

Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional

Revisión Gerencial SGC

Julio 27 de 2023

Más
UNAD,
más
equidad

Entradas para la revisión por la dirección

- ✓ Cambios en cuestiones internas y externas
- ✓ Desempeño y eficacia
- ✓ Adecuación de los recursos
- ✓ Adecuación de los recursos
- ✓ Acciones para abordar riesgos y oportunidades
- ✓ Oportunidades de mejora



Cambios en las cuestiones internas y externas



01

Resolución 2265 de febrero 15 de 2023 y Decreto 1174 del 12 de julio de 2023
Medidas transitorias en materia de registro calificado.

02

Proyecto de reforma a la Ley 30 de 1992
Ley General de Educación.

03

Plan Más UNAD, más equidad
Actualización de la política y los objetivos del Sistema Integrado de Gestión.

04

Servicios de almacenamiento
Socialización, migración y actualización

05

Formalización de la seccional Unión Europea
requerimientos procedimentales



Actualización Política del Sistema Integrado de Gestión



Declaración de la Política del Sistema Integrado de Gestión:

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, en el marco de su autonomía y en cumplimiento de su misión universitaria, coherente con sus criterios de actuación, su estructura organizacional, su direccionamiento estratégico y en especial con el Modelo Académico Pedagógico y el **Proyecto académico pedagógico - PAPS** en sus múltiples contextos y ámbitos de actuación, está comprometida con:



Actualización Política del Sistema Integrado de Gestión



El mejoramiento y la modernización continua de su gestión, el cumplimiento y aplicación transparente de las normas establecidas, que permitan afianzar su misión y visión social y educativa y la de sus modelos organizacionales ecosistémicos **a la par de los desarrollos educativos, científicos y técnicos relevantes**, fomentando el bienestar integral como resultado de la cultura del autocontrol, la autorregulación, la autoevaluación y la autosostenibilidad entre los integrantes de su comunidad y de los usuarios de **su oferta educativa y de sus servicios, con resultados válidos y confiables.**



Actualización Política del Sistema Integrado de Gestión



La gestión ética ecológica ambiental que coadyuve la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, controlando riesgos y aspectos ambientales identificados en la evaluación de la gestión ambiental desde el enfoque de ciclo de vida de los servicios y productos, **por medio del aseguramiento de un alto cumplimiento de la normatividad vigente aplicable a cada sede o centro, evitando sanciones por autoridades ambientales, así como la promoción del uso de tecnologías de vanguardia y que permitan el uso eficiente de los recursos con el fin de mitigar los impactos ambientales asociados y contribuir a las acciones alineadas al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.**



Actualización Política del Sistema Integrado de Gestión



Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, para la prevención de lesiones y deterioro de la salud, relacionadas con el trabajo eliminando peligros, mitigando y controlando los riesgos laborales que puedan generarse en el desarrollo de las responsabilidades de cada uno de sus servidores, aplicando acciones de consulta y participación **de la plataforma humana Unadista.**



CO18/8455 CO2200000121 CO14/6011 Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis CO14/6012 Bogotá D.C. Sede Nacional José Celestino Mutis CO17/7811



Fortalecer la cultura de la innovación **y el emprendimiento** institucional, que permita contribuir a la transferencia tecnológica y gestión del conocimiento, mediante la dinamización de actividades de **I+D+i+E.**

Actualización Política del Sistema Integrado de Gestión



Promover la integración, consolidación y el mejoramiento integral y continuo de todos los sistemas de información institucional y las plataformas de infraestructura tecnológica sobre las que se soportan, convirtiéndose en un factor estratégico de evolución y vanguardia social educativa.



Objetivos Estratégicos



Objetivo 1: Potenciar las capacidades institucionales, el aprendizaje organizacional y el desarrollo de la plataforma humana para afrontar los retos y desafíos de la UNAD 5.0.

Objetivo 2: Retar el modelo educativo de manera permanente con el fin de liderar la vanguardia formativa e investigativa con altos estándares de calidad.

Objetivo 3: Construir socialmente alternativas para futuros ecosostenibles, mediante la gestión participativa del conocimiento, el emprendimiento social solidario con visión glocal y multidimensional, y la ejecución de proyectos de transformación social para la innovación que generen impacto positivo en los territorios donde la UNAD hace presencia.

Objetivo 4: Asegurar el liderazgo tecnológico y la mejora continua de los mecanismos para su adopción y evolución en la UNAD 5.0



Principio del Trabajo Inteligente Productivo



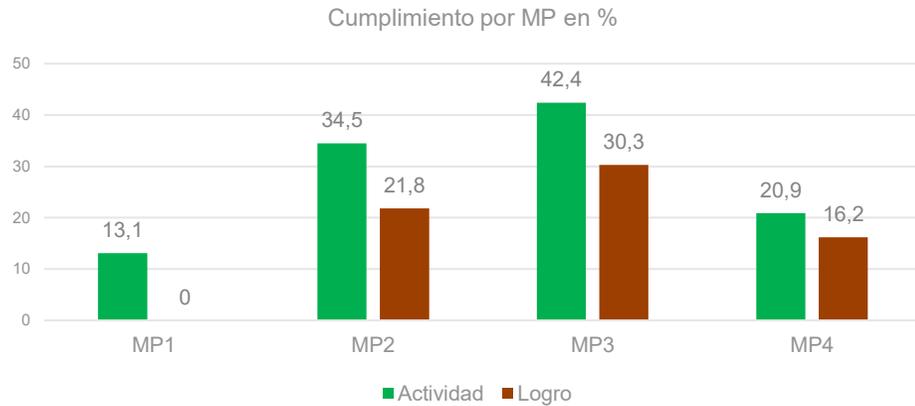
Concebido como el compromiso de la Plataforma Humana Unadista para establecer, implementar y superar metas y objetivos retadores, obteniendo altos niveles de productividad, gestando alternativas e iniciativas de solución a situaciones y problemáticas institucionales a partir de la simplificación de la complejidad organizacional.



Desempeño y eficacia – Logro de los objetivos



Macroproyectos

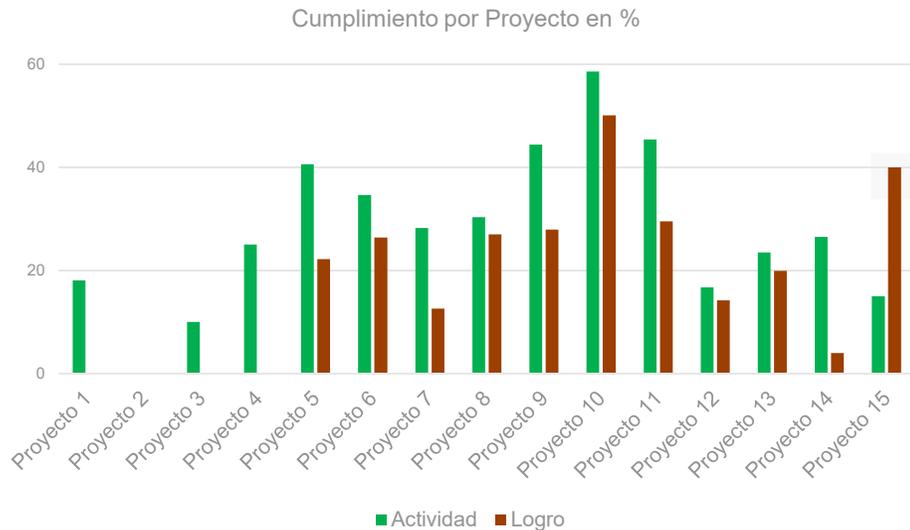


ODS



SIGMA 2

Proyectos



Objetivos SIG





Ajuste de metas se hace de manera muy conservadora

Parametrización y oportunidad de la información.

Análisis contextual de los resultados

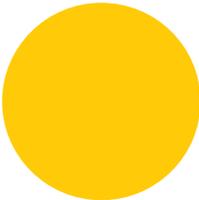
Evaluación de impacto de la gestión

Desempeño y eficacia – Satisfacción del Usuario



Canales Contact Center

Resolución inquietud



Módulo de radicación PQRS

Convergencia de estrategias de evaluación de la satisfacción de los stakeholders.



AUDITORIAS INTEGRALES

Vigencia 2023



CO18/8455



CO2200000121



CO14/6011

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO14/6012

Bogotá D.C.
Sede Nacional
José Celestino Mutis



CO17/7811



Auditorías Integrales



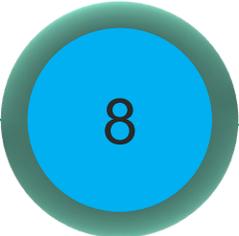
Auditorías Programadas



Auditorías realizadas



Informes preliminares recibidos



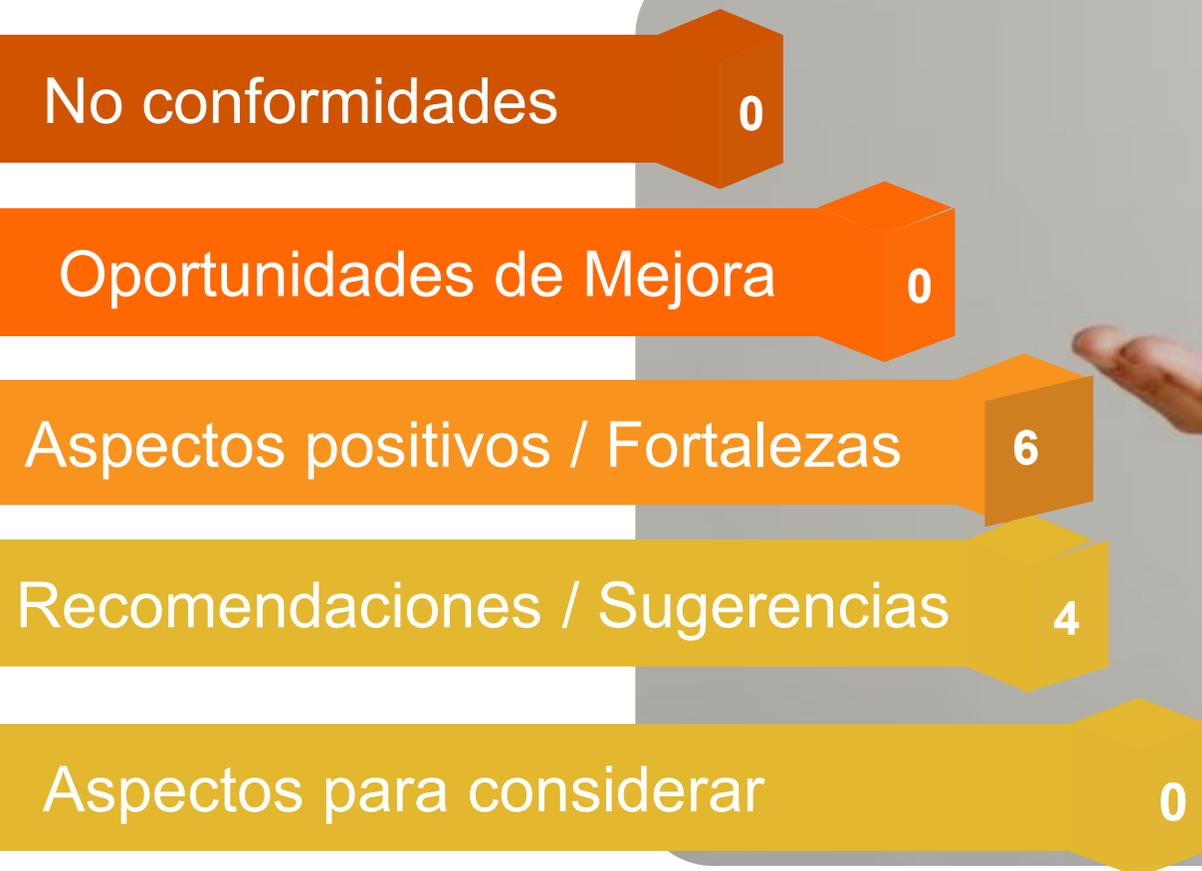
Auditorías por realizar



Fuente: OCONT, 2023



Resultados generales de las auditorías.



Fuente: OCONT, 2023



AUTOCRÍTICA



- ✓ El programa anual de auditorías debe ser parte de la agenda de todas las unidades.
- ✓ Verificación de los perfiles específicos de los auditores internos para obtener resultados más rigurosos en la revisión de los procesos.
- ✓ Realizar capacitación de profundización dirigida a los auditores internos para potenciar su desempeño.



Ajustes y depuración – riesgos Circular 115-004 21/04/23



1. Se establecieron riesgos específicos para Nodos, Centros, Escuelas y Sede Nacional.

2. Capacitaciones presenciales y virtuales en Nodos y Centros.

3. Acompañamiento en la creación, eliminación y modificación, conforme a directrices de los LEG.

4. Creación del riesgo asociado al procedimiento INSCRIPCIÓN Y MATRICULA.

TOTAL RIESGOS: 2022: 1007 2023: 776

✓ Teniendo en cuenta que no se han reportado materialización de riesgos, se evidencia que las acciones de mitigación han sido efectivas.



Acciones emprendidas para abordar oportunidades



Resignificar el curso de inducción general



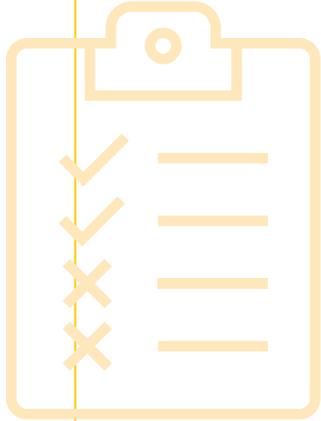
Inspecciones realizadas por la ARL positiva



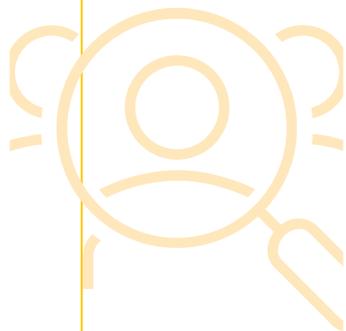
Tablas de retención documental



Promoción académica



Definir una estrategia que garantice la alineación continua de los flujos de información y permita mejorar la oportunidad de respuesta a requerimientos externos.



Definir rutas convergentes de evaluación de la satisfacción de stakeholders, con las que se promueva la optimización de los flujos de información y se mejore la evaluación de impacto de acciones emprendidas.



Más
UNAD,
¡GRACIAS!
más
equidad

www.unad.edu.co

Síguenos:
[@UniversidadUNAD](#)

