de la Universidad por el compromiso permanente con el cumplimiento de sus planes proyectados y con el mejoramiento continuo evidenciado en la formulación, seguimiento y ejecución de sus oportunidades de mejoramiento, sin dejar atrás a los colaboradores de las diferentes unidades, equipos funcionales, zonas, CEAD, CERES, UDR, por la gestión realizada y por el suministro de la información dentro del aplicativo de rendición de cuentas.

También agradece al equipo de la Oficina de Calidad y Mejoramiento Continuo por la organización y continua orientación a la comunidad Unadista, buscando de esta manera la consolidación de la gestión realizada por la UNAD durante un año más de vigencia.