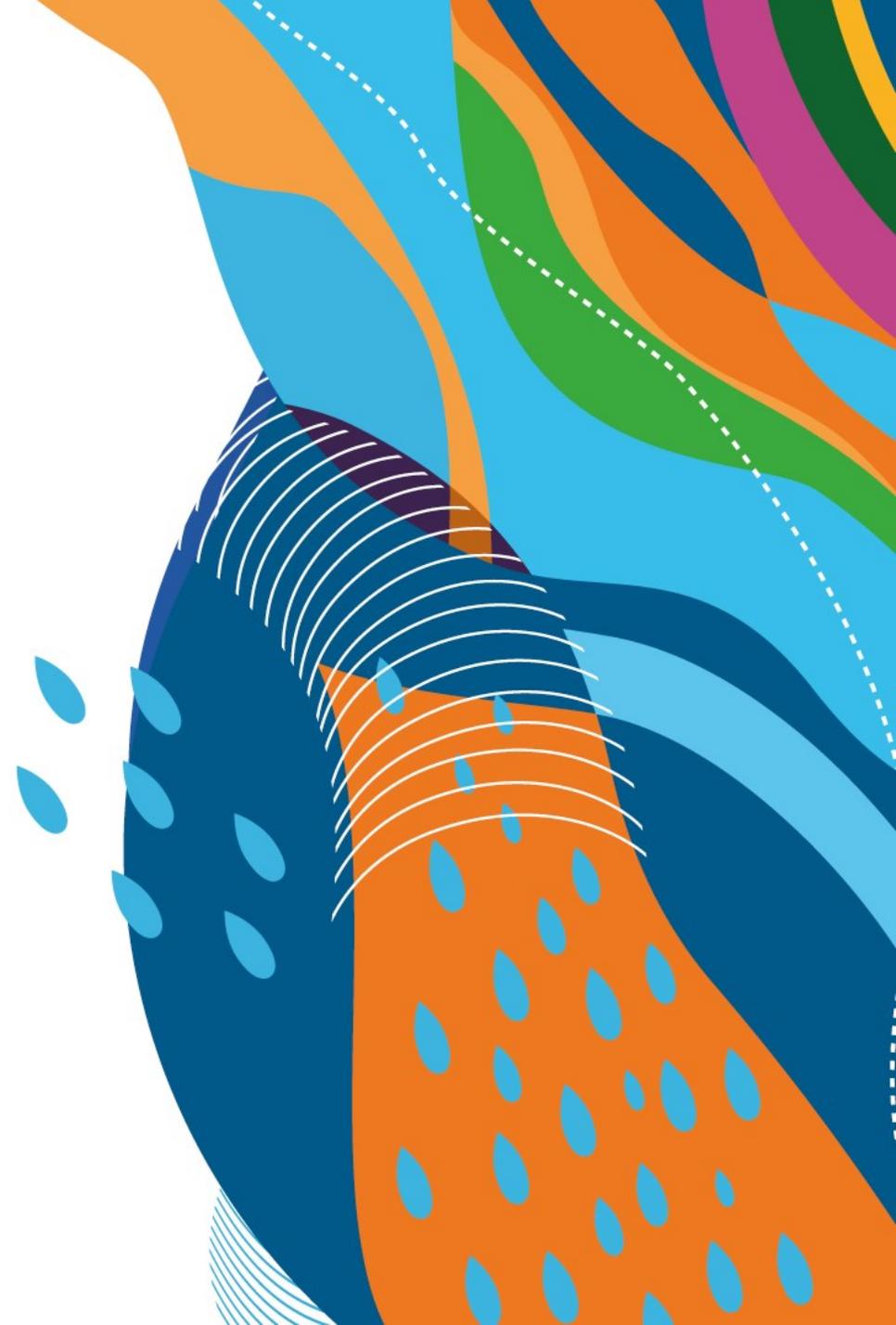


Gerencia de Calidad y Mejoramiento Organizacional

# Revisión Gerencial SGC

*Ing. Oliva Ortiz - Líder Nacional Sistema de Gestión de la Calidad*

*Bogotá, septiembre 15 de 2022*



# Entradas para la revisión por la dirección



# 1. Cambios en cuestiones internas y externas



## Resolución 015177 02 / 08 / 2022

Reglamenta la metodología a distancia para la oferta y desarrollo de programas del Servicio de Educación para el Trabajo y el Desarrollo Humano

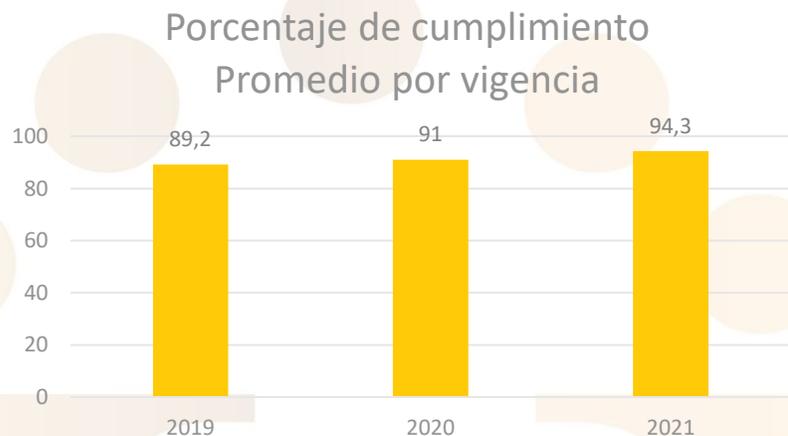


## Accreditación de Alta Calidad Institucional

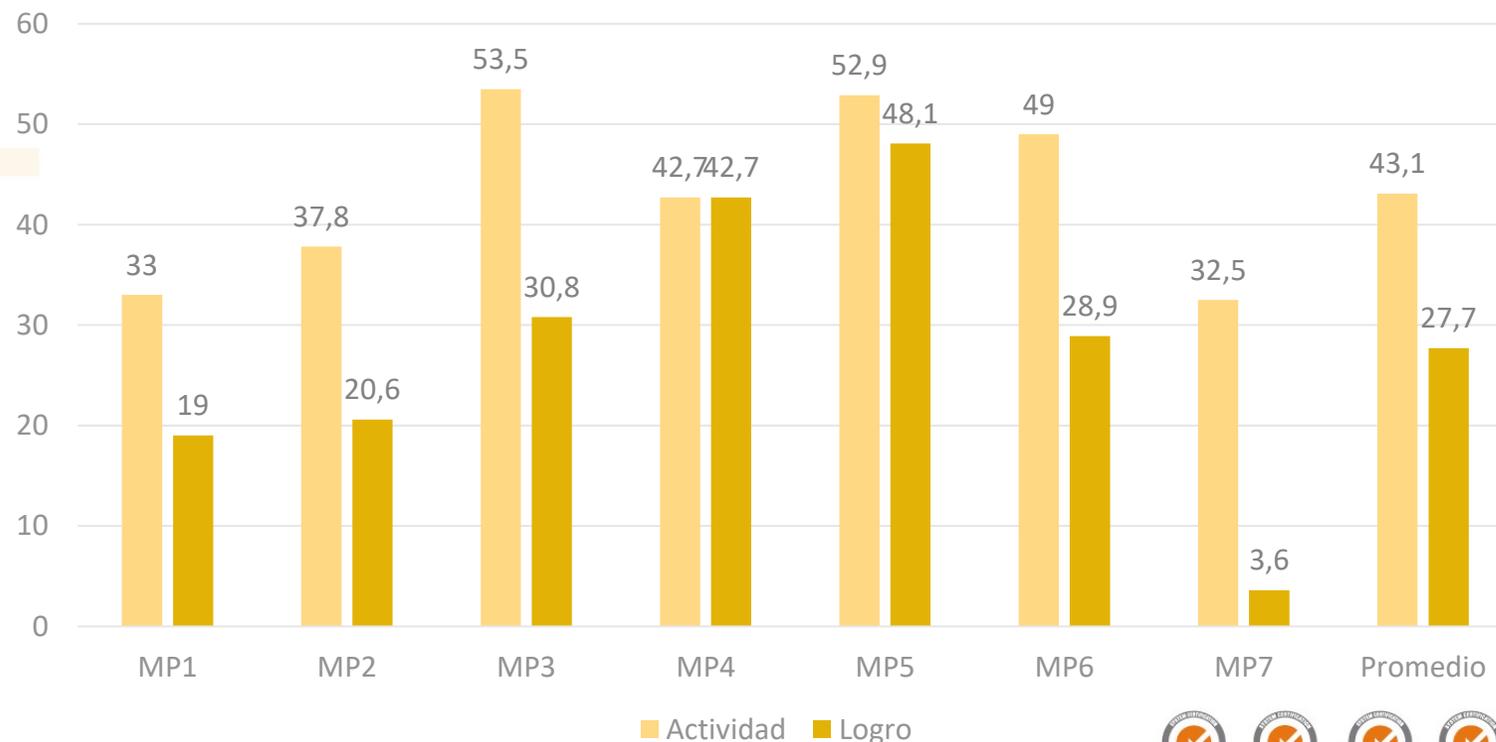
Plan de Desarrollo Docenal  
Olimpiadas Unadistas



# 2. Desempeño y eficacia – Logro de objetivos



Porcentaje de cumplimiento por MP - Planes Operativos 2022



Fuente Oficina Asesora de Planeación. Fecha de corte julio 15 de 2022



## 2. Desempeño y eficacia – Seguimiento y medición



Articulación Metodología de  
Medición de Procesos del SIG  
con el Sistema Integrado de  
Información SII 4.0



Fortalecimiento en la  
apropiación de la  
caracterización de indicadores  
de proceso.

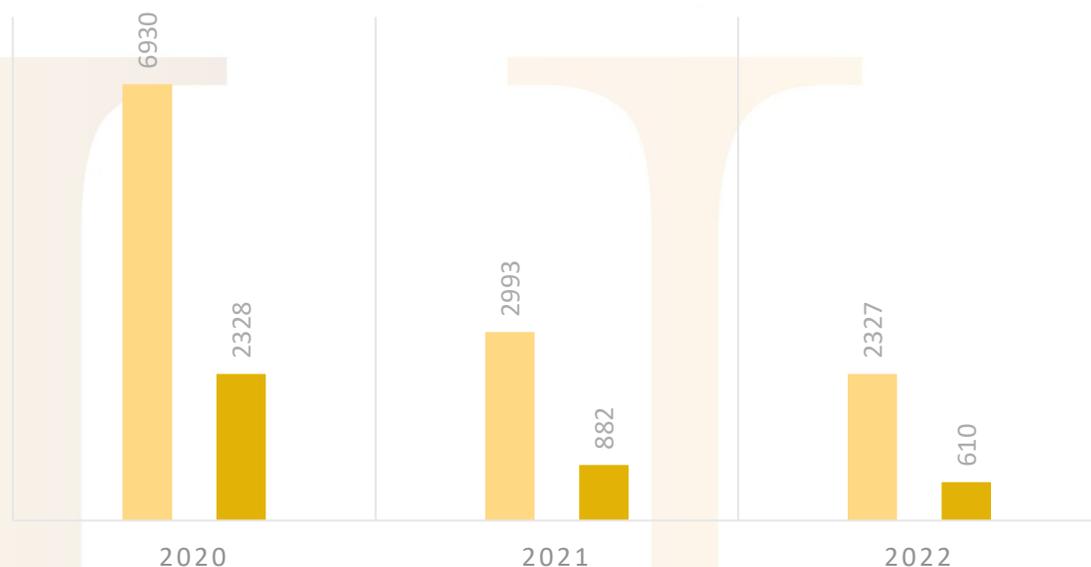


## 2. Desempeño y eficacia – Satisfacción del Usuario



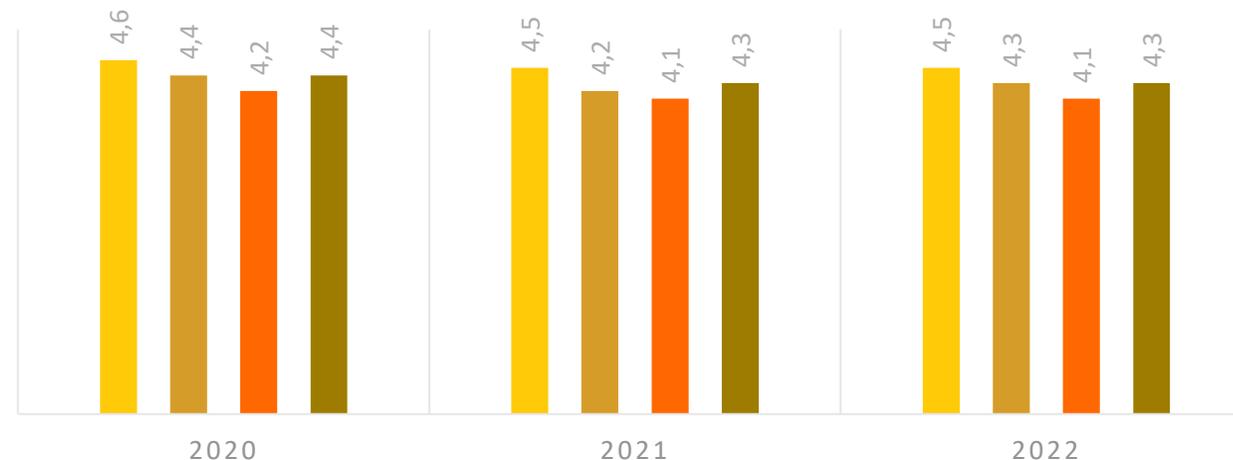
### SOLICITUDES RESUELTAS EN EL MÓDULO DE PQRS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN - COMPARATIVO PERIODOS MAYO A AGOSTO

■ Resueltas ■ Evaluadas



### CALIFICACIÓN USUARIOS MÓDULO PQRS DEL SISTEMA DE ATENCIÓN - COMPARATIVO PERIODOS MAYO A AGOSTO

■ Amabilidad ■ Rapidez ■ Claridad ■ Calificación promedio



Fuente Módulo de radicación de PQRS. Reporte de mayo a agosto 2022



## 2. Desempeño y eficacia – Satisfacción del Usuario

### Realimentación de los estudiantes y otras partes interesadas

- ✓ Encuesta de satisfacción estudiantil.  
Vigencia 2021. 16-4: 78,93%, 16-5: 80,94%
- ✓ Encuesta de satisfacción evaluación del aprendizaje (Pruebas Saber TyT y Saber Pro).  
Vigencia 2021. 87,8%
- Evaluación de prácticas de laboratorio  
Vigencia 2022.
  - ✓ 16-01: Estudiantes 4,21 / 5,0, Docentes 4,30 / 5,0;
  - 16-02: Estudiantes 4,38 / 5,0, Docentes 4,43 / 5,0;
  - 8-03: Estudiantes 4,15 / 5,0, Docentes 4,99 / 5,0



## 2. Desempeño y eficacia – Conformidad salidas



### Salidas no conformes caracterizadas



- Procesos Misionales **33**
- Procesos de apoyo **7**
- Procesos estratégicos **15**
- Proceso de evaluación **4**

### Salidas no conformes materializadas

Periodo de 16 de noviembre de 2021 a mayo de 2022

51 salidas no conformes

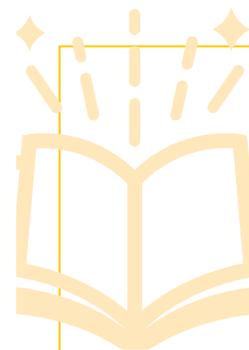
Periodo de 16 mayo 2022 a la fecha

2 salidas no conformes

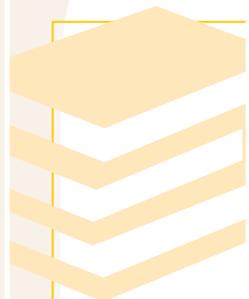
## 4. Acciones emprendidas para abordar oportunidades



Programas y proyectos de fortalecimiento institucional con cooperantes o fondos nacionales o internacionales



Actualización de los lineamientos de diseño microcurricular (en revisión)



Sistematización y co-construcción de la plataforma Web “Gestión de Convenios y Evaluación de Impacto”



Implementación de aplicativo para la revisión de recursos educativos digitales (en curso)



CO18/8455



CO17/7811



CO14/6011

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



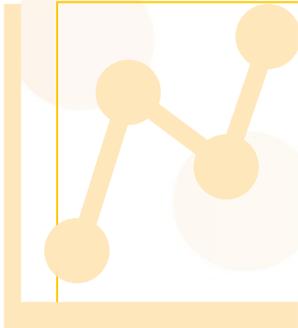
CO14/6012

Bogotá D.C.  
Sede Nacional  
José Celestino Mutis



Certified  
COLOMBIA

# 5. Oportunidades de mejora



Identificación de variables e informes de resultados que se requieren en relación con ellas incluyendo el cuadro de mando. Confluencia de bases de datos



Validar la viabilidad de generar el seguimiento al cumplimiento acumulado o totalizado para objetivos estratégicos del SIG





**GRACIAS**

[sig.unad.edu.co](https://sig.unad.edu.co)

[www.unad.edu.co](https://www.unad.edu.co)

Síguenos: @UniversidadUNAD

